

サイボウズ KUNAI for iPhone マニュアル

商標について

記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

個別の商標・著作物に関する注記については、弊社の Web サイトを参照してください。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>

なお、本文および図表中では、(TM)マーク、(R)マークは明記していません。

目次

■ 導入マニュアル

導入前に確認すること	10
利用条件を確認する	10
利用環境に適した接続方法を確認する	10
クライアント証明書が必要かどうかを確認する	11
サイボウズのクラウドサービスをお使いの場合	11
パッケージ版のサイボウズ製品をお使いの場合	12
cybozu.com に接続する	13
セキュアアクセスを使用している	13
セキュアアクセスを使用していない	14
リモートサービス経由で接続する	15
MDM オプションを使用している	15
MDM オプションを使用していない	16
Basic 認証や他社の VPN サービスを使用している(カスタム接続)	18

■ インストールマニュアル

インストールとアンインストール	20
KUNAI for iPhone をインストールする	20
インストールする前に確認すること	20
インストールする	20
KUNAI for iPhone をバージョンアップする	20
KUNAI for iPhone をアンインストールする	21

■ 接続設定マニュアル

接続設定前の準備	23
接続方法を確認する	23
使用前の確認事項	23
設定ファイルを使用して接続設定を行う	24
設定情報を手動で入力して接続設定を行う	28
リモートサービスを使用している	30
リモートサービスの MDM オプションを使用している	32
Basic 認証や他社の VPN サービスを使用している	34
カスタム接続で設定する	34
設定ファイルを利用する	36

クライアント証明書を KUNAI にインポートする	37
メールを経由してクライアント証明書を iPhone に保存する	37
Finder を使ってクライアント証明書を iPhone に保存する	38
iTunes 11 を使ってクライアント証明書を iPhone に保存する	39
iTunes 12 を使ってクライアント証明書を iPhone に保存する	40
KUNAI にインポートしたクライアント証明書を変更する	42

■ 操作マニュアル

KUNAI で使用可能なアプリ	45
サイボウズ Office をお使いの場合	45
Garoon をお使いの場合	45
KUNAI の基本的な使い方	47
表示言語とタイムゾーンを切り替える	47
画面の見かた	47
KUNAI 起動時の画面	47
アプリ一覧	48
アイコン一覧	50
アラームを確認する	50
ファイルを添付する	51
ユーザーを選択する	52
データのシンク(同期)について	53
データをシンクする	53
シンク待ち一覧を利用する	54
シンク待ちとは	54
シンク待ち一覧画面の見かた	55
シンク待ちデータを変更する	55
シンク待ちデータを削除する	56
ダウンロードしたファイルを使用する	57
ダウンロード一覧とは	57
「ダウンロード一覧」画面の見かた	57
端末にダウンロードしたファイルの扱い	57
モバイルビューモードで接続している場合	58
シンクモードで接続している場合	57
個人設定を変更する	59
接続設定を変更する	59
データを定期的にシンクする	60
通信データを圧縮する	61
画像のインライン表示を設定する	62

プッシュ通知を設定する	63
KUNAI にロックを設定する	67
KUNAI のログを出力する	70
KUNAI で使用するアプリを変更する	73
バージョン情報を確認する	75
各アプリの設定を変更する	76
スケジュールの設定を変更する	76
メッセージの設定を変更する	77
ワークフローの設定を変更する	79
メールの設定を変更する	80
掲示板の設定を変更する	81
カスタムアプリの設定を変更する	83
スペースの設定を変更する	84
マルチレポートの設定を変更する	85
アドレス帳の設定を変更する	86
通知一覧を確認する	88
通知一覧の見かた	88
通知を既読にする	89
通知をシンクする	89
通知の見かた	90
スケジュールを操作する	91
スケジュール画面の見かた	92
予定の一覧画面	92
予定の詳細画面	92
カレンダー画面	93
コメント一覧画面	94
カレンダー情報について	95
予定を検索する	95
予定を登録する	96
空き時間を検索する	96
予定を変更する	96
予定を削除する	97
メッセージを操作する	98
メッセージの画面の見かた	98
フォルダ一覧画面	98
メッセージの詳細画面	99
コメント一覧画面	100
メッセージを検索する	101

メッセージを作成する	101
メッセージを変更する	102
ワークフローを使用する	103
ワークフローとは	103
ワークフローの画面の見かた	103
ワークフローの一覧画面	103
申請データの詳細画面	104
申請データを処理する	105
代理人を設定する	105
メールを操作する	107
シンクされるデータの種類	107
サイボウズ Office の場合	107
Garoon の場合	108
シンクされるメールアカウント一覧を確認する	108
シンクの対象外にするフォルダを設定する	108
メールの画面の見かた	109
フォルダ一覧画面	109
メール一覧画面	109
メールの詳細画面	110
メールを検索する	111
メールを作成する	111
メールを返信または転送する	111
メールを削除／移動する	112
削除したメールの扱い	112
掲示板を使用する	114
サイボウズ Office の掲示板を使用する	114
掲示を閲覧する	114
コメントに返信する	116
Garoon の掲示板を使用する	118
掲示板を使用するには	118
掲示板の画面の見かた	118
掲示板の詳細画面	118
コメントの書き込み画面	119
カスタムアプリを使用する	121
カスタムアプリとは	121
カスタムアプリを使用するには	122
カスタムアプリの画面の見かた	122
カスタムアプリ一覧	123

アプリのレコード一覧	123
レコードの詳細画面	125
レコードを登録する	126
レコードを処理する	126
レコードを編集する	127
レコードを削除する	127
スペースを使用する	128
スペースを使用するには	128
スペースの画面の見かた	128
My スペース一覧	129
ディスカッション一覧	129
ディスカッションの詳細画面	130
ディスカッションの作成画面	131
共有 ToDo 一覧	131
共有 ToDo の詳細画面	132
ToDo の作成画面	133
メンバー一覧画面	134
マルチレポートを使用する	135
マルチレポートを使用するには	135
マルチレポートの画面の見かた	135
レポートの詳細画面	135
参加者の一覧画面	136
コメントの書き込み画面	137
お気に入り一覧を操作する	138
お気に入り一覧画面の見かた	138
お気に入りデータを操作する	138
モバイルビューモードを使用する	140
モバイルビューモードとは	140
モバイルビューモードを設定する	140
モバイルビューモードからシンクモードに切り替える	142
シンクモードからモバイルビューモードに切り替える	143
モバイルビューモードの画面の見かた	144
「個人週」画面	144
「個人設定」画面	145
予定のアラームを設定する	146
こんなときは	149
接続設定でエラーが発生する	149
使用中のサイボウズ製品でパスワードを変更した	149

コメントの並び順を変更したい	149
お気に入り一覧のデータの並び順を変更したい	149

導入マニュアル

KUNAI for iPhone (以降、KUNAI)を導入する流れを説明します。
お使いのサイボウズ製品に、KUNAIから接続するための条件や、必要な準備を説明します。

導入前に確認すること

- ▶ [利用条件を確認する](#)
- ▶ [利用環境に適した接続方法を確認する](#)
- ▶ [クライアント証明書が必要かどうかを確認する](#)

サイボウズのクラウドサービス(cybozu.com)に接続する

- ▶ [cybozu.comに接続する](#)
 - [セキュアアクセスを使用している](#)
 - [セキュアアクセスを設定していない](#)

パッケージ版のサイボウズ製品に接続する

- ▶ [リモートサービス経由で接続する](#)
 - [MDMオプションを使用している](#)
 - [MDMオプションを使用していない](#)
- ▶ [Basic認証や他社のVPNサービスを使用している\(カスタム接続\)](#)


導入前に確認すること



KUNAIはお使いのサイボウズ製品に、iPhone端末からアクセス参照するためのアプリケーションです。
ここでは、KUNAIを使用するために必要な条件や、利用環境に適した接続方法を説明します。

- ▼ [利用条件を確認する](#)
- ▼ [利用環境に適した接続方法を確認する](#)
- ▼ [クライアント証明書が必要かどうかを確認する](#)

利用条件を確認する

次の3点を確認してください。

- KUNAIの動作環境に対応している。
 [サイボウズKUNAI:動作環境](#)
- お使いのサイボウズ製品のライセンスが有効である。
または、サイボウズのクラウドサービス(cybozu.com)を利用している。
- オフィス外からお使いの製品にアクセスできる環境である。

 **注意** ● サイボウズのクラウドサービス(cybozu.com)のアカウント設定で、2要素認証を有効にしている場合は、KUNAIを利用できません。
KUNAIを利用する場合は、2要素認証を無効にする必要があります。詳細は、次のページを参照してください。
 [cybozu.com ヘルプ:2要素認証を無効にしたい](#)

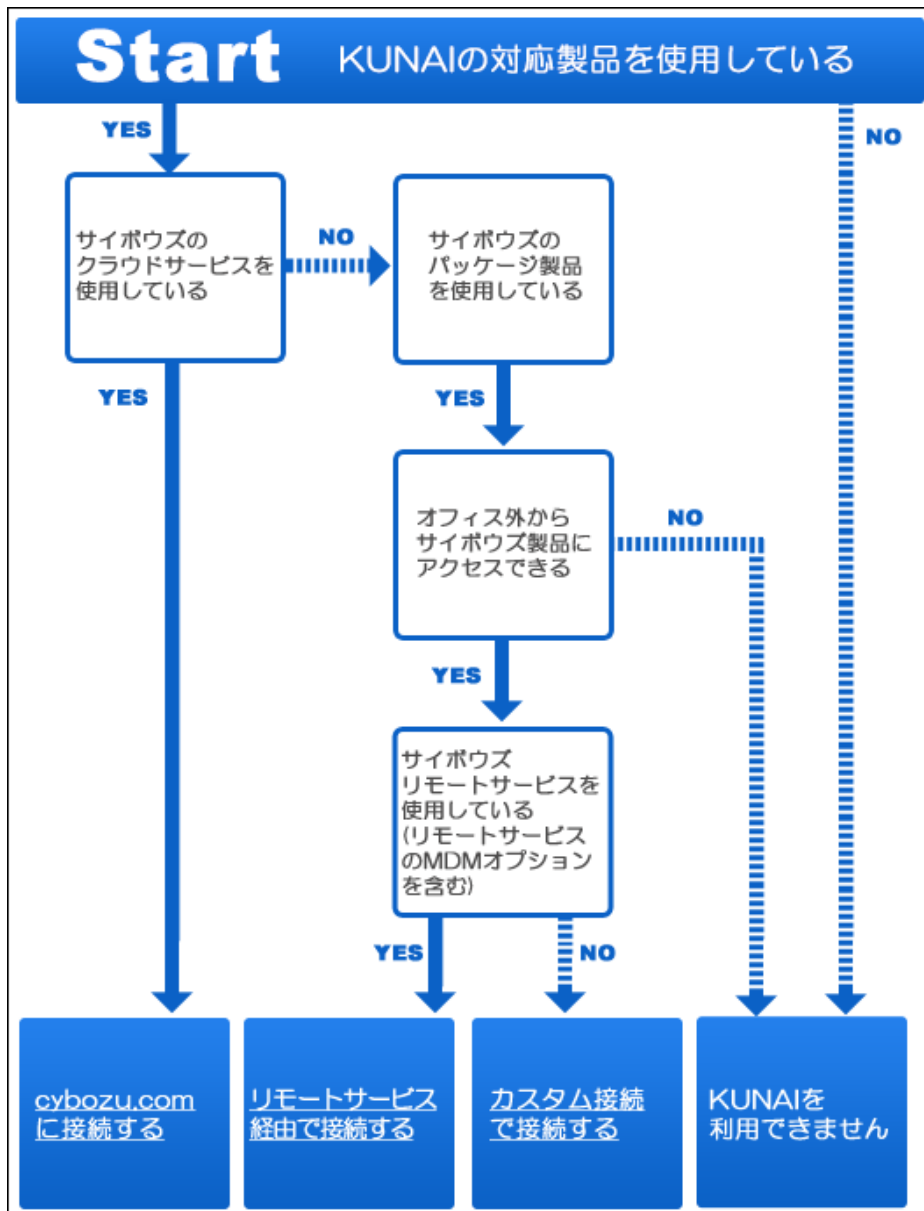
利用環境に適した接続方法を確認する

KUNAIからサイボウズ製品に接続する方法を確認します。KUNAIの接続方法は次の3種類です。

- cybozu.com
- リモートサービス経由
- カスタム接続

次のYes/Noチャートで、お使いの環境が、どの接続方法に該当するかを確認してください。

- [利用するKUNAIの接続方法を確認する\(Yes/Noチャート\)](#)



クライアント証明書が必要かどうかを確認する

クライアント証明のインポートが必要かどうかは、接続方法や使用状況によって異なります。

- サイボウズのクラウドサービスをお使いの場合
- パッケージ版のサイボウズ製品をお使いの場合

サイボウズのクラウドサービスをお使いの場合

セキュリティ設定の状況	クライアント証明書	備考
<ul style="list-style-type: none"> • IPアドレス制限: すべて許可 • Basic認証: 無効 	不要	
<ul style="list-style-type: none"> • IPアドレス制限: 一部許可 	不要	Basic認証の併用を推奨します。

<ul style="list-style-type: none"> Basic認証:無効 		
<ul style="list-style-type: none"> IPアドレス制限:すべて拒否、または一部許可 Basic認証:有効 	不要	KUNAIの接続設定で「Basic認証の使用」を有効にする必要があります。
セキュアアクセスを利用	必要	<p>KUNAIの接続設定のアクセスURLに、セキュアアクセス用のURLを入力する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> クラウド版 Garoon https://(サブドメイン名).s.cybozu.com/g/ クラウド版 サイボウズ Office https://(サブドメイン名).s.cybozu.com/o/

パッケージ版のサイボウズ製品をお使いの場合

■ リモートサービス経由

使用状況	クライアント証明書
次のいずれかのアプリを使用する場合 <ul style="list-style-type: none"> カスタムアプリ 掲示板 スペース マルチレポート 	必要
上記のアプリを使用しない場合	不要

■ カスタム接続

使用状況	クライアント証明書	備考
他社のVPNサービスを使用し、クライアント証明書の認証を設定している場合	必要	クライアント証明書をインポートしないと、KUNAIを利用できません。
<ul style="list-style-type: none"> VPNサービスを使用していない場合 他社のVPNサービスを使用し、クライアント証明書を設定していない場合 	不要	

cybozu.comに接続する

サイボウズのクラウドサービス(cybozu.com)に接続する場合の、KUNAIの導入方法を説明します。
セキュアアクセスを使用しているかどうかによって、導入方法が異なります。

- +補足**
- cybozu.comのセキュアアクセスやアクセス制限の詳細は次のページを確認してください。
 - cybozu.comヘルプ: [セキュリティ設定](#)
 - cybozu.com: [セキュアアクセス](#)

- [セキュアアクセスを使用している](#)
- [セキュアアクセスを使用していない](#)

セキュアアクセスを使用している

セキュアアクセスを使用している場合に、KUNAIを導入する流れを説明します。

管理者は、cybozu.comでセキュアアクセスに関する設定を完了したあと、cybozu.comの接続情報と接続手順をユーザーに連絡します。

■ 導入の流れ



ステップ1

cybozu.comで、ユーザーにセキュアアクセスの利用を許可する

cybozu.comヘルプ: [STEP2: ユーザーにセキュアアクセスの利用を許可する](#)

ステップ2

cybozu.comで、ステップ1のユーザーにクライアント証明書を発行する

cybozu.comヘルプ: [STEP3: クライアント証明書を発行する](#)

ステップ3

接続情報や手順をユーザーに連絡する

次の情報と設定手順をユーザーに連絡します。

- cybozu.comのログイン名とパスワード
- 接続設定手順

[設定ファイルを使用して接続設定を行う](#)

- +補足**
- 管理者が、ユーザーの利用端末でKUNAIの接続設定をする場合、ステップ3の接続設定手順が異なります。管理者がKUNAIの接続設定をする場合に必要な設定については、次のページを参照してください。

[設定情報を手動で入力して接続設定を行う](#)

セキュアアクセスを使用していない

セキュアアクセスを使用していない場合に、KUNAIを導入する流れを説明します。

管理者は、cybozu.comでIPアドレス制限とBasic認証を設定したあと、cybozu.comの接続情報と接続手順をユーザーに連絡します。

- 注意** • セキュアアクセスを設定しない場合は、IPアドレス制限とBasic認証の両方を設定することを推奨します。ログイン名とパスワードによる認証のみの場合、インターネットを通じて第三者がcybozu.comのログイン画面にアクセスするおそれがあります。

■ 導入の流れ



ステップ1

cybozu.comで、IPアドレス制限とBasic認証を設定する

[cybozu.comヘルプ: IPアドレス制限とは](#)

[cybozu.comヘルプ: Basic認証とは](#)

IPアドレス制限もBasic認証も設定しない場合は、ステップ2に進みます。

ステップ2

接続情報や手順を確認し、ユーザーに連絡する

次の情報とKUNAIの接続設定の手順をユーザーに連絡します。

- cybozu.comのログイン名とパスワード
- Basic認証を設定した場合は、Basic認証のログイン名とパスワード
- 接続設定手順

[設定情報を手動で入力して接続設定を行う](#)

- +** 補足 • ステップ2で、管理者がユーザーの利用端末の接続設定をする場合は、次のページを参照してください。

[設定情報を手動で入力して接続設定を行う](#)

リモートサービス経由で接続する


リモートサービス経由でパッケージ版のサイボウズ製品に接続する場合の、KUNAIの導入方法を説明します。MDMオプション(Mobile Device Managerオプション)を使用しているかどうかによって、導入方法が異なります。MDMオプションの詳細は次のページを確認してください。

サイボウズリモートサービス: [MDMオプション\(スマートフォン端末管理\)](#)

- [MDMオプションを使用している](#)
- [MDMオプションを使用していない](#)

MDMオプションを使用している

MDMオプションを使用している場合の、KUNAIの導入方法を説明します。管理者がKUNAIをインストールし、接続設定を完了した端末をユーザーに配布します。

- 注意**
- 端末のデータリセットやMDMオプションの機能であるリモートワイプを実行すると、KUNAIのデータやiPhone端末のアドレス帳データが削除されます。上記の操作をする前に、必ず端末のアドレス帳データをバックアップしてください。
Appleサポート: [バックアップ方法](#)
 - MDMオプションで管理している端末で、 > [リセット] > [すべてのコンテンツと設定を消去]を実行し、端末を初期化すると、KUNAIからサイボウズ製品に接続できなくなることがあります。端末の初期化後にサイボウズ製品に接続できない場合は、リモートサービスマネージャーに端末識別番号を再登録してください。

導入の流れ



ステップ1

MDMオプションおよびKUNAIから接続するサイボウズ製品のライセンスが有効であることを確認する

ステップ2

リモートサービスマネージャーに、KUNAIから接続するサイボウズ製品を登録する。リモートサービスマネージャーの「MDMオプションの運用管理」で設定します。

サイボウズリモートサービスマニュアル: [リモートサービスマネージャーにアクセスする](#)

サイボウズリモートサービスマニュアル: [利用製品を管理する](#)

ステップ3

リモートサービスマネージャーに、KUNAIを利用するユーザーを登録する。リモートサービスマネージャーの「MDMオプションの運用管理」で設定します。

サイボウズリモートサービスマニュアル: [利用ユーザーを管理する](#)

ステップ4

リモートサービスマネージャーで、KUNAI用のアクセス情報を確認する

KUNAI用のアクセス情報は、リモートサービスマネージャーで「MDMオプションの運用管理」>「製品/ユーザーの設定」の順にクリックすると確認できます。

ステップ5

ユーザーの端末にKUNAIをインストールする

[KUNAI for iPhoneをインストールする](#)

ステップ6

ユーザーの端末の端末識別番号を確認する

次の手順で端末識別番号を確認します。

1. KUNAIを起動する
2. 「アクセスURL」画面で、ステップ4で確認したアクセス情報を入力する
3. 「MDMオプション」を「オン」に変更する

ステップ7

リモートサービスマネージャーに、ユーザーが使用する端末を登録する

リモートサービスマネージャーの「MDMオプションの運用管理」で設定します。

ステップ6で確認した端末識別番号が必要です。

[サイボウズリモートサービスマニュアル: 利用端末を管理する](#)

ステップ8

リモートサービスマネージャーで、クライアント証明書を発行する

クライアント証明書が必要な場合は、リモートサービスマネージャーの「リモートサービスの運用管理」にサイボウズ製品と利用ユーザーを登録し、クライアント証明書を発行します。

クライアント証明書が不要な場合は、ステップ9に進みます。

[サイボウズリモートサービスマニュアル: MDMオプションとクライアント証明書を併用する](#)

ステップ9

ユーザーの端末で接続設定を行う

ステップ3で登録したユーザーをKUNAIに登録し、ユーザーと利用端末を関連付けます。

ここで登録したユーザーのみが、端末から利用製品にアクセスできます。

[接続設定マニュアル: リモートサービスのMDMオプションを使用している](#)

ステップ10

ユーザーに端末を配布する

MDMオプションを使用していない

MDMオプション(Mobile Device Managerオプション)を使用していない環境に、KUNAIで接続する場合の導入方法を説明します。管理者は、リモートサービスの設定を完了した後、サイボウズ製品の接続情報と接続手順をユーザーに連絡します。

■ 導入の流れ



ステップ1

リモートサービスおよびKUNAIから接続するサイボウズ製品のライセンスが有効であることを確認する

ステップ2

リモートサービスマネージャーに、KUNAIから接続するサイボウズ製品を登録する

- サイボウズリモートサービスマニュアル: [リモートサービスマネージャーにアクセスする](#)
- サイボウズリモートサービスマニュアル: [利用製品を管理する](#)

ステップ3

リモートサービスマネージャーに、KUNAIを利用するユーザーを登録する

- サイボウズリモートサービスマニュアル: [利用ユーザーを管理する](#)

ステップ4

リモートサービスマネージャーで、KUNAI用のアクセス情報を確認する

KUNAI用のアクセス情報は、リモートサービスマネージャーで「リモートサービスの運用管理」>「製品/ユーザーの設定」>「KUNAIの利用手順の案内」>「iPhone」の順にクリックすると確認できます。

ステップ5

リモートサービスマネージャーで、クライアント証明書を発行する

クライアント証明書が必要な場合は、リモートサービスマネージャーでクライアント証明書を発行します。クライアント証明書が不要な場合は、ステップ6に進みます。

- サイボウズリモートサービスマニュアル: [クライアント証明書を管理する](#)

ステップ6

接続情報と手順をユーザーに連絡する

次の情報と設定手順をユーザーに連絡します。

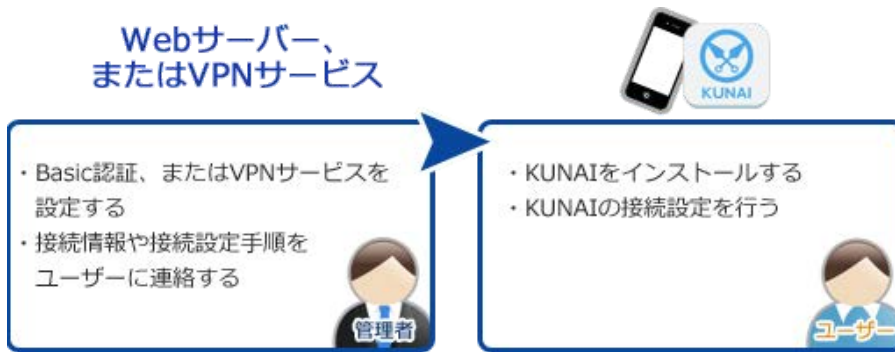
- ステップ4で確認した、KUNAI用のアクセス情報
- KUNAIから接続するサイボウズ製品のログイン名とパスワード
- クライアント証明書を使用する場合は、クライアント証明書のパスワードとPFXファイル
 - サイボウズリモートサービスマニュアル: [パソコンからアクセスするための情報を連絡する](#)
- 接続設定手順
 - 接続設定マニュアル: [リモートサービスを使用している](#)

Basic認証や他社のVPNサービスを使用している(カスタム接続)

パッケージ版のサイボウズ製品をインストールした環境で、Basic認証や他社のVPNサービスを使用している場合の、KUNAIの導入方法を説明します。

管理者は、Basic認証やVPNサービスの設定を完了した後、サイボウズ製品に接続するために必要な情報と接続手順をユーザーに連絡します。

■ 導入の流れ



ステップ1

KUNAIから接続するサイボウズ製品のライセンスが有効であることを確認する

ステップ2

Basic認証、またはVPNサービスの設定が完了していることを確認する
設定方法はお使いの製品のマニュアルを確認してください。

ステップ3

サイボウズ製品のアクセスURLを確認する

- アクセスURLの例
 - Windows版のパッケージ製品
 - Garoon 4、またはGaroon 5
`http://(サーバーのIP アドレスまたはホスト名)/scripts/cbgrn/grn.exe`
 - サイボウズ Office 10
`http://(サーバーのIP アドレスまたはホスト名)/scripts/cbag/ag.exe`
 - Linux版のパッケージ製品
 - Garoon 4、またはGaroon 5
`http://(サーバーのIP アドレスまたはホスト名)/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi`
 - サイボウズ Office 10
`http://(サーバーのIP アドレスまたはホスト名)/cgi-bin/cbag/ag.cgi`

ステップ4

接続情報や手順を確認し、ユーザーに連絡する

次の情報を確認し、KUNAIの接続設定を完了するようにユーザーに連絡します。

- ステップ3で確認したアクセスURL
- サイボウズ製品のログイン名とパスワード
- クライアント証明書のパスワードとPFXファイル(クライアント証明書を使用する場合のみ)
- 接続設定手順

接続設定マニュアル: [Basic認証や他社のVPNサービスを使用している](#)

KUNAI for iPhoneのインストール、バージョンアップ、およびアンインストールの手順を説明します。

インストールとアンインストール

- ▶ [KUNAI for iPhoneをインストールする](#)
- ▶ [KUNAI for iPhoneをバージョンアップする](#)
- ▶ [KUNAI for iPhoneをアンインストールする](#)

インストールとアンインストール

KUNAI for iPhoneのインストール、バージョンアップ、およびアンインストールの手順を説明します。

- ▼ [KUNAI for iPhoneをインストールする](#)
- ▼ [KUNAI for iPhoneをバージョンアップする](#)
- ▼ [KUNAI for iPhoneをアンインストールする](#)

KUNAI for iPhoneをインストールする

KUNAI for iPhoneを端末にインストールする手順を説明します。

- ▼ [インストールする前に確認すること](#)
- ▼ [インストールする](#)


インストールする前に確認すること

端末にKUNAI for iPhoneをインストールする前に、使用している製品が動作環境に対応しているかどうか確認します。

[📄 動作環境](#)


インストールする

App StoreからKUNAI for iPhoneをダウンロードし、端末にインストールします。

- 1  をタップする
- 2 「サイボウズ」を検索し、サイボウズ KUNAIのページを表示する
- 3 画面右上の[入手]をタップし、[インストール]をタップする
- 4 KUNAIを起動し、ウォークスルー画面が表示されたら、説明を確認し、[次へ]をタップして、最後に[早速設定する]をタップします。
画面を左右にスライドすると、前後の説明を確認できます。
- 5 使用許諾画面で[同意する]をタップする
KUNAIを利用するには、使用許諾への同意が必要です。
- 6 お使いの環境に合った接続方法を確認し、接続設定を行う
 - ▶ [利用環境に適した接続方法を確認する](#)


KUNAI for iPhoneをバージョンアップする

次の手順でKUNAIがアップデートされたかどうかを確認し、最新のバージョンにバージョンアップします。

- 1  をタップする
- 2 画面右下の[アップデート]をタップする
「サイボウズ KUNAI」が表示されることを確認します。
「サイボウズ KUNAI」が表示されていない場合は、お使いのKUNAI for iPhoneは最新版です。バージョンアップの必要はありません。
- 3 「サイボウズ KUNAI」の右横に表示される[アップデート]をタップする
- 4 アップデートが終了したら、[開く]をタップしてKUNAIを起動する

5 使用許諾画面で[同意する]をタップする

KUNAIを利用するには、使用許諾への同意が必要です。

 **注意** • バージョンアップを完了するには、データのシンクが必要な場合があります。「データのシンク」メッセージが表示されたら[シンク]をタップします。

KUNAI for iPhoneをアンインストールする

端末にインストールされているKUNAI for iPhoneをアンインストールします。

1 KUNAI for iPhoneのアイコンを長押しする

2 「サイボウズ」の[App を削除]をタップする

3 アプリを取り除くかどうかを確認するダイアログで、[App を削除]をタップする

 **補足** • KUNAIをアンインストールすると、KUNAIにインポートされたクライアント証明書も削除されます。

最新版のKUNAI for iPhone (以降、KUNAI) の接続設定の方法を説明します。
お使いの接続方法に応じたページを確認し、接続設定を行います。
KUNAIの基本的な使い方については、次のページを参照してください。

[☐ KUNAIの基本的な使い方](#)

接続設定前の準備

- ▶ [接続方法を確認する](#)
- ▶ [使用前の確認事項](#)

サイボウズのクラウドサービス(cybozu.com)の場合

- ▶ [設定ファイルを使用して接続設定を行う](#)
- ▶ [設定情報を手動で入力して接続設定を行う](#)

パッケージ版のサイボウズ製品の場合

- ▶ [リモートサービスを使用している](#)
- ▶ [リモートサービスのMDMオプションを使用している](#)
- ▶ [Basic認証や他社のVPNサービスを使用している](#)

クライアント証明書を使用する場合

- ▶ [クライアント証明書をKUNAIにインポートする](#)

- ▼ [接続方法を確認する](#)
- ▼ [使用前の確認事項](#)

接続方法を確認する

システム管理者にKUNAIの接続方法を確認します。システム管理者に確認できない場合は、Yes/Noチャートを使用して、使用環境に合った接続方法を確認します。

 [利用するKUNAIの接続方法を確認する\(Yes/Noチャート\)](#)

使用前の確認事項

■ 端末のパスコード設定

端末紛失時に、第三者にKUNAIのデータが閲覧されるのを防ぐため、パスコードを設定してください。
端末のパスコードの設定方法は、Apple社のヘルプを参照してください。

 Apple社のヘルプ: [iPhone、iPad、iPod touch でパスコードを使う](#)

■ サーバー証明書の検証

自己署名証明書を利用しているサーバーにHTTPS接続する場合は、「サーバー証明書の検証」の設定を「オフ」に設定します。この設定を「オフ」にすると、サーバーの偽装(なりすまし)を回避しづらくなり、セキュリティの低下につながる恐れがあります。

■ VPN 環境で利用する場合

KUNAIは、VPN環境に対応しています。利用可能なVPNは次のとおりです。

- L2TP、PPTP、またはCisco IPSecプロトコルを使用するVPN

■ 接続先の製品側の設定

KUNAIを利用するには、接続先のサイボウズ製品側でログイン名を設定している必要があります。

設定ファイルを使用して接続設定を行う

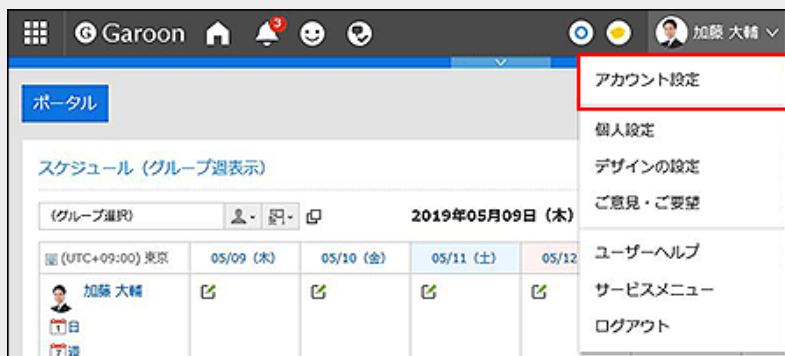
KUNAIを利用する端末に、設定ファイルをメールで送信すると、KUNAIの接続設定を簡略化できます。

KUNAIを利用する端末で設定ファイルを開けば、ログイン名やアクセスURLなどが設定されます。残りの接続情報を入力するだけで、接続設定が完了します。

1 を起動する

2 パソコンから、設定ファイルをスマートフォンに送信します。

1. パソコンで、「サイボウズ Office」または「Garoon」にアクセスします。
2. ヘッダーで、[ユーザー名] > [アカウント設定]の順にクリックします。



3. 「モバイルからのアクセス」をクリックします。



セキュアアクセスを使用している場合、「モバイルからのアクセス」が表示されていない場合は、システム管理者にクライアント証明書を発行するよう依頼してください。

 cybozu.comヘルプ：[STEP3：クライアント証明書を発行する](#)

4. セキュアアクセスを使用していない場合は、次の手順5 ([iPhone / Android アプリからアクセスする]をクリックします。)へ進みます。

セキュアアクセスを使用している場合は、「クライアント証明書の情報」欄に記載されているパスワードを控えます。

このあとの手順が必要になります。



クライアント証明書のダウンロードリンクとパスワードが表示されていない場合は、クライアント証明書のダウンロードが許可されていません。

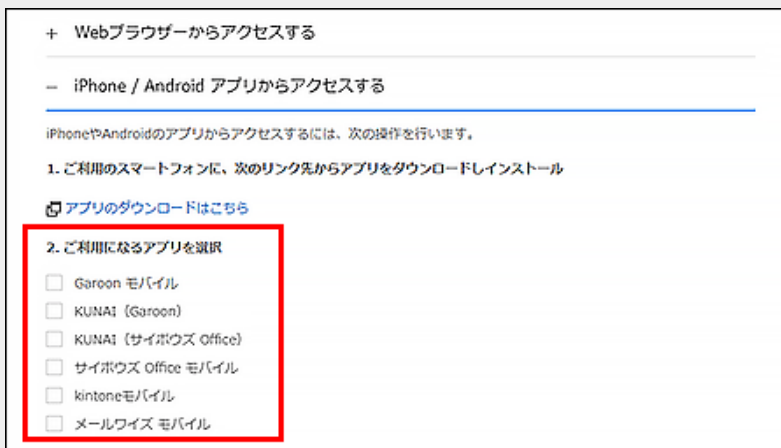
cybozu.comヘルプ：[ユーザーによるクライアント証明書のダウンロードを禁止する](#)

システム管理者に、クライアント証明書のダウンロードを許可するよう依頼してください。

5. [iPhone / Android アプリからアクセスする]をクリックします。



6. 「KUNAI (サイボウズ Office) 」または「KUNAI (Garoon) 」を選択します。



7. KUNAIを使用する端末で受信可能なメールアドレスを、確認用と合わせて2回入力し、[送信]をクリックします。

入力したメールアドレス宛てに、設定ファイルが送信されます。
ドコモメールアプリで受信するメールアドレスは、メールの送信先に使用できません。


3. アプリをインストールしたスマートフォンで受信できるメールアドレスを入力し、[送信]をクリック


メールアドレス daisuke-kato@example.com

メールアドレス (確認用) daisuke-kato@example.com

4. スマートフォンで、受信したメールを開き、メールの指示に従ってログイン

3 スマートフォンで受信したメールに添付されている設定ファイルを開き、必要な情報を入力します。

 **注意** 。 メールは、iOS標準のメールアプリを使用してください。
iOS標準のメールアプリ以外を使用した、設定ファイルによる接続設定は、サポート対象外です。

1. スマートフォンで、パソコンから送信したメールを開きます。
2. 添付されているファイルを開きます。
3. ファイルを開くアプリが複数表示された場合は、 「サイボウズ」を選択します。
4. 使用許諾画面で[同意する]をタップします。
KUNAIを使用するには、使用許諾への同意が必要です。
5. 「接続設定」画面で、ログイン情報のパスワードを入力します。
セキュアアクセスを使用している場合は、手順2の4で控えたクライアント証明書パスワードも併せて入力します。
Basic認証を使用している場合は、Basic認証のパスワードも併せて入力します。

キャンセル 接続設定 ログイン

接続先の情報
アクセスURL
https:// _____ .com/g/

ログイン情報
ログイン名
daisuke-kato
パスワード

クライアント証明書
クライアント証明書パスワード

6. [ログイン]をタップします。
7. [シンクモード]または[モバイルビューモード]をタップします。
 - [モバイルビューモード]
クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合にだけ表示されます。
タップすると、Garoonのモバイル表示と同様の画面が表示されます。端末にはログイン情報以外のデータは保存されないため、手軽でセキュアにKUNAIを利用できます。
 - [シンクモード]
クラウド版 Garoonに初めて接続する際には表示されません。
タップすると、シンクが開始されます。シンクが終了すると、KUNAIのスケジュール画面が表示されます。

+補足 ・ シンクモードでクラウド版 Garoonをお使いになりたい場合は、モバイルビューモードで接続したあとに、個人設定から再度接続設定を行うことで、シンクモードに切り替えることができます。
詳細は、次のページを参照してください。

[モバイルビューモードからシンクモードに切り替える](#)

- クライアント証明書の有効期限が切れた場合は、システム管理者に有効なクライアント証明書を再発行するよう依頼してください。クライアント証明書が再発行されたら、「モバイルかんたん設定機能」を使用して設定ファイルを送信し、再度接続設定を行ってください。

設定情報を手動で入力して接続設定を行う

cybozu.comへの接続情報を手動で設定する場合の手順を説明します。

1 次の情報を用意する

- アクセスURL
- cybozu.comのログイン名とパスワード
- Basic認証を設定している場合は、Basic認証のログイン名とパスワード
- セキュアアクセスを使用している場合は、クライアント証明書とパスワード
クライアント証明書は、KUNAIをご利用の端末に事前にインポートしておきます。インポート方法については、次のページを参照してください。

[クライアント証明書をKUNAIにインポートする](#)

2 を起動する

3 「はじめに」画面で、KUNAIから接続するサイボウズ製品が、対応製品に含まれていることを確認し、[設定をはじめる] をタップする

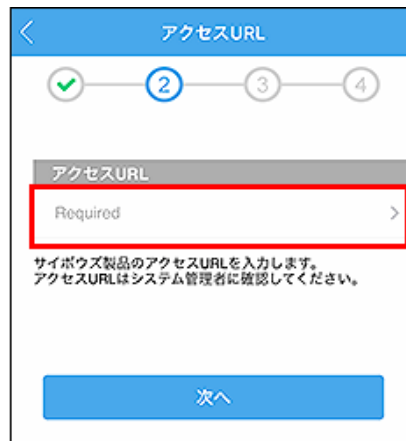
4 アクセスURL画面で、アクセスURLを入力し、[次へ]をタップする

アクセスURLの例:

- クラウド版 Garoon
`https://(サブドメイン名).cybozu.com /g/`
- クラウド版 サイボウズ Office
`https://(サブドメイン名).cybozu.com /o/`

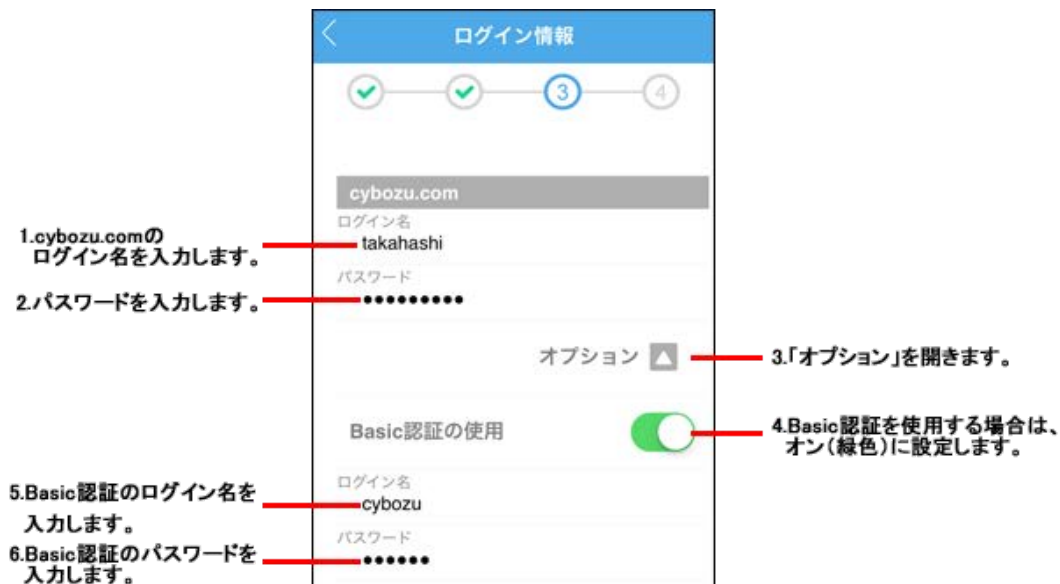
セキュアアクセスを使用している場合は、サブドメイン名の後ろに「.s」を入力します。

- クラウド版 Garoon
`https://(サブドメイン名).s.cybozu.com /g/`
- クラウド版 サイボウズ Office
`https://(サブドメイン名).s.cybozu.com /o/`



5 ログイン情報画面で、必要な項目を設定する

Basic認証を使用する場合:



セキュアアクセスを使用する場合：



6 [次へ]をタップする

7 [シンクモード]または[モバイルビューモード]をタップする

○ [モバイルビューモード]

クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合にだけ表示されます。

タップすると、Garoonのモバイル表示と同様の画面が表示されます。端末にはログイン情報以外のデータは保存されないため、手軽でセキュアにKUNAIを利用できます。

○ [シンクモード]

クラウド版 Garoonに初めて接続する際には表示されません。

タップすると、シンクが開始されます。シンクが終了すると、KUNAIのスケジュール画面が表示されます。

+補足 ・ シンクモードでクラウド版 Garoonをお使いになりたい場合は、モバイルビューモードで接続したあとに、個人設定から再度接続設定を行うことで、シンクモードに切り替えることができます。
詳細は、次のページを参照してください。

[📄 モバイルビューモードからシンクモードに切り替える](#)

リモートサービスを使用している

リモートサービスを経由して、KUNAIからパッケージ版のサイボウズ製品に接続するための設定手順を説明します。
MDMオプション(Mobile Device Managerオプション)を使用していない場合の接続設定手順を説明します。

1 システム管理者から次の情報を入手する

- KUNAI用のアクセス情報
- サイボウズ製品のログイン名とパスワード
- クライアント証明書の要否
クライアント証明書が必要な場合は、クライアント証明書(PFXファイル)とクライアント証明書のパスワードを入手します。

2 クライアント証明書を端末に保存する

クライアント証明書が不要な場合は手順3に進みます。
クライアント証明書の保存手順は次のページを確認してください。

[Finderを使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)

[iTunes 11を使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)

[iTunes 12を使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)

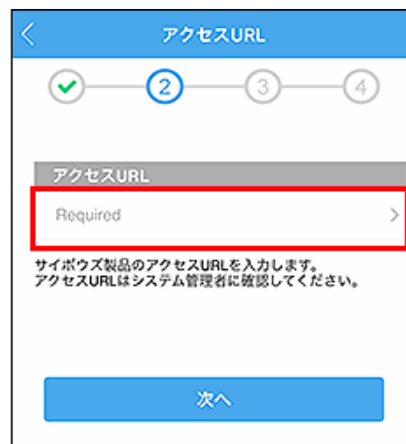
3 を起動する

4 「はじめに」画面で、KUNAIから接続するサイボウズ製品が、対応製品に含まれていることを確認し、[設定をはじめる] をタップする

5 アクセスURL画面で、KUNAI用のアクセス情報を入力し、[次へ]をタップする

KUNAI用のアクセス情報は、リモートサービスマネージャーで「リモートサービスの運用管理」>「製品/ユーザーの設定」>「KUNAIの利用手順の案内」>「iPhone」の順にクリックすると確認できます。

- アクセス情報の例(接続先がサイボウズ Office 10の場合):
/(Rから始まる英数字)/(ランダムな英数字)/scripts/office10/ag.exe



6 ログイン情報画面で、必要な項目を設定する



7 [次へ]をタップする

8 [シンクモード]または[モバイルビューモード]をタップする

- [モバイルビューモード]
クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合にだけ表示されます。タップすると、Garoonのモバイル表示と同様の画面が表示されます。端末にはログイン情報以外のデータは保存されないため、手軽でセキュアにKUNAIを利用できます。
- [シンクモード]
クラウド版 Garoonに初めて接続する際には表示されません。タップすると、シンクが開始されます。シンクが終了すると、KUNAIのスケジュール画面が表示されます。



+補足 • シンクモードでクラウド版 Garoonをお使いになりたい場合は、モバイルビューモードで接続したあとに、個人設定から再度接続設定を行うことで、シンクモードに切り替えることができます。詳細は、次のページを参照してください。


[☑ モバイルビューモードからシンクモードに切り替える](#)

- リモートサービスをお使いの場合、モバイルビューモードを使用するには、クライアント証明書をインポートする必要があります。

リモートサービスのMDMオプションを使用している

リモートサービスを経由して、KUNAIからパッケージ版のサイボウズ製品に接続するための設定手順を説明します。
MDMオプション(Mobile Device Managerオプション)を使用している場合の接続設定手順を説明します。
管理者がユーザーの端末で接続設定を行います。

- +補足** • 接続設定の前に、リモートサービスマネージャーにKUNAIを利用するユーザーと端末識別番号を登録する必要があります。
- 利用ユーザーの登録方法
 [サイボウズリモートサービスマニュアル: 利用ユーザーを管理する](#)
 - 端末識別番号の登録方法
 1. リモートサービスマネージャーで「MDMオプションの運用管理」>「製品/ユーザーの設定」>「アクセス情報(KUNAI)」を確認する
 2. ユーザーが利用する端末でKUNAIを起動する
 3. アクセスURL画面で、手順1で確認したアクセス情報を入力する
 4. 「MDMオプション」を「オン」に変更し、端末識別番号を確認する
 5. リモートサービスマネージャーに、手順4で確認した端末識別番号を登録する [サイボウズリモートサービスマニュアル: 利用端末を管理する](#)

- 注意** • MDMオプションで管理している端末で、 > [一般] > [リセット] > [すべてのコンテンツと設定を消去]を実行し、端末を初期化すると、KUNAIからサイボウズ製品に接続できなくなることがあります。
端末の初期化後にサイボウズ製品に接続できない場合は、リモートサービスマネージャーに端末識別番号を再登録してください。

1 端末にクライアント証明書を保存する

クライアント証明書が不要な場合は、手順2に進みます。
クライアント証明書の保存手順は次のページを確認してください。

 [iTunes 11を使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)

 [iTunes 12を使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)

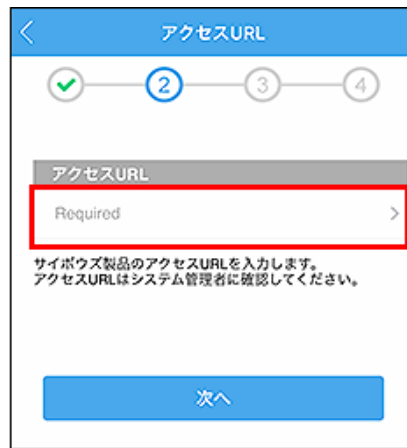
2 を起動する

3 「はじめに」画面で、KUNAIから接続するサイボウズ製品が、対応製品に含まれていることを確認し、[設定をはじめる] をタップする

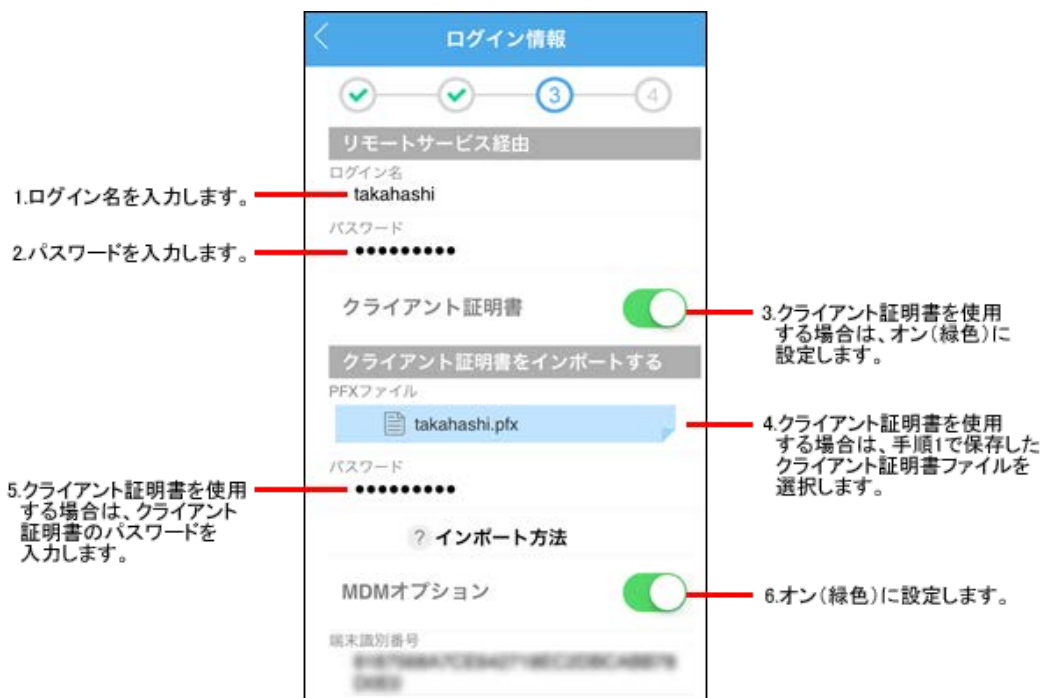
4 アクセスURL画面で、KUNAI用のアクセス情報を入力し、[次へ]をタップする

KUNAI用のアクセス情報は、リモートサービスマネージャーで「MDMオプションの運用管理」>「製品/ユーザーの設定」の順にクリックすると確認できます。

- アクセス情報の例(接続先がサイボウズ Office 10の場合):
/(Rから始まる英数字)/(ランダムな英数字)/scripts/office10/ag.exe



5 ログイン情報画面で、必要な項目を設定する



6 [次へ]をタップする

7 [シンクモード]または[モバイルビューモード]をタップする

- [モバイルビューモード]
クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合にだけ表示されます。タップすると、Garoonのモバイル表示と同様の画面が表示されます。端末にはログイン情報以外のデータは保存されないため、手軽でセキュアにKUNAIを利用できます。
- [シンクモード]
クラウド版 Garoonに初めて接続する際には表示されません。タップすると、シンクが開始されます。シンクが終了すると、KUNAIのスケジュール画面が表示されます。

+補足 ・ シンクモードでクラウド版 Garoonをお使いになりたい場合は、モバイルビューモードで接続したあとに、個人設定から再度接続設定を行うことで、シンクモードに切り替えることができます。詳細は、次のページを参照してください。

[📄 モバイルビューモードからシンクモードに切り替える](#)

- ・ リモートサービスをお使いの場合、モバイルビューモードを使用するには、クライアント証明書をインポートする必要があります。

Basic認証や他社のVPNサービスを使用している

パッケージ版のサイボウズ製品でBasic認証や他社のVPNサービスを使用している環境に、KUNAIから接続するための設定手順を説明します。

次のすべての条件を満たす場合は、設定ファイルを使用し簡単に接続設定を完了できます。

- オフィス外からパッケージ版 サイボウズ Officeにアクセスできる。
- リモートサービスを使用していない。
- iPhone端末でメールを受信できる。

設定ファイルを使用できない場合は、カスタム接続で設定します。

- ☑ [カスタム接続で設定する](#)
- ☑ [設定ファイルを利用する](#)

カスタム接続で設定する

カスタム接続で設定する場合の設定手順を説明します。

1 システム管理者から次の情報を入手する

- アクセスURL
- Basic認証を設定しているかどうか
Basic認証を設定している場合は、ログイン名とパスワードも入手します。
- サイボウズ製品のログイン名とパスワード
- クライアント証明書の要否
クライアント証明書が必要な場合は、クライアント証明書(PFXファイル)とクライアント証明書のパスワードも入手します。
- サーバー証明書の検証の要否

2 クライアント証明書を端末に保存する

クライアント証明書が不要な場合は手順3に進みます。
クライアント証明書の保存手順は次のページを確認してください。

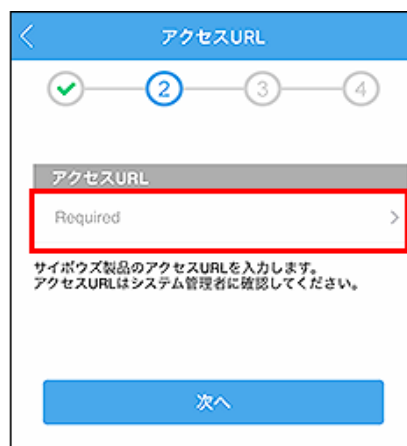
[☑ iTunes 11を使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)

[☑ iTunes 12を使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)

3 を起動する

4 「はじめに」画面で、KUNAIから接続するサイボウズ製品が、対応製品に含まれていることを確認し、[設定をはじめる] をタップする

5 アクセスURL画面で、アクセスURLを入力し、[次へ]をタップする



6 ログイン情報画面で、必要な項目を設定する

■ Basic認証を設定している場合



■ クライアント証明書を使用する場合



7 [次へ]をタップする

8 [シンクモード]または[モバイルビューモード]をタップする

- [モバイルビューモード]
クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合にだけ表示されます。
タップすると、Garoonのモバイル表示と同様の画面が表示されます。端末にはログイン情報以外のデータは保存されないため、手軽でセキュアにKUNAIを利用できます。
- [シンクモード]
クラウド版 Garoonに初めて接続する際には表示されません。
タップすると、シンクが開始されます。シンクが終了すると、KUNAIのスケジュール画面が表示されます。

- +補足** • シンクモードでクラウド版 Garoonをお使いになりたい場合は、モバイルビューモードで接続したあとに、個人設定から再度接続設定を行うことで、シンクモードに切り替えることができます。
詳細は、次のページを参照してください。

[☐ モバイルビューモードからシンクモードに切り替える](#)

設定ファイルを利用する

設定ファイルとは、KUNAIの接続設定を簡略化するためのファイルです。

設定ファイルには、ログイン名やアクセスURLなどの情報が含まれています。

端末でメールの添付ファイルをタップし、ログイン情報を入力すれば、接続設定を完了できます。

詳細は、サイボウズ Office マニュアルを参照してください。

[☐ サイボウズ Office 10: 端末への設定ファイルの送信](#)

クライアント証明書をKUNAIにインポートする

クライアント証明書をインポートする手順と、インポート済みのクライアント証明書を新しい証明書に差し替える手順を説明します。

- ▼ [メールを経由してクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)
- ▼ [Finderを使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)
- ▼ [iTunes 11を使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)
- ▼ [iTunes 12を使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する](#)
- ▼ [KUNAIにインポートしたクライアント証明書を変更する](#)

メールを経由してクライアント証明書をiPhoneに保存する

メールを経由し、iPhoneの標準アプリである「ファイル」アプリを使ってクライアント証明書を端末に保存します。

1 クライアント証明書を入手する

- [cybozu.com](#)に接続し、セキュアアクセスを利用している場合

クライアント証明書、パスワード、およびアクセスURLは、次のURLで入手できます。
[https://\(サブドメイン名\).cybozu.com/settings/remote](https://(サブドメイン名).cybozu.com/settings/remote)
クライアント証明を入手できない場合は、システム管理者に確認してください。

- リモートサービス経由で接続する場合

管理者からクライアント証明書とパスワードを入手します。
クライアント証明書は、リモートサービスマネージャーからダウンロードできます。

- ☐ サイボウズリモートサービスマニュアル: [リモートサービスマネージャーにアクセスする](#)

クライアント証明書のパスワードとPFXファイルを入手する方法は、次のページを参照してください。

- ☐ サイボウズリモートサービスマニュアル: [パソコンからアクセスするための情報を連絡する](#)

- 他社のVPNサービスを利用している場合

管理者からクライアント証明書とパスワードを入手します。

- 2 KUNAIをインストールした端末で受信できるメールアドレス宛てに、入手したクライアント証明書を添付したメールを送信する
- 3 受信したメールを開き、クライアント証明書を長押しして表示されるメニューに従って、[ファイルに保存]をタップする
iPhoneの標準アプリである「メール」アプリで、メールを開いた場合の例です。
Webブラウザからメールを開いた場合や、各種メールアプリによって、ファイルを保存する手順は異なります。
- 4 iPhoneの標準アプリである「ファイル」アプリをタップする
- 5 「ファイル」アプリで、「iCloud Drive」>「ダウンロード」の順にタップする
端末の設定によっては、「このiPhone内」>「ダウンロード」に保存されている場合があります。
- 6 手順3で保存したクライアント証明書を長押しして、表示されるメニューで、[移動]をタップする
- 7 「このiPhone内」>「サイボウズ」の順にタップして、移動先を選択する
- 8 「サイボウズ」フォルダーが選択されていることを確認し、[コピー]をタップする
これで、KUNAIにクライアント証明書がインポートされます。

Finderを使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する

macOSをお使いの場合は、Finderを使用してクライアント証明書をiPhoneに保存します。

1 クライアント証明書をクライアントパソコンのデスクトップに保存する

■ cybozu.comに接続し、セキュアアクセスを利用している場合

クライアント証明書、パスワード、およびアクセスURLは、次のURLで入手できます。

[https://\(サブドメイン名\).cybozu.com/settings/remote](https://(サブドメイン名).cybozu.com/settings/remote)

クライアント証明書を入手できない場合は、システム管理者に確認してください。

■ リモートサービス経由で接続する場合

管理者からクライアント証明書とパスワードを入手します。

クライアント証明書は、リモートサービスマネージャーからダウンロードできます。

サイボウズリモートサービスマニュアル: [リモートサービスマネージャーにアクセスする](#)

クライアント証明書のパスワードとPFXファイルを入手する方法は、次のページを参照してください。

サイボウズリモートサービスマニュアル: [パソコンからアクセスするための情報を連絡する](#)

■ 他社のVPNサービスを利用している場合

管理者からクライアント証明書とパスワードを入手します。

2 クライアントパソコンでFinderウィンドウを開く

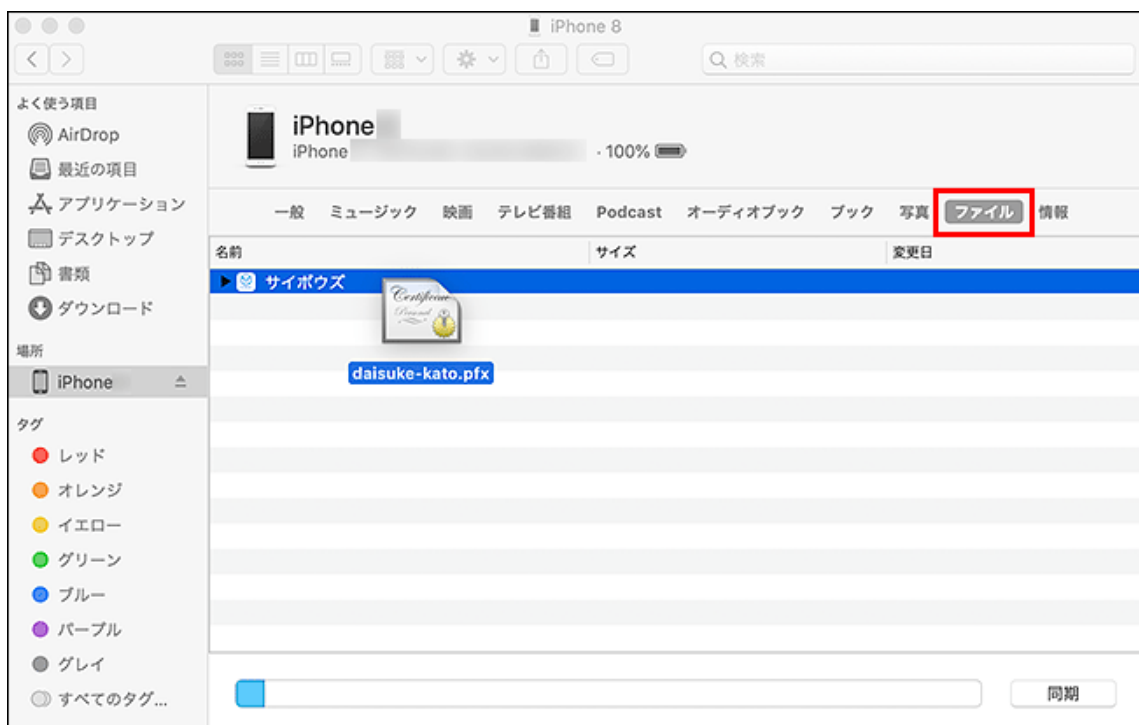
3 iPhoneの端末をクライアントパソコンに接続する

4 Finderで、接続したiPhoneの端末を選択する

はじめて接続する場合は、Finderで[信頼]をクリックしたあと、接続したiPhoneの端末で[信頼]をタップします。

5 「ファイル」タブをクリックし、「サイボウズ」が表示されていることを確認する

6 「サイボウズ」に手順1のクライアント証明書をドラッグアンドドロップする



7 画面右下の[同期]をクリックし、iPhone端末を同期させる

+補足 • FinderやiPhoneの詳しい操作手順は、Apple社のサポートページまたは各種マニュアルを参照してください。

 Appleサポート: [Finderを使って iPhone、iPad、iPod をコンピュータと同期する](#)

 Appleサポート: [Finderを使って Mac と iPhone/iPad/iPod touch でファイルを共有する](#)


iTunes 11を使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する

iTunes 11を使用してクライアント証明書をiPhoneに保存します。

Apple社製品の画面内の名称は、お使いの製品のバージョンに合わせて読み替えてください。

+補足 • クライアント証明書を保存する前に、次の手順でiTunesのサイドバーを表示します。

o Windows版 iTunes 11の場合:

1. 画面左上の  > [メニューバーを表示]を選択し、メニューバーを表示する

2. メニューバーで[表示] > [サイドバーを表示]を選択する

o Macintosh版 iTunes 11の場合:

1. メニューバーで[表示] > [サイドバーを表示]を選択する

1 クライアントパソコンに、iTunesをインストールする

すでにインストールしている場合、手順2に進みます。

 Appleサポート: [インストールとアップデート](#)

2 クライアント証明書をクライアントパソコンのデスクトップに保存する

■ cybozu.comに接続し、セキュアアクセスを利用している場合

クライアント証明書、パスワード、およびアクセスURLは、次のURLで入手できます。

[https://\(サブドメイン名\).cybozu.com/settings/remote](https://(サブドメイン名).cybozu.com/settings/remote)

クライアント証明書を入手できない場合は、システム管理者に確認してください。

■ リモートサービス経由で接続する場合

管理者からクライアント証明書とパスワードを入手します。

クライアント証明書は、リモートサービスマネージャーからダウンロードできます。

 サイボウズリモートサービスマニュアル: [リモートサービスマネージャーにアクセスする](#)

クライアント証明書のパスワードとPFXファイルを入手する方法は、次のページを参照してください。

 サイボウズリモートサービスマニュアル: [パソコンからアクセスするための情報を連絡する](#)

■ 他社のVPNサービスを利用している場合

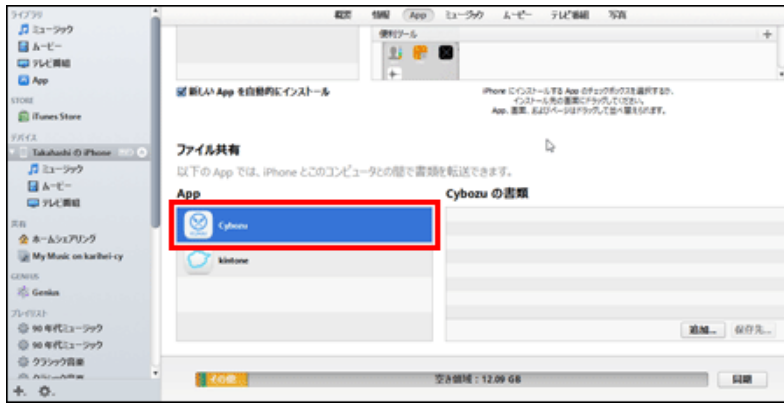
管理者からクライアント証明書とパスワードを入手します。

3 クライアントパソコンでiTunesを起動する

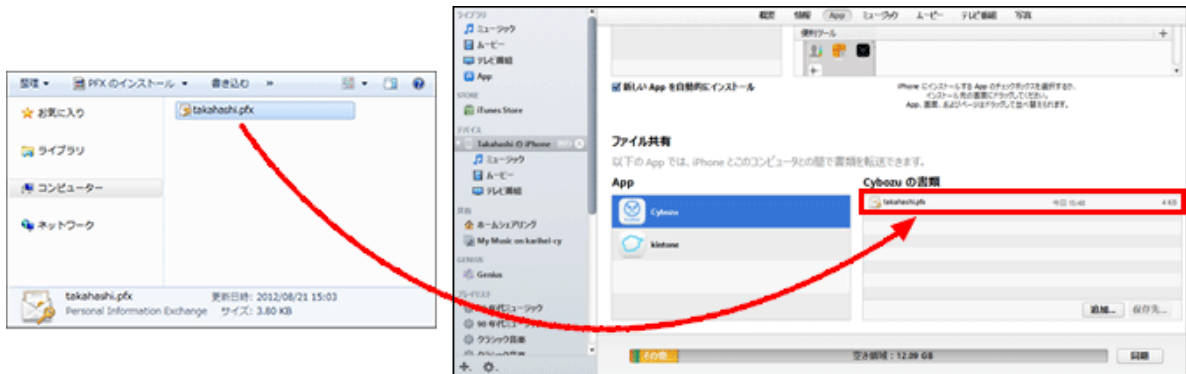
4 iPhone端末をクライアントパソコンに接続する

5 iTunesの左列の「デバイス」でiPhone端末を選択し、画面上部の「App」タブをクリックする

6 ファイル共有のセクションで、App欄から「Cybozu」を選択する



7 手順2のクライアント証明書をiTunesにドラッグアンドドロップする



8 画面右下の[同期]をクリックし、iPhone端末を同期させる

+補足 • iTunesやiPhoneの詳しい操作手順は、Apple社のサポートページまたは各種マニュアルを参照してください。

- Appleサポート: [iTunesと同期する](#)
- Appleサポート: [ファイル共有について](#)

iTunes 12を使ってクライアント証明書をiPhoneに保存する

iTunes 12を使用してクライアント証明書をiPhoneに保存します。
Apple社製品の画面内の名称は、お使いの製品のバージョンに合わせて読み替えてください。

1 クライアントパソコンに、iTunesをインストールする

すでにインストールしている場合、手順2に進みます。
 Appleサポート: [インストールとアップデート](#)

2 クライアント証明書をクライアントパソコンのデスクトップに保存する

cybozu.comに接続し、セキュアアクセスを利用している場合

クライアント証明書、パスワード、およびアクセスURLは、次のURLで入手できます。
https://(サブドメイン名).cybozu.com/settings/remote
クライアント証明書を入手できない場合は、システム管理者に確認してください。

リモートサービス経由で接続する場合

管理者からクライアント証明書とパスワードを入手します。
クライアント証明書は、リモートサービスマネージャーからダウンロードできます。


サイボウズリモートサービスマニュアル: [リモートサービスマネージャーにアクセスする](#)

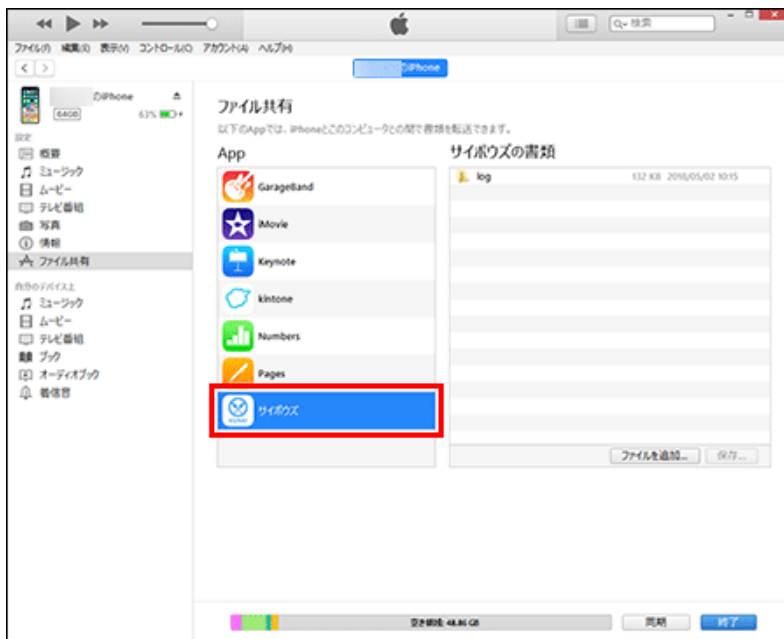
クライアント証明書のパスワードとPFXファイルを入手する方法は、次のページを参照してください。

サイボウズリモートサービスマニュアル: [パソコンからアクセスするための情報を連絡する](#)

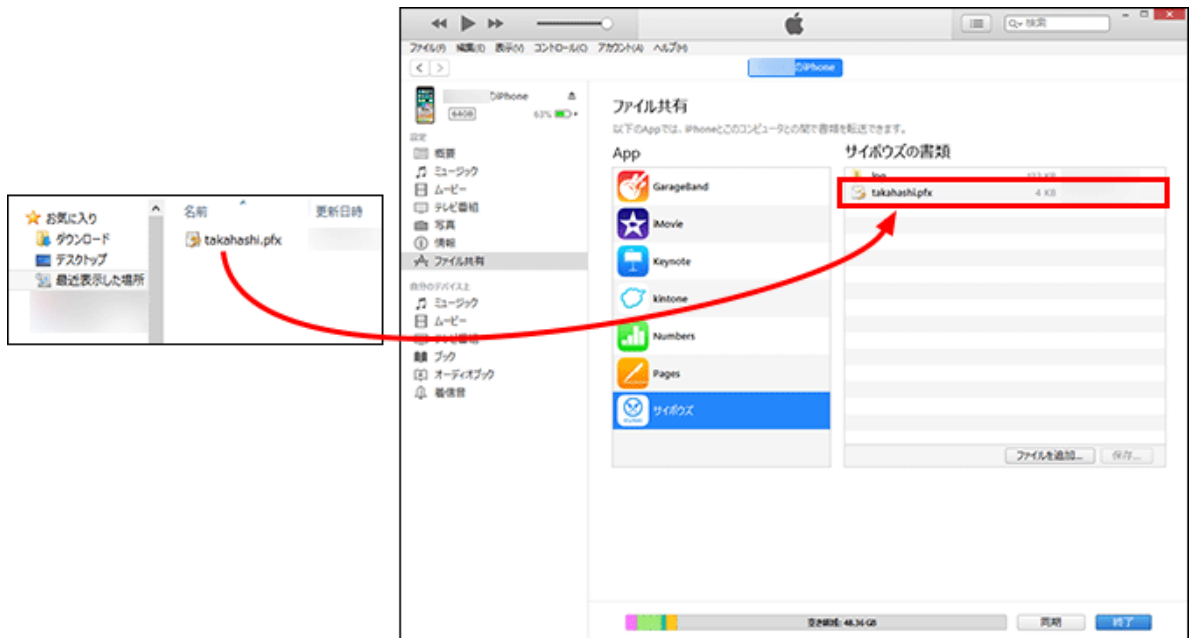
■ 他社のVPNサービスを利用している場合

管理者からクライアント証明書とパスワードを入手します。

- 3 クライアントパソコンでiTunesを起動する
- 4 iPhone端末をクライアントパソコンに接続する
- 5  をクリックする
- 6 サイドバーの[ファイル共有]をクリックする
- 7 App欄から「サイボウズ」を選択する





- 8 手順2のクライアント証明書をiTunesにドラッグアンドドロップする





- 9 画面右下の [同期] をクリックし、iPhone端末を同期させる

+補足 • iTunesやiPhoneの詳しい操作手順は、Apple社のサポートページまたは各種マニュアルを参照してください。

-  Appleサポート: [iTunesと同期する](#)
-  Appleサポート: [ファイル共有について](#)

KUNAIにインポートしたクライアント証明書を変更する

KUNAIにインポートしたクライアント証明書を、新しいクライアント証明書に変更する方法を説明します。

- 1  を起動する
- 2  をタップして、アプリ一覧を表示する
- 3 [個人設定]をタップする
- 4 [接続設定の変更]をタップする
- 5 [設定をはじめる]をタップする
- 6 「アクセスURL」画面で表示されたアクセスURLが正しいことを確認し、[次へ]をタップする
- 7 「ログイン情報」画面の「クライアント証明書をインポートする」で、クライアント証明書(pfxファイル)を選択し、クライアント証明書のパスワードを入力する
- 8 [次へ]をタップする
- 9 [シンクモード]または[モバイルビューモード]をタップする
 - [モバイルビューモード]

クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合にだけ表示されます。タップすると、Garoonのモバイル表示と同様の画面が表示されます。端末にはログイン情報以外のデータは保存されないため、手軽でセキュアにKUNAIを利用できます。
 - [シンクモード]



クラウド版 Garoonに初めて接続する際には表示されません。タップすると、シンクが開始されます。シンクが終了すると、KUNAIのスケジュール画面が表示されます。

+補足

- シンクモードでクラウド版 Garoonをお使いになりたい場合は、モバイルビューモードで接続したあとに、個人設定から再度接続設定を行うことで、シンクモードに切り替えることができます。
詳細は、次のページを参照してください。

[📄 モバイルビューモードからシンクモードに切り替える](#)

KUNAI for iPhone (以降、KUNAI) の使い方を説明します。

-  **注意** • 端末のデータリセットやMDMオプションのリモートワイプを実行すると、KUNAIのシンクでiPhone端末に作成されたグループ、およびグループ内のアドレス帳データが削除されます。
上記の操作をする前に、必ず端末のアドレス帳データをバックアップしてください。
-  Appleサポート: [バックアップ方法](#)

基本的な操作

- ▶ [KUNAIで使用可能なアプリ](#)
- ▶ [KUNAIの基本的な使い方](#)
- ▶ [データのシンク\(同期\)について](#)
- ▶ [ダウンロードしたファイルを使用する](#)

個人設定

- ▶ [個人設定を変更する](#)
 - [接続設定を変更する](#)
 - [データを定期的にシンクする](#)
 - [通信データを圧縮する](#)
 - [画像のインライン表示を設定する](#)
 - [プッシュ通知を設定する](#)
 - [KUNAIにロックを設定する](#)
 - [KUNAIのログを出力する](#)
 - [KUNAIで使用するアプリを変更する](#)
 - [バージョン情報を確認する](#)
- ▶ [各アプリの設定を変更する](#)

各アプリの操作

- ▶ [通知一覧を確認する](#)
- ▶ [スケジュールを操作する](#)
- ▶ [メッセージを操作する](#)
- ▶ [ワークフローを使用する](#)
- ▶ [メールを操作する](#)
- ▶ [掲示板を使用する](#)
- ▶ [カスタムアプリを使用する](#)
- ▶ [スペースを使用する](#)
- ▶ [マルチレポートを使用する](#)
- ▶ [お気に入り一覧を操作する](#)
- ▶ [モバイルビューモードを使用する](#)

こんなときは

- ▶ [接続設定でエラーが発生する](#)
- ▶ [使用中のサイボウズ製品でパスワードを変更した](#)
- ▶ [コメントの並び順を変更したい](#)
- ▶ [お気に入りのデータの並び順を変更したい](#)

KUNAIで使用可能なアプリ

KUNAIで使用できるアプリは、お使いの製品や製品のバージョンによって異なります。
KUNAIの利用を開始する前に、どのアプリが使用できるかを確認してください。

- ▼ [サイボウズ Officeをお使いの場合](#)
- ▼ [Garoonをお使いの場合](#)

- +補足** ・ 管理者の設定により、アプリの使用が制限される場合があります。
- ▶ [KUNAIで使用するアプリを変更する](#)

サイボウズ Officeをお使いの場合

■ パッケージ版をお使いの場合にKUNAIで使用可能なアプリ

アプリ名	備考
スケジュール、メッセージ、掲示板、ワークフロー、メール	アプリ一覧の掲示板から、掲示の内容を確認できるのは、バージョン 9.3.0以降です。
カスタムアプリ	カスタムアプリを使用する場合は、次の条件を満たしていることを確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・ プレミアムコースのライセンスを契約している。・ 有効な継続サービスライセンスを契約している。・ システム管理者によって、カスタムアプリを利用できるユーザーに設定されている。

■ クラウド版をお使いの場合にKUNAIで使用可能なアプリ

アプリ名	備考
スケジュール、メッセージ、掲示板、ワークフロー、メール	
カスタムアプリ	カスタムアプリを使用する場合は、次の条件を満たしていることを確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・ プレミアムコースのライセンスを契約している。・ システム管理者によって、カスタムアプリを利用できるユーザーに設定されている。

Garoonをお使いの場合

■ パッケージ版をお使いの場合にKUNAIで使用可能なアプリ

アプリ名	備考
スケジュール、メッセージ ワークフロー、メール	
掲示板	Garoon 3.1.0以降のみ、通知一覧から確認可能。
スペース	Garoon 3.5.0以降のみ、アプリ一覧と通知一覧から使用可能。

マルチレポート	Garoon 3.7.0以降のみ、通知一覧から確認可能。
---------	------------------------------

■ クラウド版をお使いの場合にKUNAIで使用可能なアプリ

アプリ名	備考
スケジュール、メッセージ ワークフロー、メール、スペース	
掲示板、マルチレポート	通知一覧からのみ確認可能。

KUNAIの基本的な使い方

KUNAIの基本的な操作を説明します。

- ▼ [表示言語とタイムゾーンを切り替える](#)
- ▼ [画面の見かた](#)
- ▼ [アラームを確認する](#)
- ▼ [ファイルを添付する](#)
- ▼ [ユーザーを選択する](#)

表示言語とタイムゾーンを切り替える

表示言語とタイムゾーンは、iPhone端末の設定が反映されます。
iPhone端末の設定の変更方法は、端末の取扱説明書を確認してください。

■ 表示言語

KUNAIは次の言語に対応しています。

- 日本語
- 英語
- 中国語

KUNAIが対応していない言語が端末で設定されている場合は、英語が表示されます。

■ タイムゾーン

KUNAIの予定の日時やメッセージの受信日時などは、iPhone端末で設定したタイムゾーンで表示されます。

画面の見かた

このセクションでは、KUNAIの画面の見かたを説明します。

- ▼ [KUNAI起動時の画面](#)
- ▼ [アプリー覧](#)
- ▼ [アイコン一覧](#)

KUNAI起動時の画面

KUNAIの起動時に表示される画面の見かたを説明します。

■ 接続設定完了直後の画面

接続設定完了直後は、スケジュールの「個人週」画面が表示されます。





- +補足** • クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合に、接続設定のステップ4で[モバイルビューモード]をタップしてKUNAIを起動すると、Garoonのモバイル表示でスケジュールの「個人週」画面が表示されます。

☑ モバイルビューモードの画面の見かた:[「個人週」画面](#)

アプリ一覧

アプリ一覧の見かたを説明します。

KUNAI起動時の画面で、 をタップすると、サイドメニューにアプリ一覧が表示されます。アプリ一覧に表示されるアプリの種類は、お使いの製品やバージョンによって異なります。

アプリ一覧を閉じるには、再度  をタップします。

- +補足** • 画面下部のツールバーをスワイプしても、アプリ一覧を表示、または非表示にできます。



スワイプして、アプリ一覧を表示、または非表示にします。




■ クラウド版 サイボウズ Officeを利用する場合の例



アプリの並び順を変更します。

アイコンの上部にある数字は、更新通知の件数です。

+補足 • 次の手順で、アプリ一覧のアプリの並び順を変更できます。

1. アプリ一覧の右上の  をタップする
2. 移動するアプリの右横の  をドラッグアンドドロップして、アプリを並べ替える
3.  をタップして、アプリの並び順を確定する

■ アプリ一覧に表示されるアプリ

アプリ一覧に表示されるアプリは、KUNAIで利用しているサイボウズ製品によって異なります。

▶ [KUNAIで使用可能なアプリ](#)

■ アプリ一覧に表示されないアプリ

次のいずれかに該当するアプリは、アプリ一覧に表示されません。

- サイボウズ製品側で、システム管理者が使用を停止している
- サイボウズ製品側で、必要な設定が完了していない
- KUNAI側で、ユーザー自身がアプリの使用を停止している

KUNAIで使用するアプリの設定手順は、次のページを参照してください。

▶ [KUNAIで使用するアプリを変更する](#)

アイコン一覧

KUNAIでよく使用するアイコンを説明します。

■ 共通のアイコン

アイコン	意味
	お気に入りに設定されているデータです。
	ファイルが添付されているデータです。
	未読のコメントがあります。
	コメントがあります。
	1つ前の画面を表示します。
	データを削除します。
	添付ファイルを追加します。
	電話を掛けます。
	通信エラーです。
 または 	重複している予定です。
	非公開の予定です。

アラームを確認する

予定の時刻が近づくと、アラームが表示されます。
アラームの初期値は、予定時刻の5分前です。



アラームの間隔の変更方法については、次のページを参照してください。


[📄 スケジュールの設定を変更する](#)

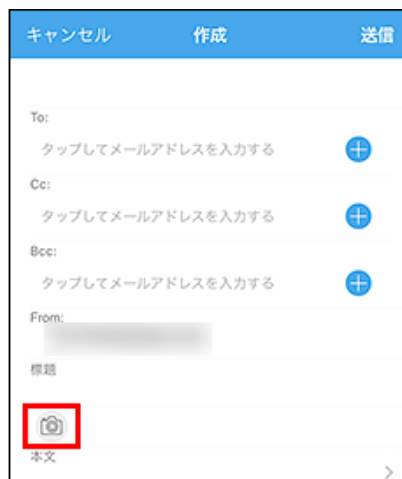
ファイルを添付する

端末のアルバムにあるファイルを、メッセージやメールに添付できます。


- 1 ファイルを添付する画面を表示する
- 2 ファイルを添付する操作リンクをタップする

- メール の作成画面の場合:


 をタップします。

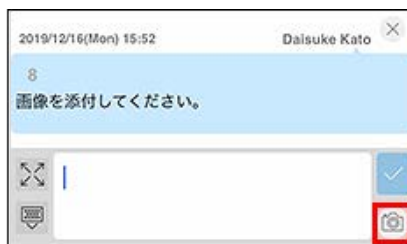




- メッセージ の作成画面の場合:

 をタップします。



- 。メッセージのコメント一覧画面の場合：
コメントパネルの  をタップします。






- 3 [アルバムから選択する]をタップし、添付するファイルを選択する
ファイルを選択すると  が  に変わります。

- 4 コメントパネルの  をタップする

+補足 ・ 添付ファイルを削除する場合は、手順3で  をタップし、[添付ファイルを削除する]をタップします。

ユーザーを選択する

予定の参加者やメッセージの宛先などに追加するユーザーを選択します。
新しい予定の登録時に、参加者を選択する場合を例に説明します。

- 1 アプリ一覧で、[スケジュール]をタップし、 をタップする
- 2 予定の登録画面で、「参加者」欄をタップする
ユーザーの選択画面が表示されます。
- 3 目的のグループまたは組織を選択する
1つ上へ戻る場合は、 をタップするか、画面をスワイプします。
 をタップすると、参加者の選択画面に戻ります。
- 4 目的のユーザーをタップし、[適用]をタップする

データのシンク(同期)について

サイボウズ製品とKUNAIのデータをシンク(同期)する方法を説明します。

- ▼ データをシンクする
- ▼ シンク待ち一覧を利用する

データをシンクする

サイボウズ製品とKUNAIのデータをシンクします。

シンクには、指定する間隔で自動的に実行される自動シンクと、ユーザーが必要に応じて実行する手動シンクがあります。自動シンクは、個人設定で設定します。

▼ データを定期的にシンクする

ここでは、手動シンクの操作方法を説明します。

手動シンクには、KUNAIの全データをシンクする方法と、アプリごとにデータをシンクする方法があります。

▼ KUNAIの全データをシンクする

1 メニューバーで をタップする

シンクが終了すると、シンク時の最新のデータが表示されます。

▼ アプリごとにデータをシンクする

1 データをシンクするアプリの一覧画面を表示する

2 画面を下に引き下げ、矢印が上向きになったら指を離す





- 注意** • 国際ローミング中の通信には、多額の通信費がかかる場合があります。ご契約形態に応じて、ローミングをオフにするなどして、KUNAIをご利用ください。

- +補足** • サイボウズ製品側で次の情報を変更した場合、変更後の情報がKUNAIにシンクされるのは、変更した翌日の初回シンクです。
- ユーザー情報
 - 組織、またはグループ情報
 - 施設情報
 - カレンダー情報

シンク待ち一覧を利用する

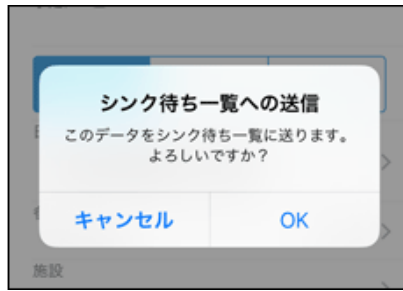
- ▼ [シンク待ちとは](#)
- ▼ [シンク待ち一覧画面の見かた](#)
- ▼ [シンク待ちデータを変更する](#)
- ▼ [シンク待ちデータを削除する](#)

シンク待ちとは

電波の届かない場所で変更または作成したデータを端末に保存する機能です。次のアプリがシンク待ちに対応しています。

- スケジュール
- メッセージ
- ワークフロー
- メール

シンクができない状態でデータをシンクしようとすると、次の画面が表示されます。[OK]をタップすると、データの更新情報がシンク待ち一覧に送信されます。



シンク待ち一覧に送信された更新情報は、後でまとめてシンクできます。

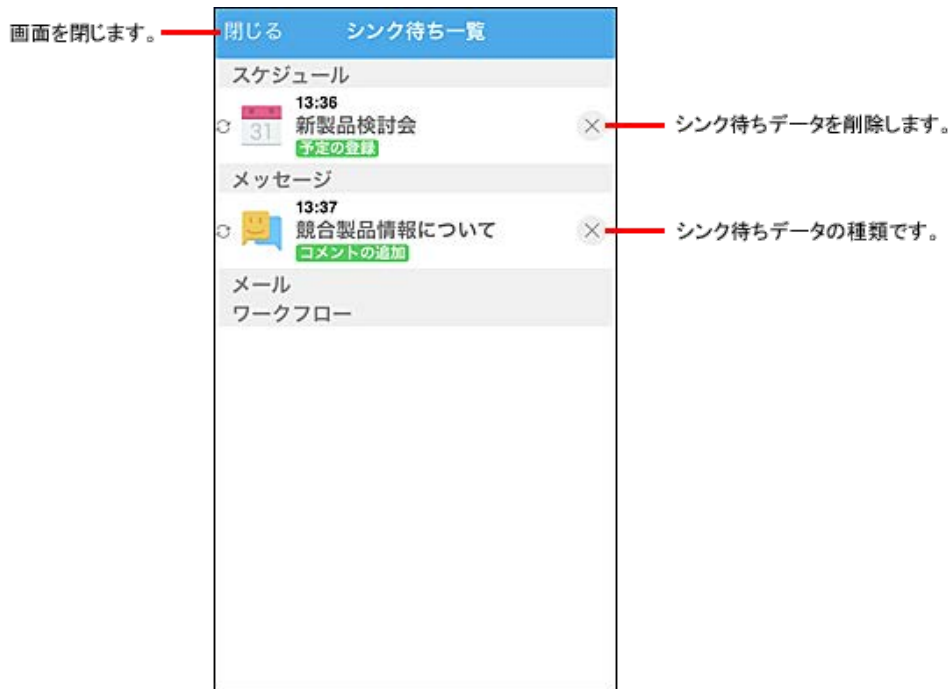


注意 • シンクに失敗すると、「シンク待ち一覧」画面にエラーとして表示されます。一度シンクに失敗したデータはシンクできません。ただし、予定、メッセージ、またはメールのデータは、シンク待ちデータを編集すると、再度シンクできます。

[▶ シンク待ちデータを変更する](#)

シンク待ち一覧画面の見かた

シンク待ち一覧画面の見かたを説明します。



シンク待ちデータを変更する

次のシンク待ちデータの内容を変更できます。

- 予定の登録
- 予定の変更
- メッセージの送信
- メッセージの編集


- メールの送信
- メールの返信
- メールの転送
- メールの下書き

1 シンク待ち一覧画面で、変更するデータをタップする

2 画面に従って、必要な項目を変更する

シンク待ちデータを削除する

シンク待ちデータの中で、サイボウズ製品にシンクしないデータを個別に削除します。

1 シンク待ち一覧画面で、データの  をタップする

2 [削除する]をタップする

ダウンロードしたファイルを使用する

ダウンロードしたファイルを使用する方法を説明します。

- ▼ [ダウンロード一覧とは](#)
- ▼ [「ダウンロード一覧」画面の見かた](#)
- ▼ [端末にダウンロードしたファイルの扱い](#)

ダウンロード一覧とは

ダウンロード一覧には、メッセージやコメントから端末にダウンロードしたファイルが一覧で表示されます。1回のダウンロードで1つのファイルをダウンロードできます。ファイルのダウンロードが完了すると、KUNAIの画面上部に「ダウンロードが完了しました。」と表示されます。表示されたメッセージをタップすると、ダウンロード一覧画面に遷移します。

- 注意** • Garoonをお使いの場合：
アプリ一覧に、ダウンロード一覧が表示されるのは、シンクモードで接続している場合だけです。モバイルビューモードで接続している場合、ダウンロード一覧は表示されません。

「ダウンロード一覧」画面の見かた



- +補足** • WindowsやMac OSに標準搭載されている機能で圧縮されたファイルは、タップすると自動で解凍されます。zipファイルにパスワードが設定されている場合は、表示されるダイアログにパスワードを入力し、[OK]をタップして、ファイルを解凍します。ただし、ダウンロードしたzipファイルが破損していたり、Macの「zipcloak」コマンドでパスワードが設定されていたりする場合は、解凍できません。

端末にダウンロードしたファイルの扱い

接続方法によって、端末にダウンロードしたファイルの扱いが異なります。

- ▼ [モバイルビューモードで接続している場合](#)
- ▼ [シンクモードで接続している場合](#)

モバイルビューモードで接続している場合

Garoonをモバイルビューモードで接続している場合、ファイルタイプによって、ダウンロードしたファイルの保存場所やファイルが削除されるタイミングが異なります。

- **ZIPファイル (.zip) 、またはDocuWorksで作成されたファイル (.xdw) :**
ダウンロード完了後から10分経過すると、次のタイミングでダウンロードしたファイルが削除されます。
 - KUNAIで新規にファイルをダウンロードする
 - KUNAIを起動する
 - KUNAIに接続しているユーザーを切り替える
- **ZIPファイル (.zip) 、またはDocuWorksで作成されたファイル (.xdw) 以外のファイル :**
ダウンロードしたファイルの保存場所、およびファイルが削除されるタイミングはOSに依存します。

シンクモードで接続している場合

Garoon、またはサイボウズ Officeをシンクモードで接続している場合、アプリケーションによって、ダウンロードしたファイルの保存場所やファイルが削除されるタイミングが異なります。

- **Garoonの掲示板、マルチレポート、スペース、またはサイボウズ Officeの掲示板、カスタムアプリに添付されたファイル :**
ダウンロードしたファイルの保存場所、およびファイルが削除されるタイミングはOSに依存します。
- **Garoonの掲示板、マルチレポート、スペース、またはサイボウズ Officeの掲示板、カスタムアプリ以外に添付されたファイル :**
ダウンロード完了後から10分経過すると、次のタイミングでダウンロードしたファイルが削除されます。
 - KUNAIで新規ファイルをダウンロードする
 - KUNAIを起動する
 - KUNAIに接続しているユーザーを切り替える

個人設定を変更する

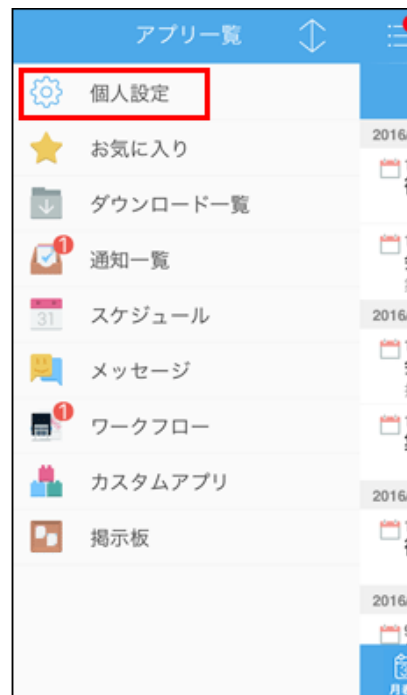
個人設定を変更する方法を説明します。

- ▼ [接続設定を変更する](#)
- ▼ [データを定期的にシンクする](#)
- ▼ [通信データを圧縮する](#)
- ▼ [画像のインライン表示を設定する](#)
- ▼ [プッシュ通知を設定する](#)
- ▼ [KUNAIにロックを設定する](#)
- ▼ [KUNAIのログを出力する](#)
- ▼ [KUNAIで使用するアプリを変更する](#)
- ▼ [バージョン情報を確認する](#)

接続設定を変更する

初回ログイン時に設定した接続設定を変更します。

- 1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



- 2 [接続設定の変更]をタップし、[設定をはじめる]をタップする



3 アクセスURL画面で表示されたアクセスURLが正しいことを確認し、[次へ]をタップする

4 ログイン情報画面で、必要な項目を設定する

お使いの環境によって、設定項目が異なります。

[▶ 接続設定マニュアル](#)

5 [シンクモード]または[モバイルビューモード]をタップする

○ [モバイルビューモード]

クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合にだけ表示されます。

タップすると、Garoonのモバイル表示と同様の画面が表示されます。端末にはログイン情報以外のデータは保存されないため、手軽でセキュアにKUNAIを利用できます。

○ [シンクモード]

クラウド版 Garoonに初めて接続する際には表示されません。

タップすると、シンクが開始されます。シンクが終了すると、KUNAIのスケジュール画面が表示されます。

+補足 • シンクモードでクラウド版 Garoonをお使いになりたい場合は、モバイルビューモードで接続したあとに、個人設定から再度接続設定を行うことで、シンクモードに切り替えることができます。
詳細は、次のページを参照してください。

[☑ モバイルビューモードからシンクモードに切り替える](#)

データを定期的にシンクする

データを定期的にシンクするかどうかを設定します。

定期的にシンクする場合は、オン(緑色)に設定します。

次のタイミングで、自動的にシンクされるようになります。

- KUNAIを起動したとき
- KUNAIを起動中に、前回のシンクから30分経過した後

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



2 「シンクの設定」欄の「自動シンク」をオン(緑色)に設定する



通信データを圧縮する

サイボウズ製品との通信時に、データを圧縮するかどうかを設定します。
製品側のサーバーが圧縮通信に対応している場合、通信量を減らせます。

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



- 2 「シンクの設定」欄の「圧縮通信」をオン（緑色）に設定する



画像のインライン表示を設定する

スケジュール、メッセージ、ワークフローなどに添付された画像を、サムネイルで表示するかどうかを設定します。

- 1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



- 2 「画像のインライン表示」欄をオン(緑色)に設定する
オン(緑色)に設定すると、通信するデータ量が増加します。



- +補足** • 添付された画像の拡張子が次の場合のみ、サムネイルで表示できます。
- jpeg (jpg)
 - png
 - gif
 - tiff (tif)

プッシュ通知を設定する

KUNAIでは、プッシュ通知の設定を有効にすると、クラウド版Garoonの自分宛ての通知をリアルタイムで受け取ることができます。KUNAIがプッシュ通知に対応しているのは、クラウド版Garoonのみです。

プッシュ通知を受け取ることができるアプリケーションの詳細は、次のページを参照してください。

[Garoonからのプッシュ通知\(KUNAI利用時のみ\)](#)



注意 • プッシュ通知をタップすると、シンクモードで接続していても、モバイルビューモードに切り替わります。



シンクモードに戻したい場合は、プッシュ通知をタップして、通知の詳細を確認したあと、画面右下の歯車アイコンをタップし、[シンクモードへ戻る]をタップしてください。



プッシュ通知を有効にする手順は、次のとおりです。

1 KUNAI自体の通知が有効に設定されていることを確認する

1. [設定]をタップする
2. [通知]をタップする



3. アプリの一覧で、[サイボウズ]をタップする



4. KUNAI自体の通知が有効に設定されていることを確認する

2 KUNAIを起動する

3 個人設定画面を表示する

- 。 シンクモードの場合：

1. アプリ一覧で、[個人設定]をタップします。



- 。 モバイルビューモードの場合：

1. 画面右下の歯車アイコンをタップします。



2. [個人設定]をタップします。



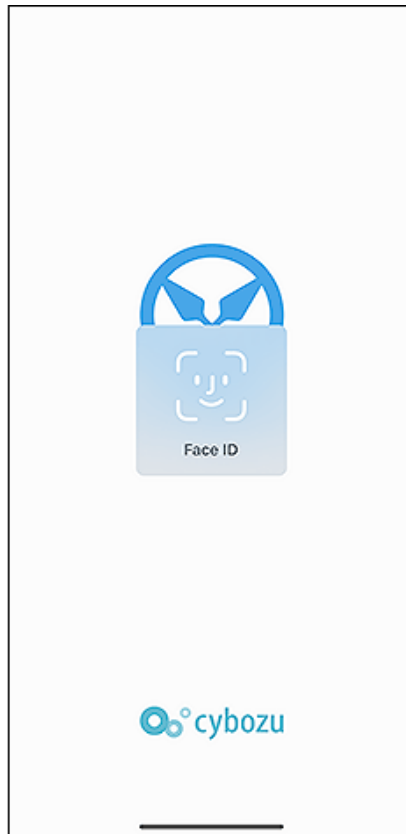
4 「プッシュ通知の設定」欄をオン(緑色)に設定する

KUNAI自体の通知が無効に設定されている場合は、プッシュ通知の設定項目が表示されません。設定項目が表示されない場合は、手順1に戻り、KUNAI自体の通知を有効に設定してください。プッシュ通知の設定を無効にする場合は、「プッシュ通知の設定」欄をオフ(白色)にしてください。



KUNAIにロックを設定する

セキュリティを強化したい場合は、KUNAIにロックを設定することができます。ロックの解除には、端末のFace ID、Touch ID、またはパスコードを利用します。



- 1 端末のFace ID、Touch ID、またはパスコードの設定が有効になっていることを確認する
端末の設定方法は、Apple社のヘルプを参照してください。

- Apple社のヘルプ: [iPhone や iPad Pro で Face ID を使う](#)
- Apple社のヘルプ: [iPhone や iPad で Touch ID を使う](#)
- Apple社のヘルプ: [iPhone、iPad、iPod touch でパスコードを使う](#)

- 2 KUNAIを起動する

- 3 個人設定画面を表示する

- シンクモードの場合:

1. アプリ一覧で、[個人設定]をタップします。

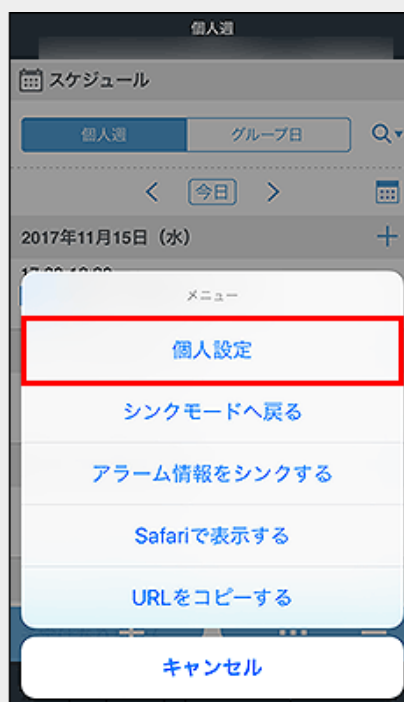


- モバイルビューモードの場合:

1. 画面右下の歯車アイコンをタップします。



2. [個人設定]をタップします。



4 「ロックの設定」欄をオン(緑色)に設定する

端末のFace ID、Touch ID、またはパスコードの設定が無効になっている場合は、ロックの設定の設定項目が表示されません。設定項目が表示されない場合は、手順1に戻り、端末のFace ID、Touch ID、またはパスコードの設定を有効に設定してください。

KUNAIのロックの設定を無効にする場合は、「ロックの設定」欄をオフ(白)にしてください。

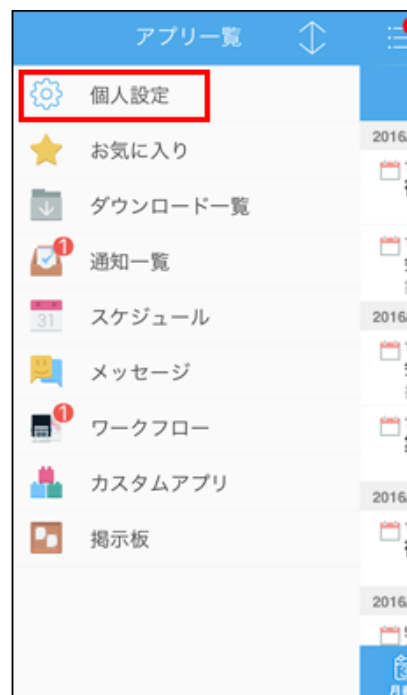


- +補足** • ロック解除にFace IDを使用する場合、Face IDへのアクセス権を求めるダイアログが表示されます。Face IDを使用してKUNAIのロックを解除する場合は、権限を許可してください。権限を許可しない場合は、パスコードを使ってKUNAIのロックを解除します。

KUNAIのログを出力する

シンク時の通信内容やエラーなどをログファイルに出力します。

- 1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



- 2 「ログの設定」欄で、[オフ]をタップする



- 3 ログの出力を「オン」に設定し、ログの保存期間を設定する
- 4 KUNAIを操作する
- 5 ログをパソコンの任意のフォルダに保存する

■ 端末の「ファイル」アプリから取得する場合

1. 端末で、「ファイル」という名称のアプリをタップする



2. 「サイボウズ」を選択する



3. 「log」を選択する



4. [選択]をタップし、必要なログファイルを選択して、共有ボタンをタップする



5. メールアプリをタップし、ログファイルをメールに添付して送信する




6. パソコンで、受信したメールを開き、Webブラウザのファイル保存機能を使って、ログファイルを保存する

■ iTunes 11から取得する場合

1. iTunesの左列の「デバイス」でiPhone端末を選択し、画面上部の[App]タブをクリックする
2. ファイル共有のセクションで、App欄から「Cybozu」を選択する
3. Cybozuの書類欄の「log」フォルダを選択し、[保存先...]をクリックして、パソコンの任意のフォルダを指定する

■ iTunes 12から取得する場合

1.  をクリックし、サイドバーの[ファイル共有]をクリックする
2. App欄から「サイボウズ」を選択する
3. サイボウズの書類欄の「log」フォルダを選択し、[保存]をクリックして、パソコンの任意のフォルダを指定する

KUNAIで使用するアプリを変更する

KUNAIで使用するアプリを変更する方法には、管理者が変更する方法と、ユーザー自身に変更する方法があります。KUNAIで利用できるアプリは、お使いの製品や製品のバージョンによって異なります。

■ [KUNAIで使用可能なアプリ](#)


使用を停止したアプリのデータはKUNAIにシンクされません。
また、アプリ一覧と通知一覧画面に表示されません。

■ 管理者が変更する方法

- 1 **管理者がサイボウズ製品側でアプリの使用許可、またはKUNAIでの使用許可を設定する**
サイボウズ製品側でアプリの設定を変更する手順は、お使いのサイボウズ製品のマニュアルを参照してください。
 - サイボウズ Office

- バージョン 10.0.0以降のパッケージ版をお使いの場合：
 - 📄 サイボウズ Office 10: [KUNAIで利用するアプリケーション](#)
- クラウド版をお使いの場合：
 - 📄 サイボウズ Office: [KUNAIで利用するアプリケーション](#)
- Garoon
 - パッケージ版 Garoon 5をお使いの場合：
 - 📄 管理者ヘルプ: [使用権限の設定](#)
 - パッケージ版 Garoon 4.10をお使いの場合：
 - 📄 管理者ガイド: [KUNAIで利用できるアプリケーションを制限する](#)
 - パッケージ版 Garoon 4.6をお使いの場合：
 - 📄 管理者ガイド: [KUNAIで利用できるアプリケーションを制限する](#)
 - パッケージ版 Garoon 4.2をお使いの場合：
 - 📄 管理者ガイド: [KUNAIで利用できるアプリケーションを制限する](#)
 - パッケージ版 Garoon 4.0をお使いの場合：
 - 📄 管理者ガイド: [KUNAIで利用できるアプリケーションを制限する](#)
 - クラウド版をお使いの場合：
 - 📄 管理者ガイド: [使用権限の設定](#)

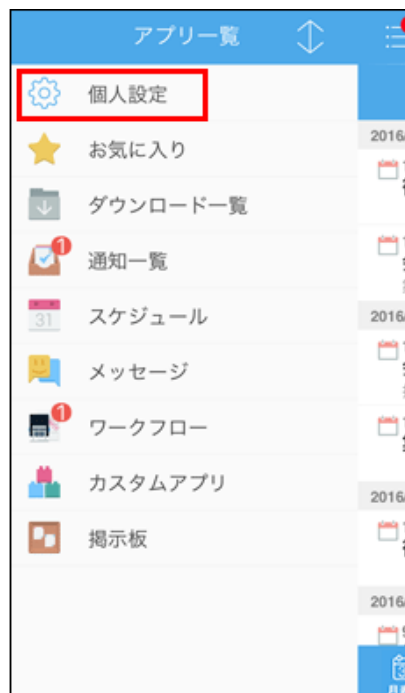
次のタイミングで、ユーザーのKUNAIに新しい設定が反映されます。

- ユーザーがKUNAIのメニューバーで  をタップする。
- 次の自動シンク

■ ユーザーが変更する方法

管理者が使用を許可したアプリの中から、不要なアプリの使用を停止できます。スケジュールとアドレス帳は使用を停止できません。

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



2 「アプリの設定」欄で、目的のアプリのアイコンをタップする



- 3 アプリの使用欄をオフ(白色)に設定する
オン(緑色)に設定すると、アプリの使用を再開できます。

- 4  をタップして、「個人設定」画面に戻る

- 5 メニューバーで、 をタップする
自動シンクでシンクさせることもできます。

+補足 ・ お気に入り一覧から項目を削除する方法は、次のページを参照してください。
[お気に入りデータを操作する](#)

バージョン情報を確認する

端末にインストールされているKUNAIのバージョンを確認します。

- 1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする
- 2 「KUNAI」欄で[バージョン情報]をタップする
- 3 バージョン情報を確認する
この画面で、マニュアルや使用許諾も確認できます。

各アプリの設定を変更する

アプリの設定を変更する方法を説明します。

- ▼ [スケジュールの設定を変更する](#)
- ▼ [メッセージの設定を変更する](#)
- ▼ [ワークフローの設定を変更する](#)
- ▼ [メールの設定を変更する](#)
- ▼ [掲示板の設定を変更する](#)
- ▼ [カスタムアプリの設定を変更する](#)
- ▼ [スペースの設定を変更する](#)
- ▼ [マルチレポートの設定を変更する](#)
- ▼ [アドレス帳の設定を変更する](#)


スケジュールの設定を変更する

- 1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



- 2 アプリの設定の[スケジュール]をタップする



3 必要な項目を変更し、 をタップする

■ 設定項目

項目	説明
シンク期間	<p>今日から何日前までのデータをシンクするか設定します。 設定した期間内の次の予定がシンクされます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 登録された予定 変更された予定 削除された予定 コメントが書き込まれた予定
アラーム	<p>予定のアラームを画面に表示するかどうかを設定します。 予定の開始時刻の何分前にアラームを表示するかを選択できます。 次の予定がアラームで通知されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 時刻を指定した通常予定 繰り返し予定 <p>期間予定、終日予定、および仮予定は通知されません。</p>
コメントの署名	<p>予定のコメント欄に表示される署名を設定します。</p>


メッセージの設定を変更する

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



2 アプリの設定の[メッセージ]をタップする



3 必要な項目を変更し、 をタップする

■ 設定項目

項目	説明
アプリの使用	KUNAIでメッセージを使用するかどうかを設定します。
シンク期間	今日から何日前までのデータをシンクするか設定します。 設定した期間内の次のメッセージがシンクされます。 <ul style="list-style-type: none"> 新規作成されたメッセージ 変更されたメッセージ

	。コメントが書き込まれたメッセージ
コメントの署名	メッセージのコメント欄に表示される署名を設定します。

ワークフローの設定を変更する

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



2 アプリの設定の[ワークフロー]をタップする



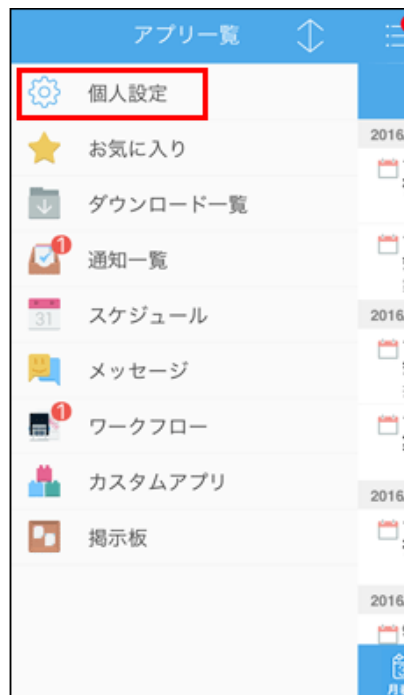
3 必要な項目を変更し、 をタップする

■ 設定項目

項目	説明
アプリの使用	KUNAIでワークフローを使用するかどうかを設定します。
シンク期間	今日から何日前までのデータをシンクするか設定します。 設定した期間内の次のワークフローがシンクされます。 <ul style="list-style-type: none"> 自分が処理する申請 差し戻された申請 自分が送信、取り消し、または取り戻した申請 未処理のワークフローは、設定したシンク期間を過ぎても、ワークフローの「未処理一覧」画面と通知一覧に表示され続けます。
コメントの署名	ワークフローのコメント欄に表示される署名を設定します。
代理申請者	システム管理者が、ユーザーに代理人の設定を許可している場合にのみ表示されます。
代理承認者	☑ 代理人を設定する


メールの設定を変更する

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



2 アプリの設定の[メール]をタップする



3 必要な項目を変更し、 をタップする

■ 設定項目

項目	説明
アプリの使用	KUNAIでメールを使用するかどうかを設定します。
シンク期間	今日から何日前までのデータをシンクするか設定します。設定した期間内の次のメールがシンクされます。 <ul style="list-style-type: none"> 受信したメール 送信、返信、転送したメール 下書き保存したメール ごみ箱に移動したメール (サイボウズ製品側でごみ箱を設定した場合のみ有効) 削除したメール
送信前の確認	メールを送信する前に、確認画面を表示するかどうかを設定します。
署名	メールの本文に自動的に挿入される署名を設定します。


掲示板の設定を変更する

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



2 アプリの設定の[掲示板]をタップする



3 必要な項目を変更し、 をタップする

■ 設定項目

項目	説明
アプリの使用	KUNAIで掲示板を使用するかどうかを設定します。
通知のシンク期間	今日から何日前までの通知をシンクするか設定します。 設定した期間内の通知がシンクされます。

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



2 アプリの設定の[カスタムアプリ]をタップする



3 必要な項目を変更し、 をタップする

■ 設定項目

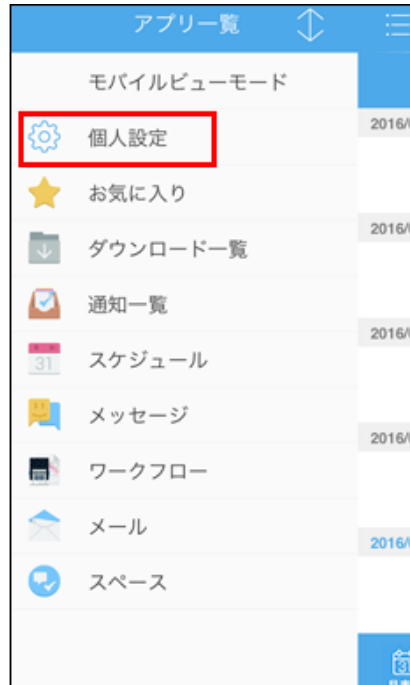
項目	説明
アプリの使用	KUNAIでカスタムアプリを使用するかどうかを設定します。

通知のシンク期間

今日から何日前までの通知をシンクするか設定します。
設定した期間内の通知がシンクされます。

スペースの設定を変更する

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



2 アプリの設定の[スペース]をタップする



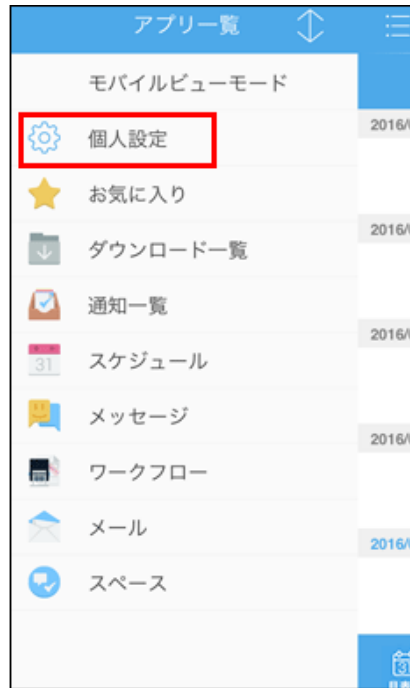
3 必要な項目を変更し、 をタップする

■ 設定項目

項目	説明
アプリの使用	KUNAIでスペースを使用するかどうかを設定します。
通知のシンク期間	今日から何日前までの通知をシンクするか設定します。 設定した期間内の通知がシンクされます。


マルチレポートの設定を変更する

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



2 アプリの設定の[マルチレポート]をタップする



3 必要な項目を変更し、 をタップする

■ 設定項目

項目	説明
アプリの使用	KUNAIでマルチレポートを使用するかどうかを設定します。
通知のシンク期間	今日から何日前までの通知をシンクするか設定します。 設定した期間内の通知がシンクされます。

アドレス帳の設定を変更する

サイボウズ製品側の個人アドレス帳やユーザー名簿を、iPhone端末の「連絡先」アプリにシンクできます。


アドレス帳やユーザー名簿をシンクする場合、iPhone端末の次の設定を確認してください。

- 「連絡先」のデフォルトアカウントに、グループに対応したアカウントを設定している。
「連絡先」のデフォルトアカウントにグループに対応していないアカウントを設定している場合、サイボウズ製品のアドレス帳やユーザー名簿をシンクできません。


iCloudまたはiPhoneなど、グループに対応しているアカウントに変更してください。

「連絡先」のデフォルトアカウントは、次の画面で変更できます。


- 連絡先のアカウントを設定していない、もしくは1つだけ設定している場合

 > [連絡先] > 「アカウント」

- 連絡先のアカウントを複数設定している場合

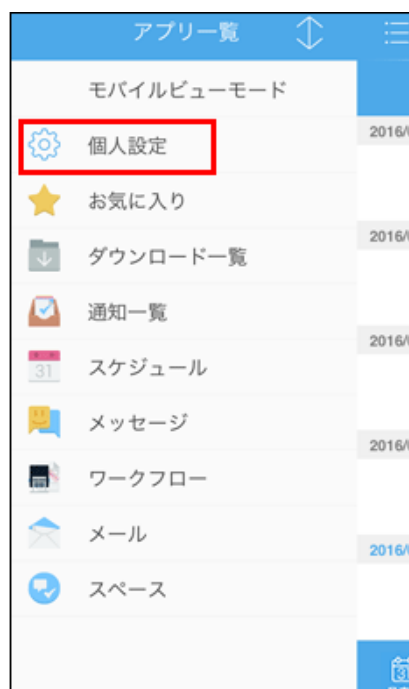
 > [連絡先] > 「デフォルトアカウント」

- iPhoneのプライバシー設定で、KUNAIが「連絡先」アプリへアクセスすることを許可している。
プライバシー設定は、次の画面で変更できます。

 > [プライバシー] > [連絡先] > 「サイボウズ」

サイボウズ製品側の個人アドレス帳やユーザー名簿を、iPhone端末の「連絡先」アプリにシンクする手順は次のとおりです。

1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする



2 アプリの設定の[アドレス帳]をタップする



3 必要な項目を設定し、 をタップする

■ アドレス帳

- オン(緑色):
サイボウズ製品の次のアドレス帳を、iPhone端末の「連絡先」アプリにシンクします。
 - サイボウズ Officeの場合: 共有アドレス帳に「非公開」で登録された個人情報
 - Garoonの場合: 個人アドレス帳取り込んだアドレスデータは、サイボウズ製品とiPhone端末の両方で追加、または更新できます。ただし、iPhone端末で削除したアドレスデータは、サイボウズ製品にシンクされません。アドレスデータの削除はサイボウズ製品で行います。
- オフ(白色):
サイボウズ製品のアドレス帳を、iPhone端末やKUNAIで使用しません。
オン(緑色)に設定したあとに、オフ(白色)に変更すると、取り込まれたアドレスデータがiPhone端末から削除されます。

■ ユーザー名簿


- オン(緑色):
ユーザー名簿をiPhone端末の「連絡先」アプリにシンクします。取り込んだユーザー情報は、iPhone端末では更新できません。サイボウズ製品側で更新します。
- オフ(白色):
ユーザー名簿をiPhone端末やKUNAIでは使用しません。
オン(緑色)に設定したあとに、オフ(白色)に変更すると、取り込まれたユーザー情報がiPhone端末から削除されます。



● 注意

次のアドレスデータをシンクしようとする時、エラーが発生します。アドレスデータを修正してください。

- サイボウズ製品で必須項目に設定されている項目が未入力である。
- iPhone端末やKUNAIで使用できない文字が含まれている。
- リモートワイプを実行する場合の注意
MDMオプションのリモートワイプや端末のデータリセットを実行すると、KUNAIのシンクでiPhone端末に作成されたグループ、およびグループ内のアドレス帳データが削除されます。これらの操作の前に、必ず端末のアドレス帳データをバックアップしてください。

 Appleサポート: [バックアップ方法](#)

通知一覧を確認する

通知一覧を使用する方法を説明します。

通知一覧ではKUNAIで使用可能なすべてのアプリ更新通知を確認できます。

- ▼ [通知一覧の見かた](#)
- ▼ [通知を既読にする](#)
- ▼ [通知をシークする](#)
- ▼ [通知の見かた](#)





通知一覧の見かた

「通知一覧」画面で確認できる更新通知は、お使いのサイボウズ製品やKUNAIで使用するアプリの設定によって異なります。

[KUNAIで使用可能なアプリ](#)

[KUNAIで使用するアプリを変更する](#)



- +補足** • 次の画面からも、更新通知を確認できます。
 - アプリ一覧：各アプリのアイコンの上部に更新通知の件数が表示されます。
 - 各アプリの画面：ツールバーにある  をタップします。
- スペースの通知は、次の種類があります。
 -  : スペース
 -  : ディスカッション
 -  : 共有ToDo

- モバイルビューモードの通知一覧

クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.10.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合、モバイルビューモードの通知一覧で、すべての通知と自分宛の通知を切り替えることができます。




自分宛の通知の詳細は、次のページを参照してください。

- クラウド版 Garoon ユーザーヘルプ: [自分宛の通知とは](#)
- Garoon 5 ユーザーヘルプ: [自分宛の通知とは](#)
- Garoon 4.10 ユーザーヘルプ: [自分宛の通知とは](#)

通知を既読にする

通知一覧の未読の通知を、まとめて既読にできます。

- 1 通知一覧画面で  をタップする
- 2 [すべて既読にする]をタップする


+補足 ・ ワークフローの通知について

- 既読の通知一覧画面には、シンク期間内に処理したワークフローの通知が表示されます。
- 通知を既読にするには、ワークフローを処理する必要があります。
手順2で[すべて既読にする]をタップしても、ワークフローの処理を行わなければ、通知を既読にできません。

通知をシンクする

すべてのアプリの通知をシンクする方法と、特定のアプリの通知のみをシンクする方法があります。

■ すべてのアプリの通知データをシンクする場合

- 1 メニューバーで、 > [すべて]の順にタップする
- 2 「通知一覧」画面を引き下げ、矢印が上向きになったら、指を離す

■ 特定のアプリの通知データのみシンクする場合

1 メニューバーで、 > [アプリ名]の順にタップする

2 「通知一覧」画面を引き下げ、矢印が上向きになったら、指を離す
選択したアプリの通知データのみをシンクします。

通知の見かた

KUNAIでは、通知の詳細を閲覧する方法がアプリにより異なります。
通知をタップすると表示される画面や利用できる操作メニューは次のとおりです。

アプリ	表示される画面	利用できる操作メニュー
スケジュール メッセージ ワークフロー	KUNAIの各アプリの画面	KUNAIのメニュー
サイボウズ Officeのみ ・ 掲示板 ・ カスタムアプリ	KUNAI内蔵のWebブラウザ ¹	モバイルビューのメニューです。 KUNAIから使用できる機能に制限があります。
Garoonのみ ・ スペース ・ 掲示板 ・ マルチレポート		

¹: Safariブラウザとは異なります。

スケジュールを操作する

スケジュールを操作する方法を説明します。

スケジュールアプリを起動した直後は、本日以降の予定が一覧で表示されます。

- +補足**
 - クラウド版 Garoonをお使いの場合、シンクモードでは、次の機能を利用できません。モバイルビューモードでは利用できます。
 - リアクション機能
 - Garoonをお使いの場合、シンクモードでは、次の機能を利用できません。モバイルビューモードでは利用できます。
 - 宛先指定機能
 - 予定の参加 / 不参加時の「この更新を通知する」設定
 - サイボウズ Officeをお使いの場合、KUNAIでは次の機能を利用できません。
 - リアクション機能
 - 宛先指定機能
 - KUNAIから宛先を指定してコメントを書き込むことはできません。
 - パソコン画面から宛先を指定したコメントを書き込まれても、KUNAIでは宛先を指定されたことを確認できません。
 - パソコン画面から、予定の参加者以外に宛先を指定したコメントを書き込まれても、KUNAIでは予定の参加者以外には通知されません。
 - アンケート機能
 - インライン表示
カスタムアプリのインライン表示用のURLが書き込まれていても、KUNAIではインライン表示されません。
 - 予定に添付されたファイルの閲覧、およびダウンロード
 - シンクされるスケジュールデータは、次のとおりです。
 - **通常予定、および期間予定の場合：**
 - 利用製品がGaroonの場合、シンク開始日からすべての通常予定、および期間予定をシンクします。
 - 利用製品がサイボウズ Officeの場合、シンク開始日以降1年間の通常予定、および期間予定をシンクします。
例：今日の日付が2017年6月8日、シンク期間が「1週間前」の場合
シンク期間：2017年6月1日～2018年5月31日
ただし、「翌日以降まで続く予定」または期間予定がシンク対象外の日付にまたがって登録されていた場合は、シンク期間の1年を超えて、予定の期限日まで表示します。
例：今日の日付が2017年6月8日、シンク期間が「1週間前」で、期間予定の設定が2017年6月1日～2018年6月8日の場合
シンク期間：2017年6月1日～2018年6月8日
 - **繰り返し予定の場合：**
 - 利用製品がGaroonの場合、シンク開始日から期限までの範囲で予定を表示します。
 - 利用製品がサイボウズ Officeの場合、期限ありの繰り返し予定をシンク開始日から期限までの範囲で表示します。
例：今日の日付が2017年6月8日、シンク期間が「1週間前」の場合
シンク期間：2017年6月1日～繰り返し予定の期限日まで
ただし、期限なしの繰り返し予定は、通常予定、および期間予定とは異なり、本日から1年後の同日までの範囲で予定を表示します。
例：本日2017年6月8日、シンク期間が「1週間前」の場合
シンク期間：2017年6月8日～2018年6月8日

- ☑ [スケジュール画面の見かた](#)
- ☑ [カレンダー情報について](#)

- ▼ [予定を検索する](#)
- ▼ [予定を登録する](#)
- ▼ [空き時間を検索する](#)
- ▼ [予定を変更する](#)
- ▼ [予定を削除する](#)

スケジュール画面の見かた

スケジュールアプリの画面の見かたを説明します。

- ▼ [予定の一覧画面](#)
- ▼ [予定の詳細画面](#)
- ▼ [カレンダー画面](#)
- ▼ [コメント一覧画面](#)

予定の一覧画面

予定の一覧画面の見かたを説明します。



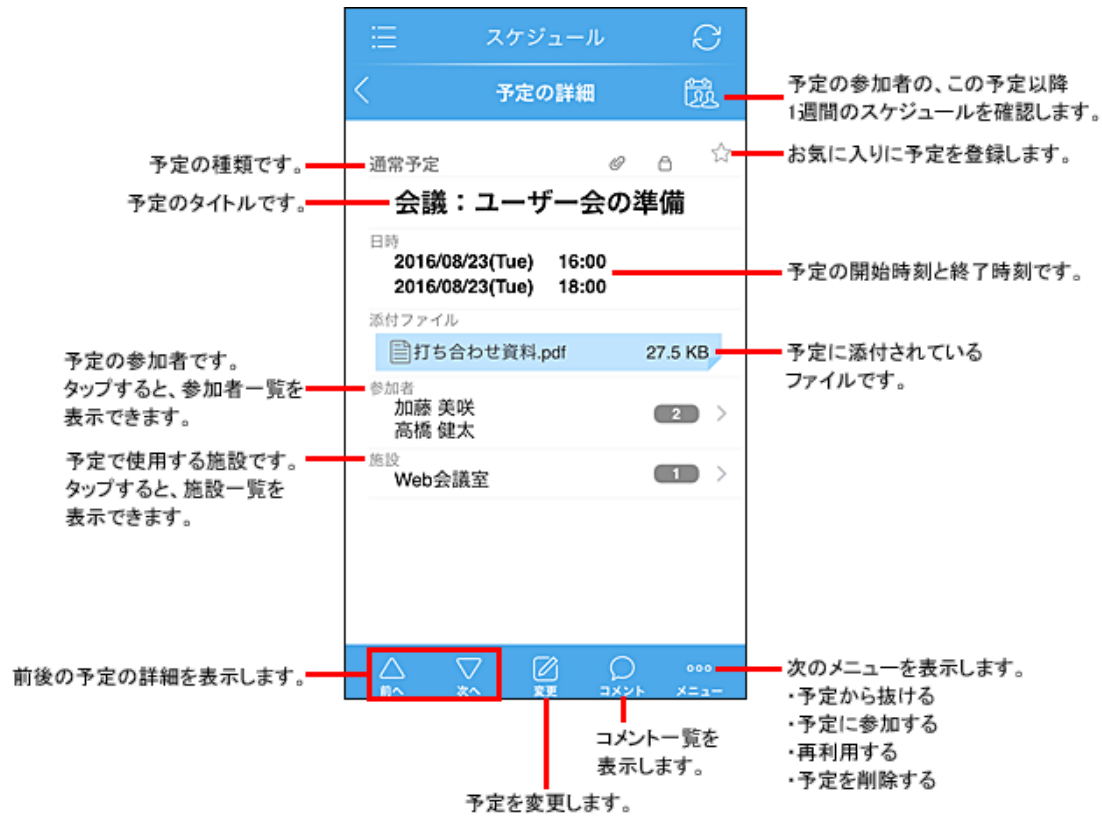
予定の詳細画面

次の種類の詳細画面があります。

- 通常予定
- 期間予定
- 繰り返し予定

- 仮予定

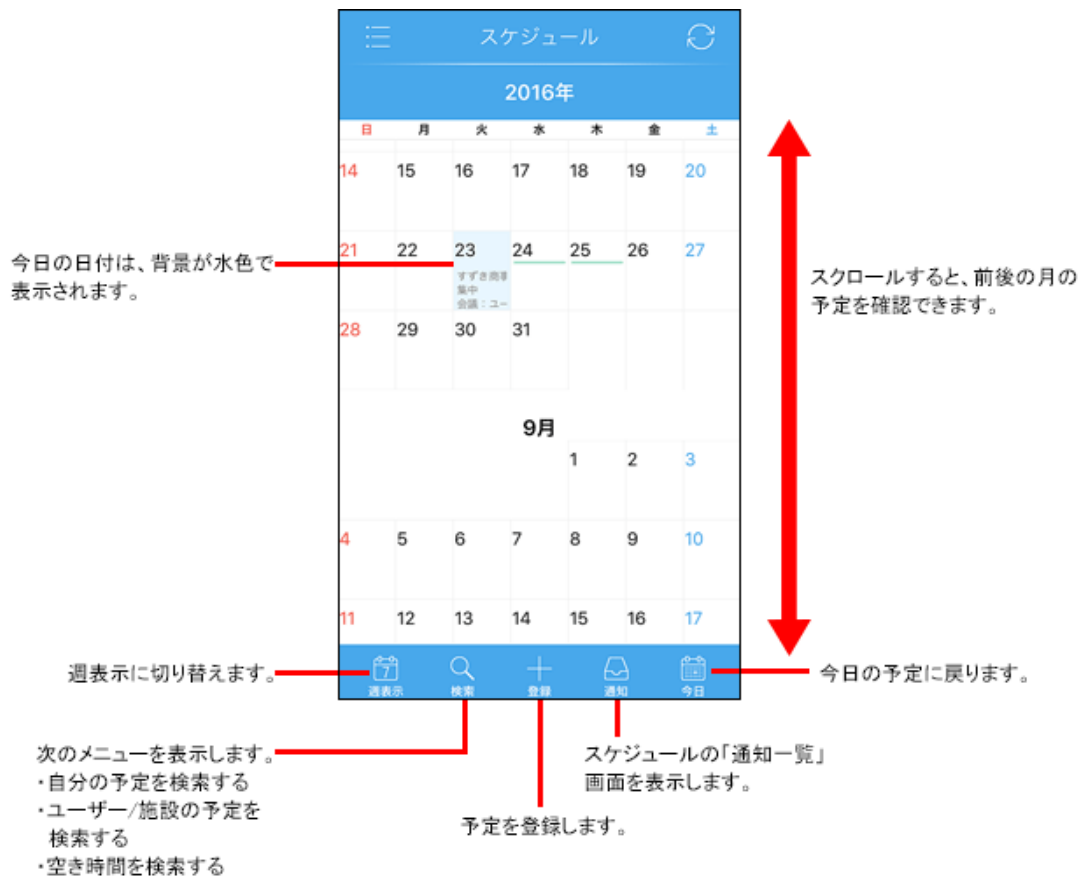
「予定の詳細」画面に表示される項目は、予定の種類によって異なります。



予約に添付されているファイルは、ダウンロードできます（Garoonのみ）。

カレンダー画面

カレンダー画面の見かたを説明します。

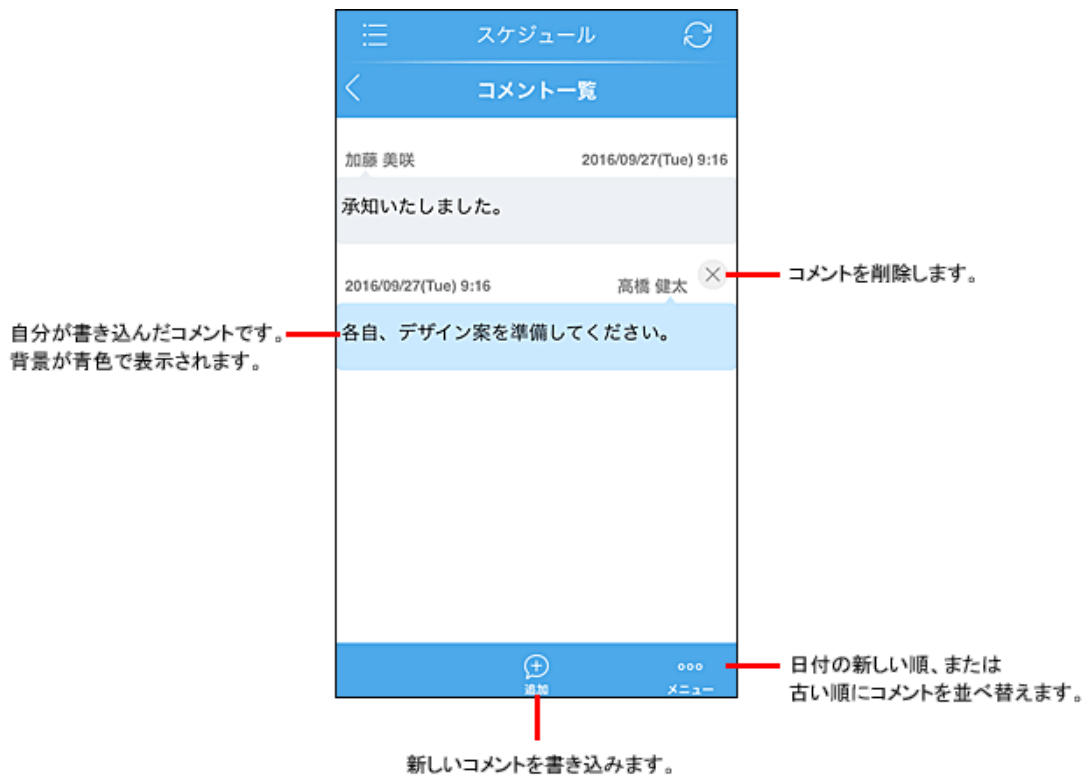


予定を確認する日付をタップすると、その日の予定が確認できます。



コメント一覧画面

コメント一覧画面の見かたを説明します。



カレンダー情報について

利用製品に登録されているカレンダー情報は、日付やイベントの種類により異なります。表示できるイベント名は半角24文字です。登録されているイベントが多い場合、表示できない文字は「…」で表示されます。

■ 表示の優先度

優先度	日付の色	イベント名
高	就業日 (白)	祝日名(白)
↑	祝日、日曜日 (赤)	記念日(白)
↓	土曜日 (青)	システム設定のメモ(白)
低		個人設定のメモ(白)

予定を検索する

登録済みの予定を検索します。
指定した期間の予定や、自分やほかのユーザー、施設の予定などを検索できます。

1 予定の一覧画面、またはカレンダー画面を表示する

2 をタップし、[自分の予定を検索する]、または[ユーザー/施設の予定を検索する]をタップする

[自分の予定を検索する]をタップすると、自分の予定を検索できます。

[ユーザー/施設の予定を検索する]をタップすると、自分を含めたほかのユーザーの予定を検索できます。

ユーザーや施設の予定を検索すると、履歴として、検索したユーザーや施設が最大2件表示されます。ただし、自分の予定のみを検索した場合は、履歴は残りません。

3 検索条件を指定し、[予定の検索]をタップする

予定を登録する

新規の予定を1件ずつ登録する方法を説明します。複数の予定の一括登録はできません。

1 予定の一覧画面か、カレンダー画面を表示する

2 をタップし、必要な項目を設定する

予定を登録する日付の[予定はありません]をタップしても、予定の登録画面を表示できます。

3 [登録]をタップする

+補足 ・ サイボウズ製品、またはKUNAIで予定メニューを選択して予定を登録しても、KUNAIでは予定メニューの色を確認できません。

Webブラウザで予定を表示すると、予定メニューに対応する予定の色を確認できます。

予定メニューに色を付ける機能に対応しているサイボウズ製品は、次のとおりです。

- パッケージ版 サイボウズ Office(バージョン 9.3.0以降)
- クラウド版 サイボウズ Office
- パッケージ版 Garoon (バージョン 4.0以降)
- クラウド版 Garoon
- 予定にはファイルを添付できません。
- Garoonを利用している場合：
 - KUNAIで予定を登録、または変更する場合、出欠確認機能は使用できません。
 - 予定の詳細画面には、予定の参加者の出欠状況は表示されません。参加者の出欠状況にかかわらず、すべての参加者が表示されます。
 - KUNAIで施設の利用申請機能を使用するには、バージョン 3.1.3以降のKUNAIを使用してください。
 - 予定の登録画面で施設を選択した際に「施設の利用目的」欄が表示される場合、施設の利用申請が必要です。利用目的を入力して予定を登録し、施設の利用が許可されると、施設を利用できます。
 - KUNAIをシンクモードで使用している場合、予定を登録、または変更する際に、予定の共有先を設定する機能は使用できません。共有先が設定された予定は、KUNAIでは変更できません。
 - システム管理者が、Garoon側で予定の公開方法の初期値を「非公開」に設定していても、KUNAIのシンクモードで予定を登録する際の予定の公開方法の初期値は「公開」になります。予定の登録時に、手動で「非公開」に変更できます。

空き時間を検索する

予定の参加者や施設の空き時間を検索します。


1 予定の一覧画面、またはカレンダー画面を表示する

2 をタップし、[空き時間を検索する]をタップする

3 検索条件を指定し、[空き時間の検索]をタップする


予定を変更する

予定を変更する方法を説明します。ドラッグアンドドロップで予定の時刻を変更する操作はできません。

- 1 変更する予定の予定の詳細画面を表示する
- 2  をタップし、必要な項目を設定する
- 3 [変更]をタップする

予定を削除する

予定を削除する方法を説明します。

- 1 削除する予定の「予定の詳細」画面を表示する
- 2  をタップし、[予定を削除する]をタップする
- 3 [予定を削除する]をタップする

メッセージを操作する

メッセージを操作する方法を説明します。

- +補足** • クラウド版 Garoon、またはバージョン 5.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合：
KUNAIからは、メッセージの本文に添付されたファイルを一括でダウンロードすることはできません。
- クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.10.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合：
 - KUNAIからは、既読のメッセージを未読に戻すことはできません。KUNAIで既読にしたメッセージをGaroon側で未読に戻すと、シンクモードでは未読に戻らず既読のメッセージとして表示されます。モバイルビューモードでは未読のメッセージとして表示されます。
 - シンクモードでは、次の機能を利用できません。モバイルビューモードでは利用できます。
 - リアクション機能
 - 宛先指定機能
- バージョン 4.6.x以前のバージョンのパッケージ版 Garoonをお使いの場合：
シンクモードでは、次の機能を利用できません。モバイルビューモードでは利用できます。
 - リアクション機能
- サイボウズ Officeをお使いの場合：
KUNAIでは、次の機能を利用できません。
 - リアクション機能
 - 宛先指定機能
コメント書き込み時に、宛先指定機能を利用できません。
 - アンケート機能
 - インライン表示
カスタムアプリのインライン表示用のURLが書き込まれていても、KUNAIではインライン表示されません。
 - 閲覧状況確認機能
メッセージ作成時には、閲覧状況確認機能を利用できません。
クライアントパソコンから送信された、閲覧状況確認が設定されたメッセージをKUNAIで受信すると、閲覧確認を要求するメッセージが表示されます。

- [▼ メッセージの画面の見かた](#)
- [▼ メッセージを検索する](#)
- [▼ メッセージを作成する](#)
- [▼ メッセージを変更する](#)

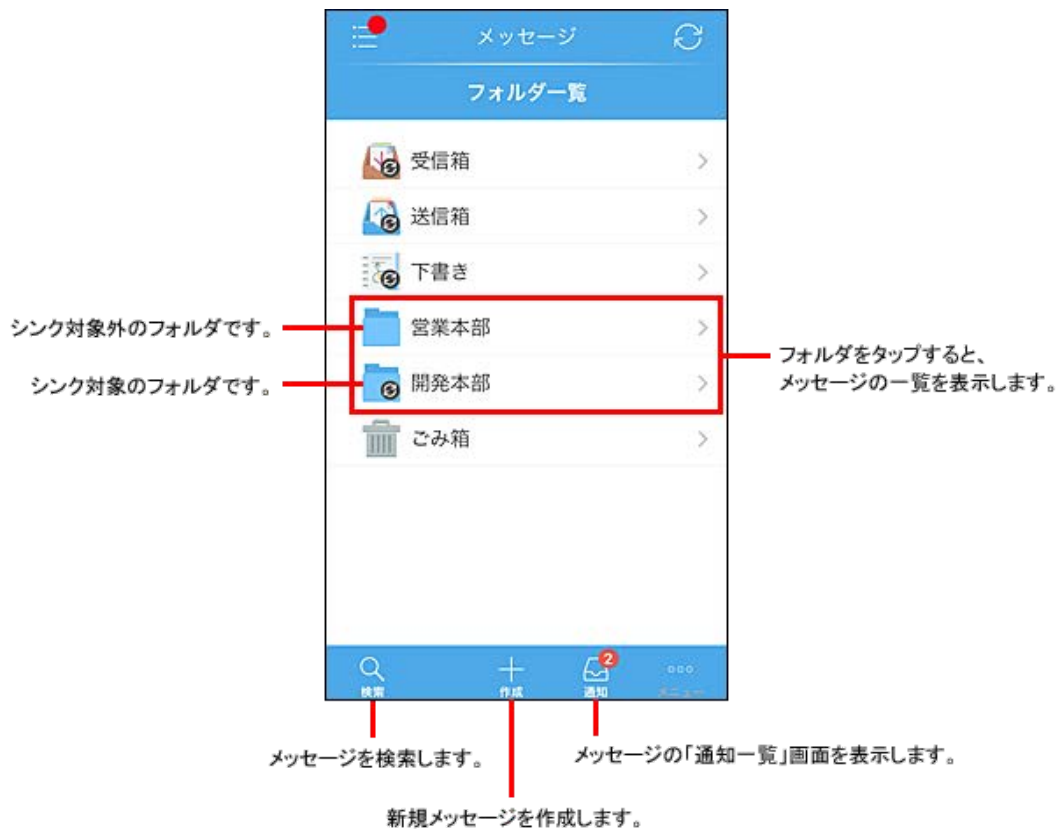
メッセージの画面の見かた


メッセージの画面の見かたを説明します。

- [▼ フォルダー一覧画面](#)
- [▼ メッセージの詳細画面](#)
- [▼ コメント一覧画面](#)

フォルダー一覧画面

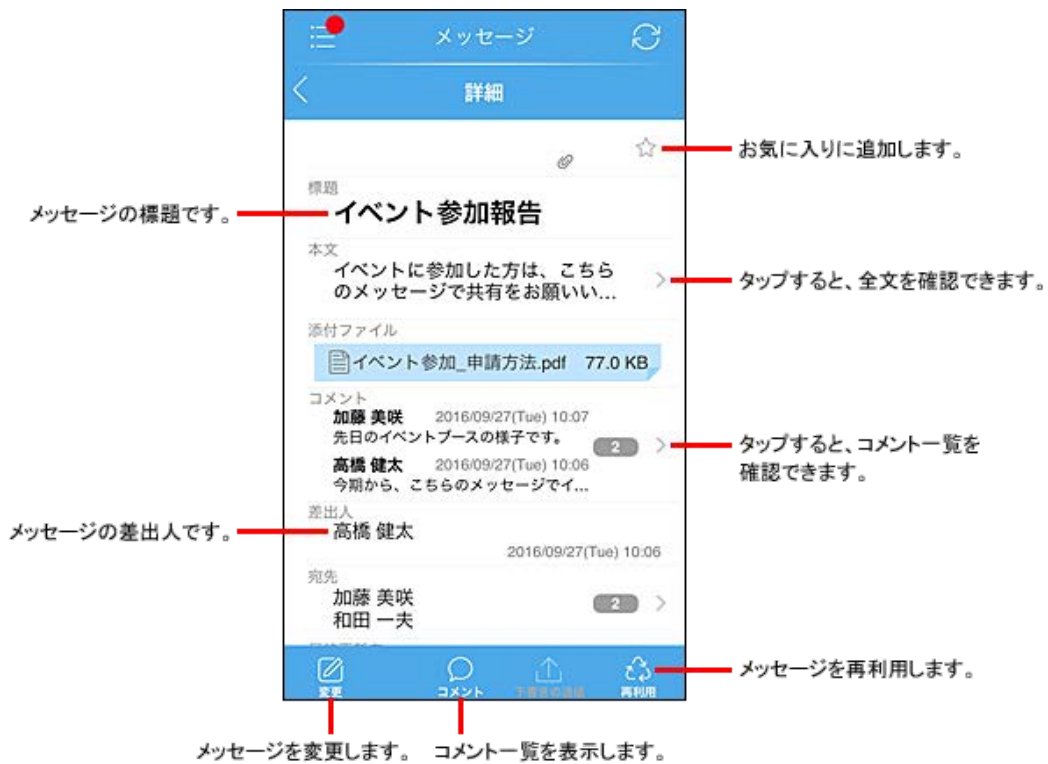
フォルダー一覧画面の見かたを説明します。



- +補足**
- 初期設定では「受信箱」、「送信箱」、「下書き」のメッセージがシンクされます。
 - シンク対象のフォルダを変更するには、「フォルダー一覧」画面でフォルダ名をタップし、次の操作を行います。
 - フォルダをシンク対象にする: [このフォルダをシンクする]をタップする
 - フォルダをシンク対象外にする:  > [このフォルダをシンクしない]をタップする

メッセージの詳細画面

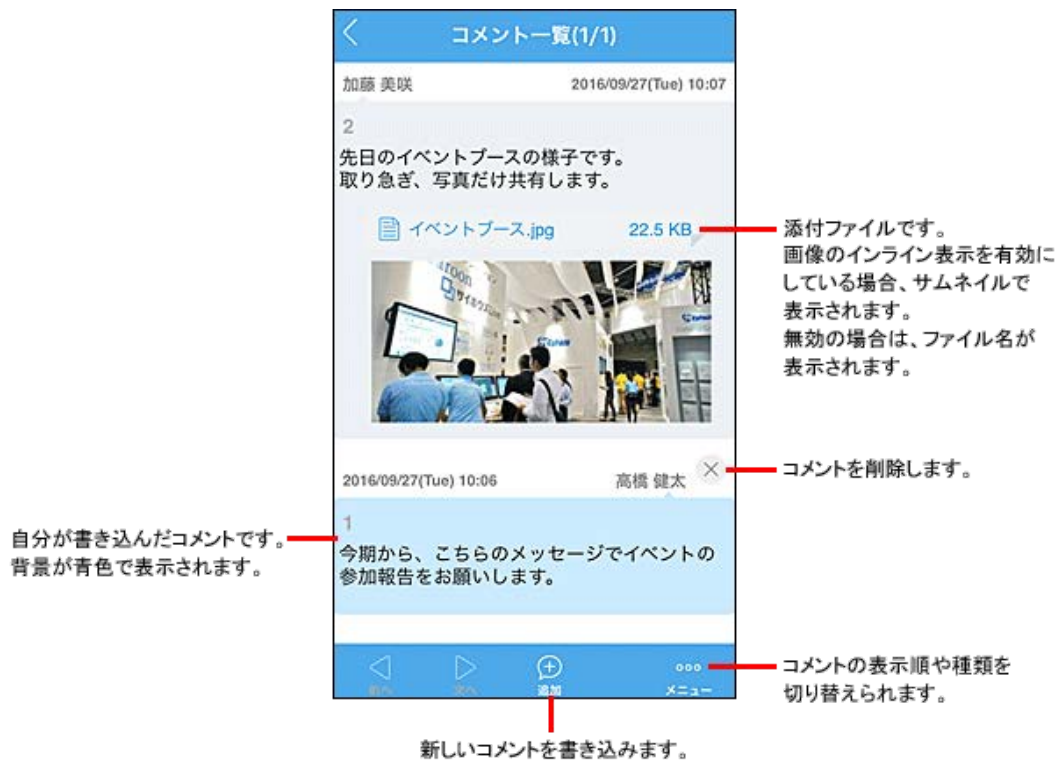
メッセージの詳細画面の見かたを説明します。




- +補足**
- 差出人が閲覧確認を設定しているメッセージでは、画面上部に、「閲覧確認を要求されています」が表示されます。
 - メッセージの宛先から削除されると、画面上部に、宛先から削除された旨を示すメッセージが表示されます。
 - メッセージの再利用で「すべて再利用する」を選択しても、メッセージの添付ファイルは引き継がれません。

コメント一覧画面


コメント一覧画面の見かたを説明します。



- +補足**
- 1つのメッセージにつき、最大60件のコメントを端末にシンクできます。60件以上のコメントを表示する場合や、最新のコメントを表示する場合は、 をタップし、[すべてのコメント]をタップします。
 - すべてのコメントを確認するには、端末がネットワークに接続されている必要があります。

メッセージを検索する


メッセージを検索する方法を説明します。

- 1 フォルダ一覧画面を表示する
- 2  をタップする
- 3 検索条件を指定し、[検索する]をタップする

メッセージを作成する


メッセージを作成する方法を説明します。

KUNAIでは、宛先のユーザーにメッセージの変更を許可する設定ができません。

- 1 フォルダ一覧画面を表示する
- 2  をタップし、必要な項目を設定する
- 3 [送信]をタップする
メッセージを送信せずに下書きとして保存する場合は、「下書きとして保存する」を「オン」に変更し、[保存]をタップします。

メッセージを変更する

メッセージを変更する方法を説明します。自分が送信したメッセージのみ、変更できます。

- 1 変更するメッセージの詳細画面を表示する
- 2  をタップし、メッセージの内容を変更する
- 3 [変更]をタップする

ワークフローを使用する

ワークフローを使用する方法を説明します。


- ▼ [ワークフローとは](#)
- ▼ [ワークフローの画面の見かた](#)
- ▼ [申請データを処理する](#)
- ▼ [代理人を設定する](#)

ワークフローとは

ワークフローは、申請や承認など業務に必要な決裁や回覧を行うアプリです。KUNAIでは、申請データの処理やシンク期間内の申請データの閲覧ができます。ただし、KUNAIでは、ワークフローの申請はできません。申請は、サイボウズ製品で行います。

申請データのシンク期間は、個人設定で変更できます。

- ▶ [ワークフローの設定を変更する](#)

-  **注意**
- クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0以降のパッケージ版 Garoonをご利用の場合、次のすべての条件を満たす申請データはKUNAIで閲覧だけできます。申請の処理はできません。
 - 項目のアクセス権により、承認者に項目の編集が許可されている。
 - 承認者に編集が許可された項目が必須項目で、初期値が設定されていない。
 - バージョン 3.7以前のパッケージ版 Garoonをご利用の場合、項目のアクセス権により、承認者に項目の編集が許可されている申請データは、KUNAIにシンクされません。
 - サイボウズ Officeをご利用の場合、至急一覧には申請データが表示されません。

ワークフローの画面の見かた

ワークフローの画面の見かたを説明します。

- ▼ [ワークフローの一覧画面](#)
- ▼ [申請データの詳細画面](#)

ワークフローの一覧画面

ワークフローの一覧画面の見かたを説明します。




申請データの詳細画面

申請データの詳細画面の見かたを説明します。

- 1 アプリ一覧で[個人設定]をタップする
- 2 「アプリの設定」欄で、[ワークフロー]をタップする
- 3 [代理申請者]または[代理承認者]をタップする
- 4 代理人に設定するユーザーをタップする

メールを操作する

メールを操作する方法を説明します。

-  **注意** • KUNAIでは、OAuthの認可を実行できません。
スマートフォンから認可を実行する場合は、Safariから実行してください。

- [シンクされるデータの種類](#)
- [シンクされるメールアカウント一覧を確認する](#)
- [シンクの対象外にするフォルダを設定する](#)
- [メールの画面の見かた](#)
- [メールを検索する](#)
- [メールを作成する](#)
- [メールを返信または転送する](#)
- [メールを削除／移動する](#)
- [削除したメールの扱い](#)

シンクされるデータの種類

KUNAIのメールでは、サイボウズ製品のメールで使用している次のデータがシンクされます。

- メールアカウント
- 製品側で設定しているメールフォルダ
- フォルダ内に保存されているメールデータ

ほかのメールアプリのデータや、WebメールのデータはKUNAIに取り込めません。

なお、KUNAIにシンクされるメールデータや起動後に表示される画面は、お使いのサイボウズ製品によって異なります。

-  **補足** • KUNAIでHTMLメールを受信した場合、テキスト形式で表示されます。

- [サイボウズ Officeの場合](#)
- [Garoonの場合](#)

サイボウズ Officeの場合


KUNAIにシンクされるサイボウズ Officeのメールデータとメール起動後に表示される画面は、次のとおりです。


- KUNAIにシンクされるメールデータと表示

初回シンクの範囲	メールアカウント	全メールアカウントの情報
	フォルダ	次のフォルダと保存されているデータ ¹ <ul style="list-style-type: none">• 受信箱• 送信箱• 下書き
メール起動後に表示される画面	初回シンク後	フォルダ一覧
	2回目以降	前回表示していた画面
シンクするフォルダの変更		可

¹ : サイボウズ Officeでは、複数のメールアカウントを使用している場合、メールアカウントごとにメールフォルダを分けられません。サイボウズ Officeで使用している全メールアカウントのメールデータが、共通のメールフォルダ(受信箱、送信箱、下書き、ごみ箱)に集約されます。

詳細はサイボウズ Officeマニュアルを参照してください。

 クラウド版 サイボウズ Office: [メール](#)

 パッケージ版 サイボウズ Office: [メール](#)

Garoonの場合

KUNAIにシンクされるGaroonのメールデータとメール起動後に表示される画面は、次のとおりです。

■ KUNAIにシンクされるメールデータと表示

初回シンクの範囲	メールアカウント	全メールアカウントの情報
	フォルダ	デフォルトメールアカウント ¹ の次のフォルダと保存されているデータ： <ul style="list-style-type: none"> 受信箱 送信箱 下書き
メール起動後に表示される画面	初回シンク後	デフォルトメールアカウントのフォルダ一覧
	2回目以降	前回表示していた画面
シンクするフォルダの変更		可

¹ : デフォルトのメールアカウントは、次のどちらかの画面で確認できます。

- サイボウズ製品: 個人設定の「メールアカウントの設定」画面で、一番上に表示されているメールアカウント
- KUNAI: 「メールアカウント一覧」画面で、一番上に表示されているメールアカウント

 [シンクするメールアカウント一覧を確認する](#)

シンクされるメールアカウント一覧を確認する

1 アプリ一覧で[メール]をタップする

2 画面左上の  をタップする

メールアカウント一覧画面が表示されます。

この一覧に表示されるメールアカウントがシンクされるメールアカウントです。

シンクの対象外にするフォルダを設定する


KUNAIにシンクするメールアカウントや、フォルダを変更できます。

1 アプリ一覧で[メール]をタップする

2 画面左上の  をタップする

3 シンクの対象外にするフォルダを含むメールアカウントをタップする

4 シンクの対象外にするフォルダをタップする

5  > [このフォルダをシンクしない]をタップする

指定したフォルダ内のメールデータはシンクされません。
シンクの対象にする場合は、[このフォルダをシンクする]をタップします。

+補足 • メールアカウントのすべてのフォルダをシンク対象外にすると、そのアカウントのメールデータはシンクされません。

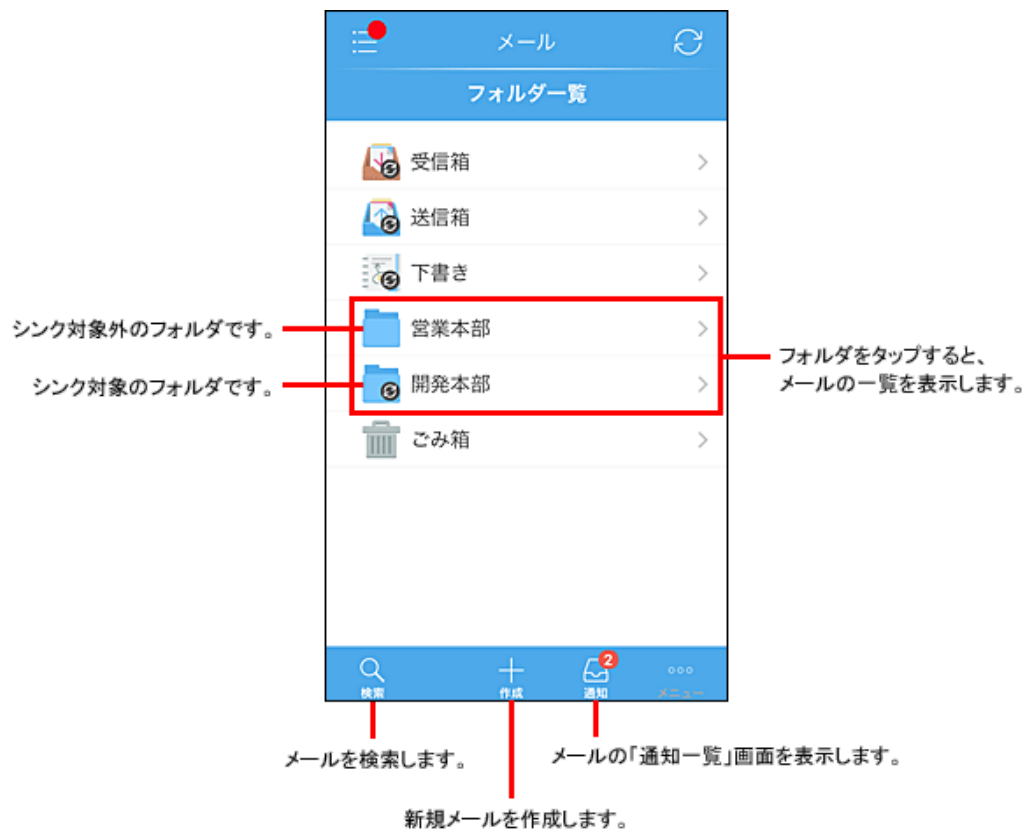
メールの画面の見かた


メールの画面の見かたを説明します。

- ▼ [フォルダー一覧画面](#)
- ▼ [メール一覧画面](#)
- ▼ [メールの詳細画面](#)

フォルダー一覧画面

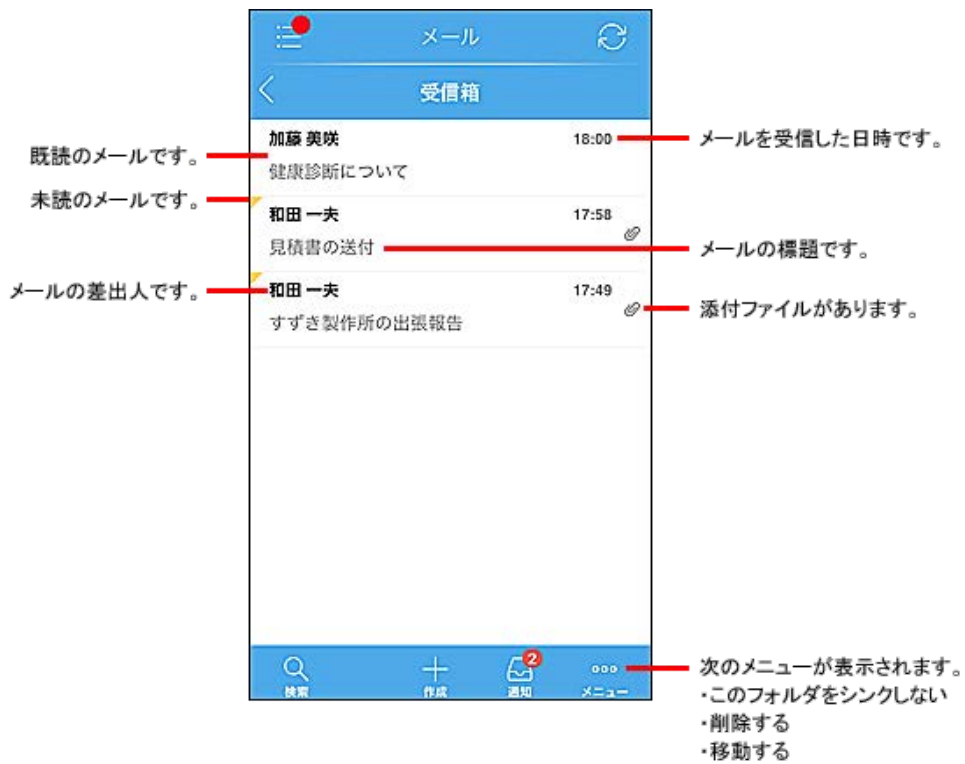
フォルダー一覧画面の見かたを説明します。



- +補足** • 初期設定では「受信箱」、「送信箱」、「下書き」のメールがシンクされます。
- シンク対象のフォルダを変更するには、「フォルダー一覧」画面でフォルダ名をタップし、次の操作を行います。
 - フォルダをシンク対象にする: [このフォルダをシンクする]をタップする
 - フォルダをシンク対象外にする:  > [このフォルダをシンクしない]をタップする

メール一覧画面

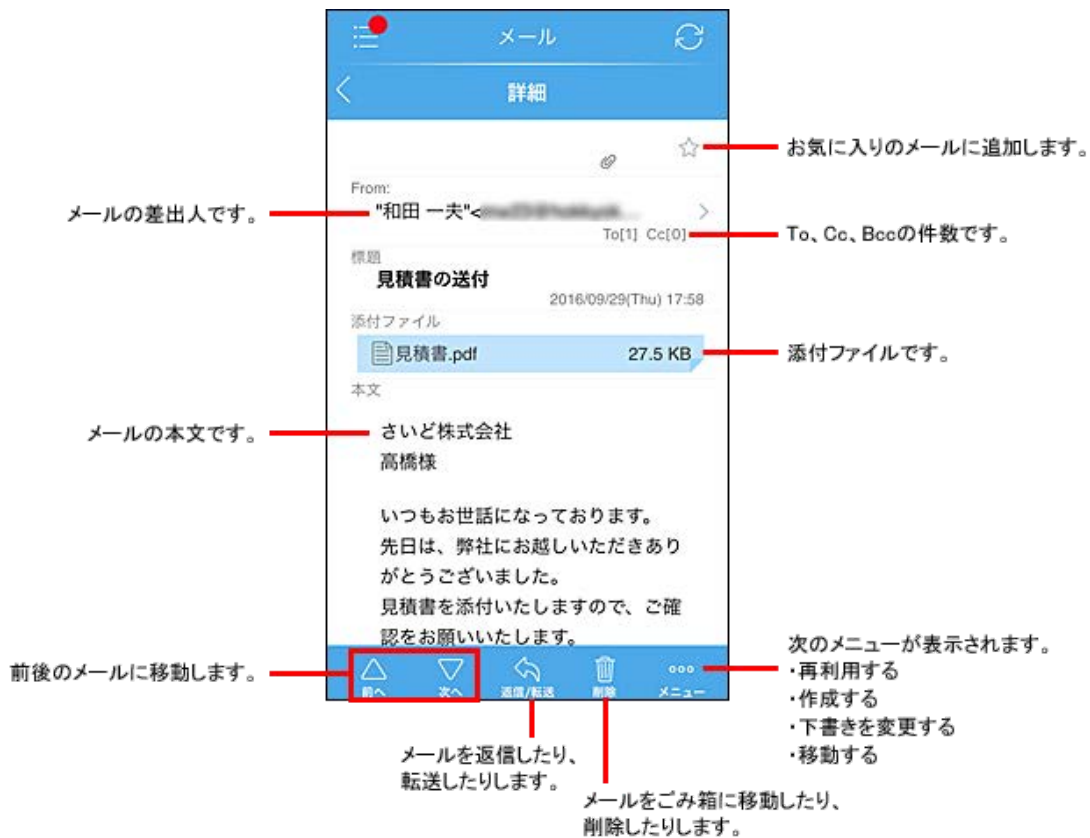
メールの一覧画面の見かたを説明します。



- +補足** • クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合：
- KUNAIでは既読のメールを未読に戻すことはできません。
 - 既読にしたメールを、Garoon側で未読に戻していても、KUNAIでは既読メールとして表示されます。

メールの詳細画面


メール詳細画面の見かたを説明します。



+補足 • クラウド版 Garoon、またはバージョン 5.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合：
KUNAIからは、メールに添付されたファイルを一括でダウンロードすることはできません。


メールを検索する

検索条件を入力し、メールを検索します。

- 1 フォルダ一覧画面を表示する
- 2  をタップする
- 3 検索条件を指定し、[検索する]をタップする


メールを作成する

メールを作成し、送信します。

- 1 フォルダ一覧画面を表示する
- 2  をタップし、必要な項目を入力する
- 3 [送信]をタップする
メールを送信せずに下書きとして保存する場合は、[キャンセル]をタップし、[下書きを保存]をタップします。



メールを返信または転送する


メールを返信または転送します。


- 1 返信または転送するメールの「メールの詳細」画面を表示する
- 2  をタップし、[返信する]または[転送する]をタップする
- 3 必要な項目を入力し、[送信]をタップする

メールを削除／移動する

選択したメールを削除、または移動します。

- 1 削除、または移動するメールを含むフォルダのメールの一覧画面を表示する
- 2  をタップし、[削除する]、または[移動する]をタップする
- 3 削除、または移動するメールの  をタップする

ツールバーの  をタップすると、フォルダ内のすべてのメールを選択できます。

選択をすべて解除するには、ツールバーの  をタップします。

■ メールを削除する場合

- 4 [ごみ箱に移動]、または[削除]をタップする
[ごみ箱に移動]は、お使いのサイボウズ製品でごみ箱の機能を使用している場合に表示されます。
[削除]をタップすると、完全に削除されます。

■ メールを移動する場合

- 4 画面右上の[移動先]をタップして、メールの移動先を選択する
- 5 画面左下に表示される、[(選択したフォルダ)へ移動する]をタップする

+補足 • メールの一覧画面で、該当のメールをスライドさせても、メールを削除、または移動できます。

削除したメールの扱い

メールデータは削除したタイミングでシンクされ、サイボウズ製品に反映されます。
シンクする製品がごみ箱の機能を使用しているかどうかによって、削除されたメールの扱いが異なります。

■ 製品側でごみ箱の機能を使用している場合

KUNAIで削除したメールはごみ箱に移動します。

ごみ箱に移動したデータは、元に戻すことができます。


ただし、ごみ箱フォルダがシンク対象外の場合、削除したメールをごみ箱から戻すには、Webブラウザからサイボウズ製品にアクセスし、メールをごみ箱から移動する必要があります。

注意 • Office 8をお使いの場合、製品側でごみ箱の機能を使用している場合、KUNAIからメールを削除すると元に戻せません。

■ 製品側でごみ箱の機能を使用していない場合

KUNAIで削除したメールは、完全に削除され、元に戻せません。

削除したデータをシンクできない場合は、データをシンク待ちにするかどうかを選択できます。

データをシンク待ちにすると、メールのタイトルの前にが表示されます。シンク待ちにしないと、メールはサイボウズ製品側に残り、次のシンクのタイミングで再びKUNAIにシンクされます。

掲示板を使用する

KUNAIで掲示板を使用する方法を説明します。

お使いのサイボウズ製品によって、掲示板の表示は異なります。

- Garoon:
 - バージョン 3.1から3.5までのパッケージ版 Garoonをお使いの場合
通知一覧から掲示板の更新通知を表示できます。
掲示板の更新通知をタップすると、クライアントパソコンと同じ画面が表示されます。
表示される画面は、モバイルビューに対応していません。
 - バージョン 3.7以降のパッケージ版 Garoon、またはクラウド版 Garoonをお使いの場合
通知一覧から掲示板の更新通知を表示できます。
表示される画面は、モバイルビューに対応しています。
- サイボウズ Office:
アプリ一覧の掲示板、または通知一覧から掲示の内容を確認できます。
 - バージョン 9.3.0から10.7.0のパッケージ版 サイボウズ Officeをお使いの場合
アプリ一覧の掲示板、または通知一覧の更新通知をタップすると、クライアントパソコンと同じ画面が表示されます。表示される画面は、モバイルビューに対応していません。
 - バージョン 10.8.0以降のパッケージ版 サイボウズ Office、またはクラウド版 サイボウズ Officeをお使いの場合
表示される画面は、モバイルビューに対応しています。

 [サイボウズ Officeの掲示板を使用する](#)

 [Garoonの掲示板を使用する](#)

サイボウズ Officeの掲示板を使用する

KUNAIでモバイル表示に対応した掲示板を使用するには、次の条件をすべて満たしている必要があります。

- バージョン 10.8.0以降のパッケージ版 サイボウズ Office、またはクラウド版 サイボウズ Officeを使用している
- サイボウズ Officeのシステム管理者によって、掲示板を利用できるユーザーに設定されている

モバイル表示に対応した画面からできる操作は、次のとおりです。


- 掲示の閲覧
- コメントの書き込み


 [掲示を閲覧する](#)

 [コメントに返信する](#)

掲示を閲覧する

掲示を閲覧する手順を説明します。

 **補足** • モバイル表示に対応した掲示板では、掲示開始前の掲示を閲覧できません。

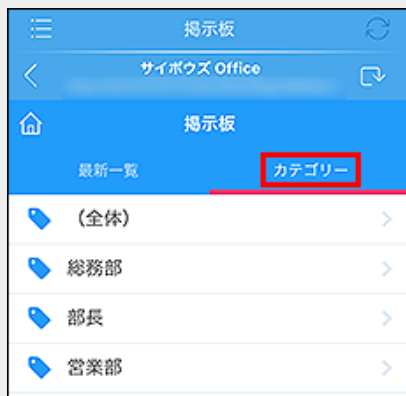
- 1  をタップし、アプリ一覧を表示する
- 2 アプリ一覧で、[掲示板]をタップする
- 3 閲覧する掲示のカテゴリを選択する
 - 最新一覧の掲示を閲覧する場合

1. [最新一覧]をタップする



- 。 カテゴリーから任意の掲示を閲覧する場合

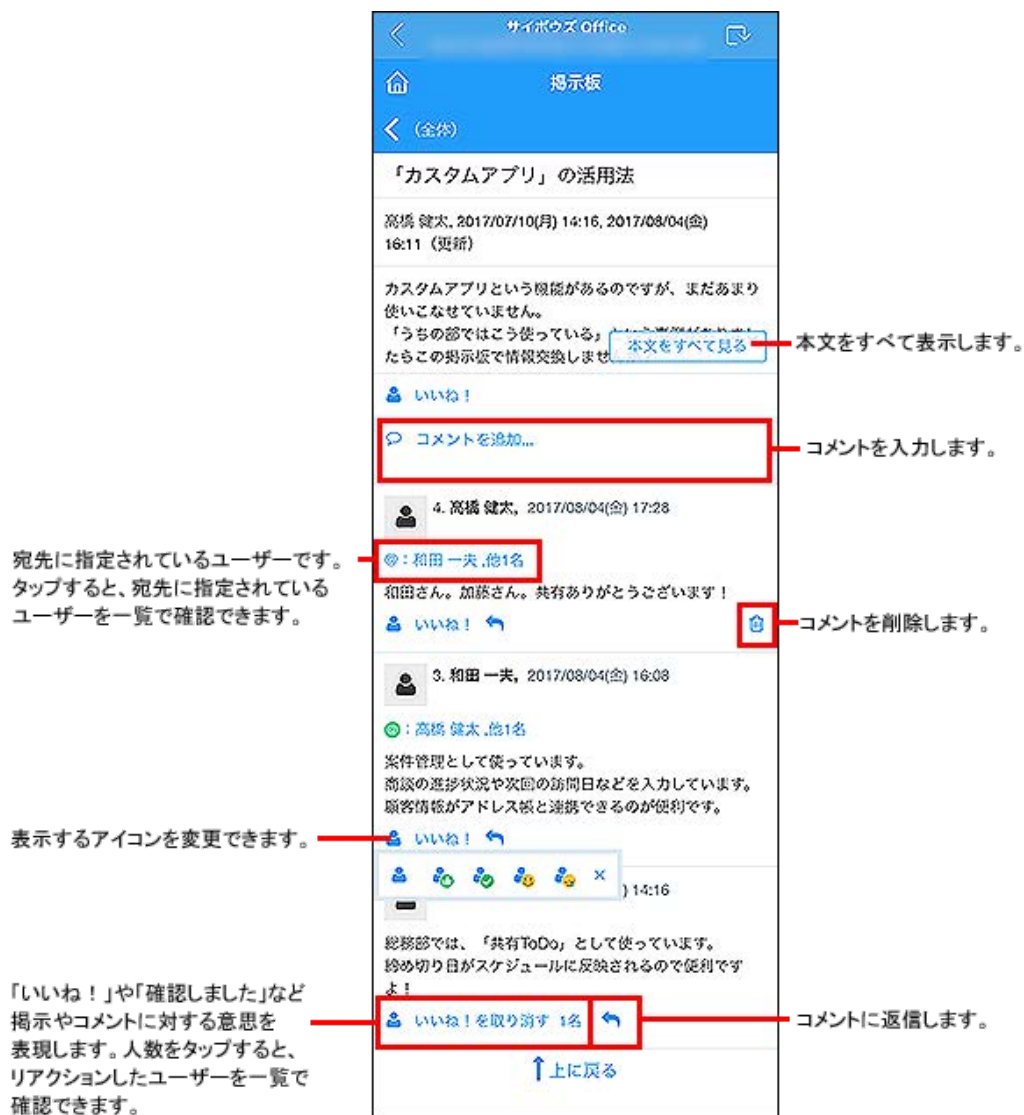
1. [カテゴリー]をタップする
2. 目的の掲示が配置されているカテゴリーをタップする



4 閲覧する掲示をタップする



5 掲示の詳細を確認する



コメントに返信する

掲示板では、コメントに返信する際に、宛先を指定してコメント書き込むこともできます。自分を宛先指定することはできません。

1 返信したいコメントで、返信アイコンをタップする

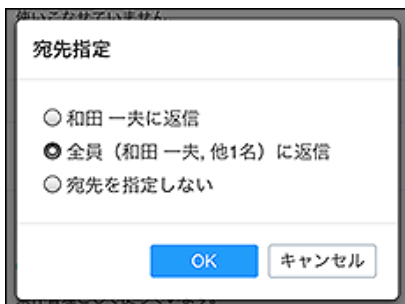


2 @宛先指定をタップする



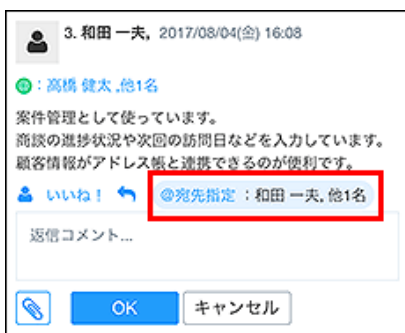
自分が書き込んだコメントで、誰も宛先指定していないコメントに返信する場合は、@宛先指定の操作リンクは表示されません。

3 宛先を指定するユーザーを選択し、[OK]をタップする









- コメントを書き込んだユーザーのみ宛先指定する場合：
「コメントを書き込んだユーザーに返信」を選択します。
自分がコメントを書き込んだユーザーである場合は、表示されません。
- コメントを書き込んだユーザーと、返信元のコメントで宛先指定されているユーザー全員を宛先指定する場合：
「全員 (コメントを書き込んだユーザー, 他〇名) に返信」を選択します。
自分がコメントを書き込んだユーザーである場合、自分は宛先に含まれません。
- 宛先を指定しない場合：
「宛先を指定しない」を選択します。

4 コメントを書き込み、[OK]をタップする





Garoonの掲示板を使用する

ここでは、KUNAIでGaroonの掲示板を使用する方法を説明します。
掲示板についての詳細は、次のページを参照してください。

-  クラウド版 Garoon ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)
-  Garoon 5 ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)
-  Garoon 4.10 ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)
-  Garoon 4.6 ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)
-  Garoon 4.2 ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)
-  Garoon 4.0 ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)

- +補足** • 次の機能はWebブラウザでのみ使用できます。
- 掲示の書き込み
 - 掲示の変更
 - 掲示の削除
 - 通知の設定および解除

-  [掲示板を使用するには](#)
-  [掲示板の画面の見かた](#)

掲示板を使用するには

掲示板は、次の場合のみ使用できます。



- 管理者が、GaroonおよびKUNAIでの掲示板の使用を許可している。
管理者が使用を許可していても、KUNAIで掲示板を使用できない場合は、KUNAIの設定を確認してください。

-  [クライアント証明書をKUNAIにインポートする](#)
-  [KUNAIで使用するアプリを変更する](#)

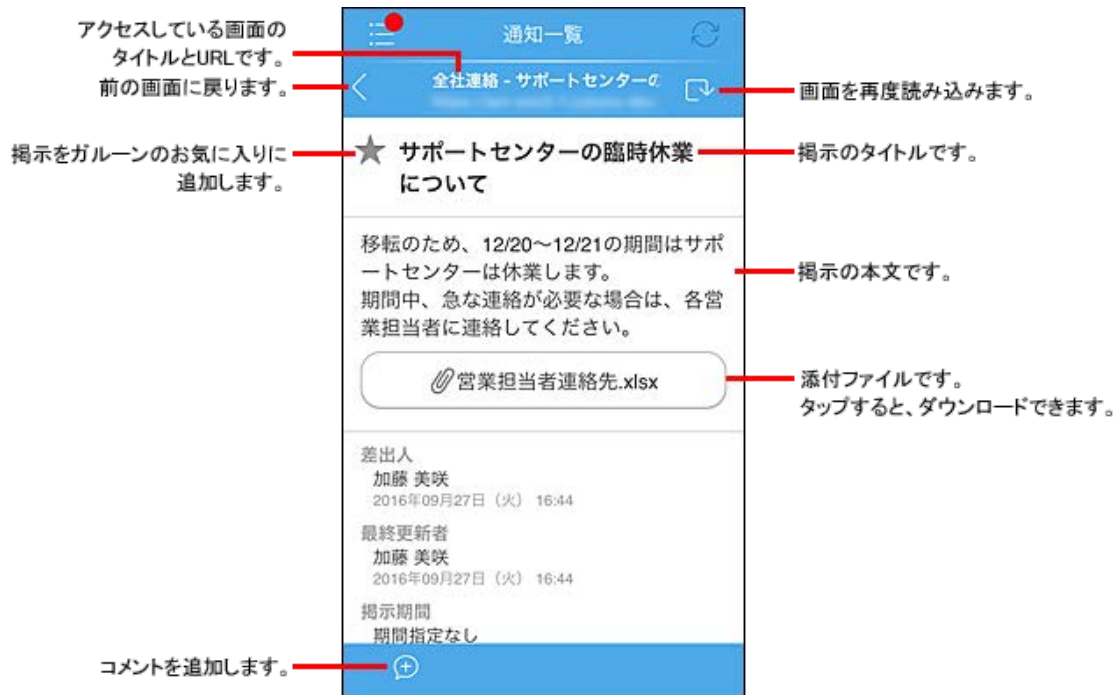
- 管理者が、Garoonでモバイル表示の使用を許可している。

掲示板の画面の見かた

掲示板の画面を表示するには、通知一覧画面で掲示板の更新通知をタップします。

-  [掲示板の詳細画面](#)
-  [コメントの書き込み画面](#)

掲示板の詳細画面



コメントの書き込み画面



■ コメントの添付ファイルを変更または削除する

コメントの作成中に、ファイル名の横に表示されているチェックボックスの選択を外すと、添付ファイルが削除されます。ファイルを変更する場合は、添付しているファイルを削除して、新しいファイルを添付します。

チェックボックスの選択を外すと、ファイル添付のアイコンが有効になります。



カスタムアプリを使用する

カスタムアプリを操作する方法を説明します。

- ▼ [カスタムアプリとは](#)
- ▼ [カスタムアプリを使用するには](#)
- ▼ [カスタムアプリの画面の見かた](#)
- ▼ [レコードを登録する](#)
- ▼ [レコードを処理する](#)
- ▼ [レコードを編集する](#)
- ▼ [レコードを削除する](#)

カスタムアプリとは

カスタムアプリとは、サイボウズ Officeのアプリケーションで、業務に合わせた簡易的なデータベースを作成するツールです。作成したデータベースの1つを「アプリ」と言います。

基本的な操作は、クライアントパソコンからの操作と同じです。

ただし、KUNAIからは次の操作ができません。

- 宛先指定機能
コメント書き込み時に、宛先指定機能は利用できません。
- インライン表示
カスタムアプリのインライン表示用のURLが書き込まれていても、KUNAIではインライン表示されません。
- カウントボタン
カウントボタンのレコード値は表示されます。
ただし、操作はできません。
- アドレス帳またはファイル管理からのデータ参照
- URLによる画像参照
「イメージURL」項目の画像ファイルは、URLのみ表示されます。
- 詳細検索
- 手動ルックアップ、検索ルックアップ
- 絞り込みの初期値
ステータス管理機能が有効で、メンバーに含まれる場合に、絞り込みの初期値が反映されません。
自分が処理者、かつ、未完了の絞り込みが選択された状態になります。
- ビュー（一覧）
表示項目を選択することはできません。
- ダイレクト表示
- メール読み込み
- ツールメニューの表示、および利用
- ソート機能
レコード番号の降順で表示されます。
- インクリメンタルサーチ
KUNAIでは、文字を入力するたびに候補を表示させるインクリメンタルサーチを利用できません。
「メニュー（ユーザー）」項目では、ドロップダウンリストからユーザー名を選択します。
- 集計の表示
KUNAIでは、「集計の設定」画面の「集計の設定（旧バージョンで設定）」セクションに表示されている集計のみ表示されます。
ただし、旧バージョンの集計のうち、グラフ表示をしない、かつ、クロス集計を設定している集計は表示されません。
- レコード編集時のロック解除
- システム設定の操作
- 運用管理の操作

- +補足** ・ 絞込にアクセス権が設定されている場合は、自分が利用できる絞込に含まれるレコードのみ閲覧できます。次のどちらかの条件を満たすユーザーに対しては、絞込の利用が制限されていても、すべてのレコードが表示されます。
- 「(すべて)」の絞込の利用が許可されている。
 - アプリの運用管理者である。

カスタムアプリの詳細は、次のページまたはマニュアルを参照してください。

- ☐ 製品情報: [カスタムアプリ機能](#)
- ☐ クラウド版 サイボウズ Office: [カスタムアプリ](#)
- ☐ パッケージ版 サイボウズ Office: [カスタムアプリ](#)

カスタムアプリを使用するには

KUNAIでカスタムアプリを使用するには、次のすべての条件を満たしている必要があります。

- プレミアムコースのライセンスを契約している。
- パッケージ版をお使いの場合、有効な継続サービスライセンスを契約している。
- システム管理者によって、カスタムアプリを利用できるユーザーに設定されている。
- バージョン 2.0.3以降のKUNAIを使用している。
- KUNAIにクライアント証明書をインポートしている。
クライアント証明書のインポートが必要な環境については、次のページを参照してください。

☐ [クライアント証明書が必要かどうかを確認する](#)

■ カスタムアプリを使用できる範囲

クライアント証明書の使用の有無によって、KUNAI上でカスタムアプリを使用できる範囲が異なります。

操作	クライアント証明書	
	なし	あり
通知の確認 ¹	可	可
通知から詳細画面の表示	不可 ²	可
カスタムアプリの操作	不可 ²	可

¹ : 通知の見かたについては、次のページを参照してください。

☐ [通知の見かた](#)

² : 通知一覧からカスタムアプリの通知をタップしてアプリの詳細を閲覧するには、サイボウズ製品のクライアント証明書が必要です。

- +補足** ・ アプリ一覧でカスタムアプリアイコンをタップし、更新通知を確認しても、通知一覧画面のカスタムアプリの通知は既読になりません。
また、アプリ一覧でアイコン右上に表示される、未読通知の件数も更新されません。
通知一覧画面の通知、およびアイコン右上に表示される通知の件数は、次のシククのタイミングで更新されます。

カスタムアプリの画面の見かた

KUNAIでのカスタムアプリの画面の見かたを説明します。

- ☑ [カスタムアプリ一覧](#)
- ☑ [アプリのレコード一覧](#)
- ☑ [レコードの詳細画面](#)

カスタムアプリ一覧

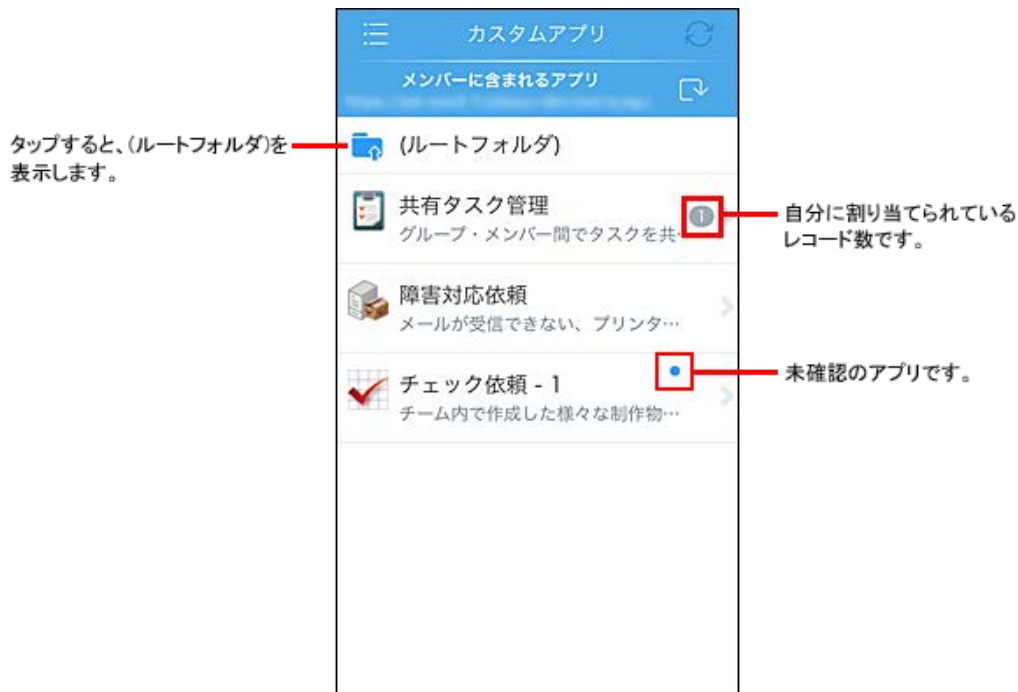
アプリ一覧で[カスタムアプリ]をタップすると表示される画面です。
この画面では、(ルートフォルダ)配下のフォルダーやアプリが次の順で表示されます。

- メンバーに含まれるアプリのフォルダー:
自分が処理者としてメンバーに含まれるアプリを表示します。
- アプリを格納しているフォルダー
- フォルダーに格納されていないアプリ



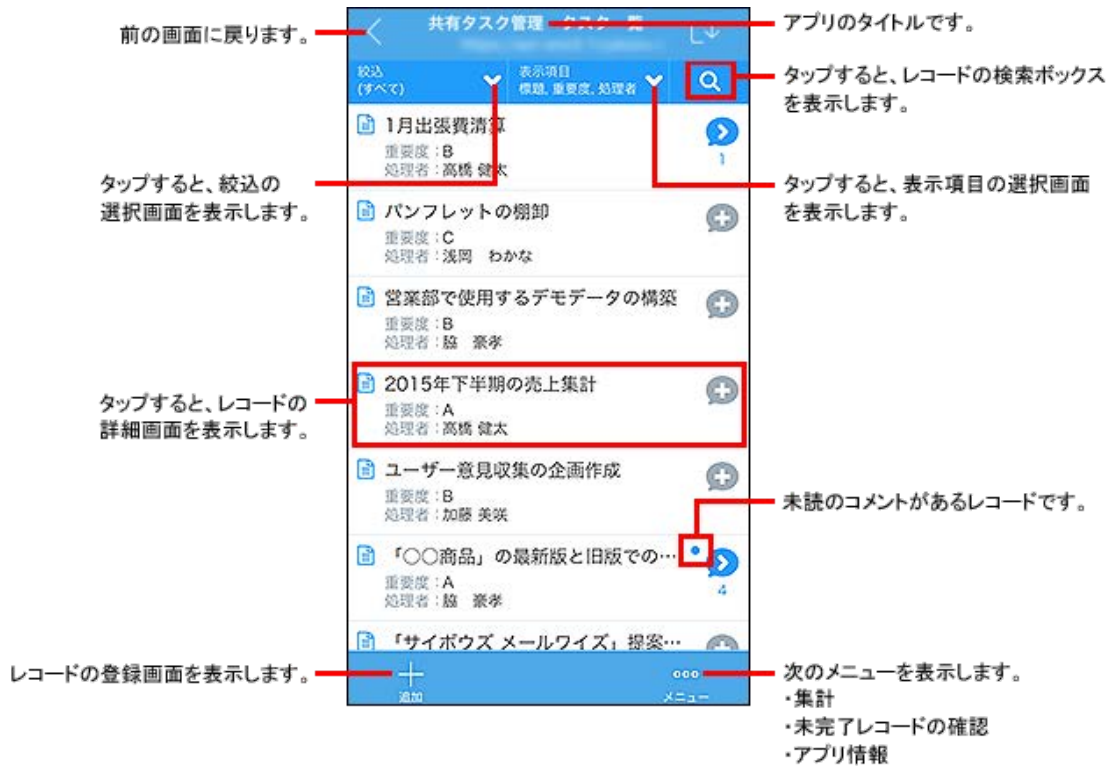
■メンバーに含まれるアプリ画面例

カスタムアプリ一覧で、[メンバーに含まれるアプリ]をタップすると表示される画面です。
自分がメンバーに設定されているアプリが一覧で表示されます。



アプリのレコード一覧

レコード一覧画面に表示されるメニューやアイコンを説明します。
 カスタムアプリ一覧で説明している内容と重複している項目は、説明を省略しています。



- +補足**
- 集計や未完了レコードの確認機能を利用するには、利用製品側の設定が必要です。
 - 集計:
 運用管理で絞込や集計の設定をする。
 ただし、表示できるのは集計の設定画面で(旧バージョンで設定)セクションに表示されている集計だけです。
 旧バージョンとは、2015年4月のアップデートより前のクラウド版またはバージョン 10.2.0以前のパッケージ版を指します。
 - 未完了レコード¹の確認:
 運用管理でステータス管理の設定を有効にする。
 「状況」項目と「処理者」項目の両方に閲覧権を設定する。
¹: 「レコード」部分は、アプリによって表示が異なります。
 - KUNAIでは、レコード一覧画面から直接レコードを編集できません。

■ 絞込の変更方法

製品側で絞込を設定していない場合、表示変更タブの「絞込」に、選択できるメニューは表示されません。



■ 表示項目の変更方法

レコード一覧画面に表示する項目を変更します。



■ レコードの検索方法

レコードを検索する方法を説明します。

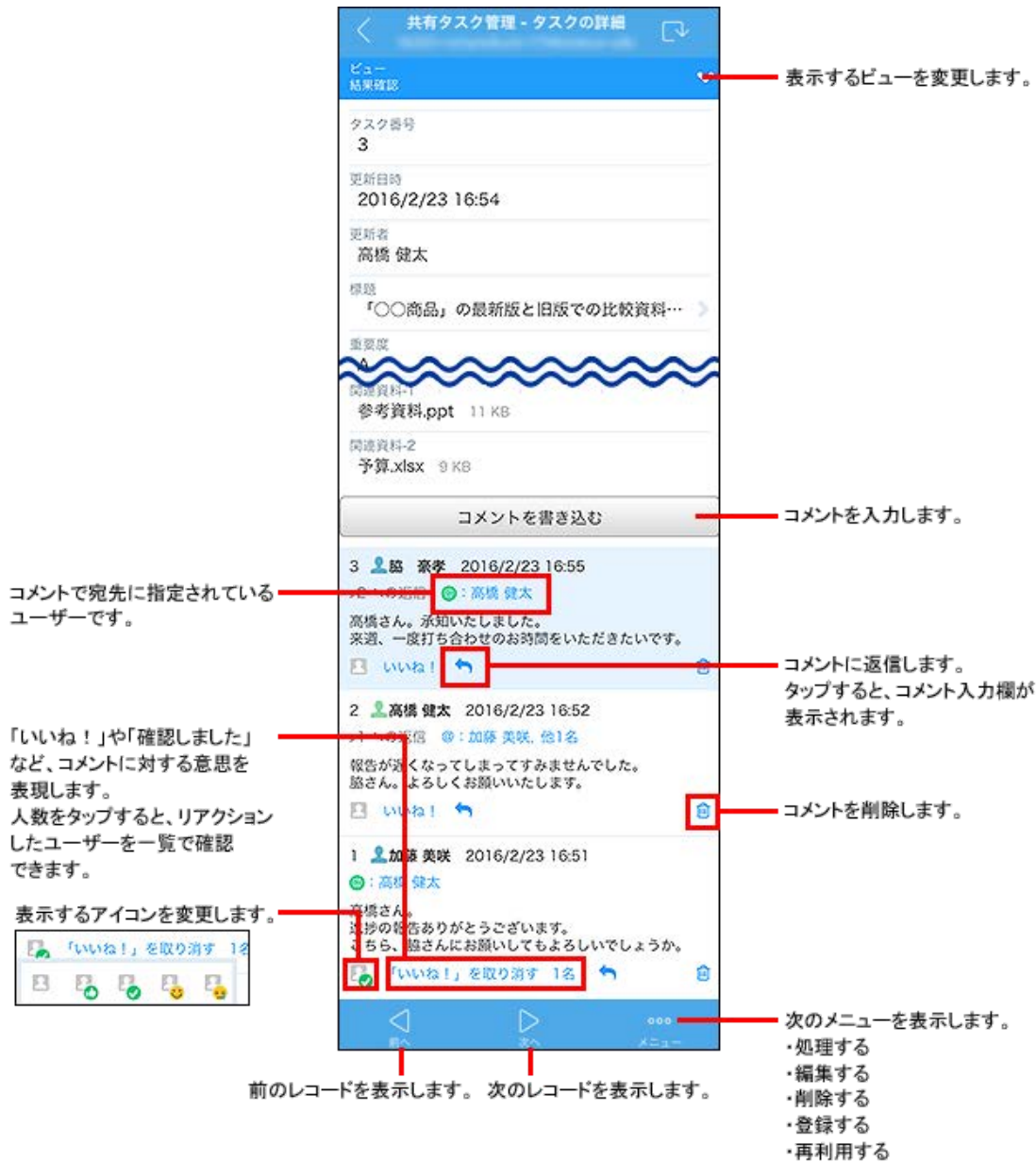
レコード一覧画面で、虫眼鏡アイコンをタップすると、検索キーワードの入力欄が表示されます。



レコードの詳細画面


レコードの詳細画面に表示されるメニューやアイコンを説明します。

カスタムアプリ一覧やレコード一覧で説明している内容と重複している項目は、説明を省略しています。



レコードを登録する


レコードを登録する方法を説明します。

- 1 レコードを登録するアプリのレコード一覧画面を表示する
- 2  をタップし、必要な項目を入力する
- 3 [登録する]をタップする

+補足 . 「レコードの詳細」画面で  をタップし、[登録する]をタップしても、レコードを登録できます。


レコードを処理する

レコードを処理する方法を説明します。

- 1 処理するレコードの詳細画面を表示する
- 2  をタップし、[処理する]をタップする
- 3 必要な項目を設定し、[処理する]をタップする


レコードを編集する

レコードを編集する方法を説明します。レコードの詳細画面で編集します。
レコードの一覧画面では編集できません。

- 1 編集するレコードの詳細画面を表示する
- 2  をタップし、[編集する]をタップする
- 3 必要な項目を編集し、[更新する]をタップする

レコードを削除する

レコードを削除する方法を説明します。

- 1 削除するレコードの詳細画面を表示する
- 2  をタップし、[削除する]をタップする
- 3 確認画面で[削除する]をタップする

スペースを使用する

KUNAIでスペースを使用する方法を説明します。

スペースについての詳細は、次のページを参照してください。

- クラウド版 Garoon ユーザーヘルプ: [スペースの画面の見かた](#)
- Garoon 5 ユーザーヘルプ: [スペースの画面の見かた](#)
- Garoon 4.10 ユーザーヘルプ: [スペースの画面の見かた](#)
- Garoon 4.6 ユーザーヘルプ: [スペースの画面の見かた](#)
- Garoon 4.2 ユーザーヘルプ: [スペースの画面の見かた](#)
- Garoon 4.0 ユーザーヘルプ: [スペースの画面の見かた](#)

- +補足** • 次の機能はWebブラウザでのみ使用できます。
- 自分が参加していないスペースの閲覧
 - スペースの削除
 - スペースのメンバーの変更
 - スペースの使用期限の変更
 - ディスカッション検索
 - ディスカッションの削除
 - ディスカッションのフォロー
 - ディスカッションのフォロー解除
 - スペース内のアプリの使用
 - コメントの固定リンクの使用
 - 複数のファイルの一括添付

- [スペースを使用するには](#)
- [スペースの画面の見かた](#)

スペースを使用するには

スペースは、次の場合のみ使用できます。

- 管理者が、GaroonおよびKUNAIでのスペースの使用を許可している。
管理者が使用を許可している場合、KUNAIでスペースを使用できない場合は、KUNAIの設定を確認してください。
 - [クライアント証明書をKUNAIにインポートする](#)
 - [KUNAIで使用するアプリを変更する](#)
- 管理者が、Garoonでモバイル表示の使用を許可している。

- +補足** • アプリ一覧でスペースアイコンをタップし、更新通知を確認しても、通知一覧画面のスペースの通知は既読になりません。
また、アプリ一覧でアイコン右上に表示される、未読通知の件数も更新されません。
通知一覧画面の通知、およびアイコン右上に表示される通知の件数は、次のシークのタイミングで更新されます。

スペースの画面の見かた

スペースの画面の見かたを説明します。

アプリ一覧でスペースのアイコンをタップすると、Myスペース一覧が表示されます。

- [Myスペース一覧](#)
- [ディスカッション一覧](#)
- [ディスカッションの詳細画面](#)
- [ディスカッションの作成画面](#)

- ▼ [共有ToDo一覧](#)
- ▼ [共有ToDoの詳細画面](#)
- ▼ [ToDoの作成画面](#)
- ▼ [メンバー一覧画面](#)

Myスペース一覧

自分がメンバーに設定されているスペースの一覧が表示されます。



+補足 • スペースは、更新日時が新しい順に表示されます。

ディスカッション一覧

ディスカッション一覧画面の見かたを説明します。



ディスカッションの詳細画面

ディスカッションの詳細画面の見かたを説明します。



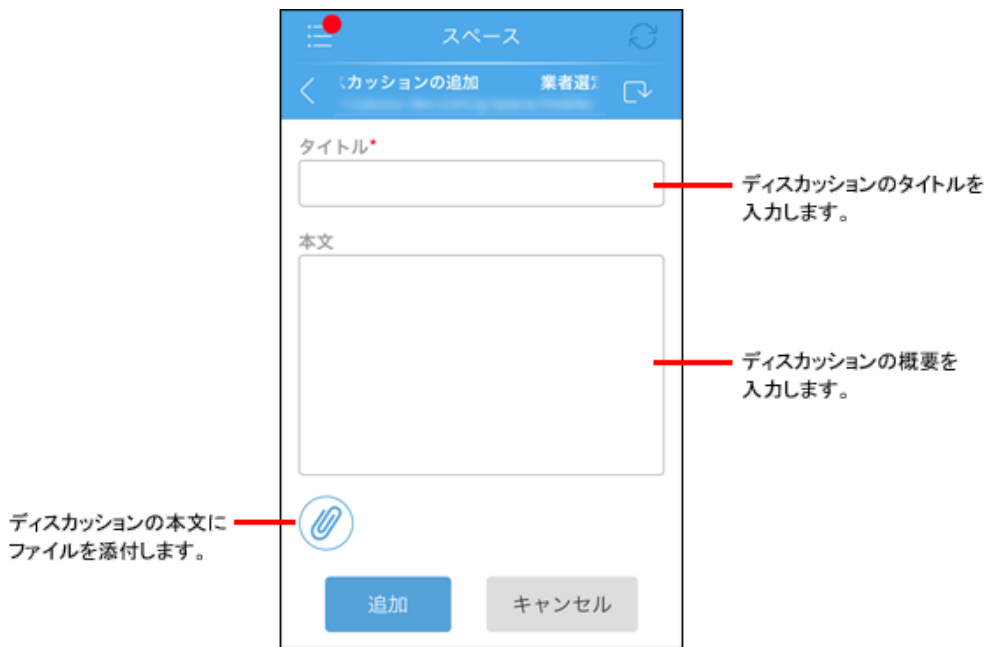
- +補足** • クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.10.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合は、ディスカッションのコメント書き込み時に、宛先を指定することができます。



宛先指定機能の詳細は、次のページを参照してください。

- クラウド版 Garoon ユーザーヘルプ: [宛先指定機能の操作](#)
- Garoon 5 ユーザーヘルプ: [宛先指定機能の操作](#)
- Garoon 4.10 ユーザーヘルプ: [宛先指定機能を使う](#)

ディスカッションの作成画面



■ 添付ファイルを変更または削除する

ディスカッションの作成中に、ファイル名の横に表示されているチェックボックスの選択を外すと、添付ファイルが削除されます。ファイルを変更する場合は、添付しているファイルを削除して、新しいファイルを添付します。

チェックボックスの選択を外すと、ファイル添付のアイコンが有効になります。



共有ToDo一覧

共有ToDo一覧の見かたを説明します。



共有ToDoの詳細画面

共有ToDoの詳細画面の見かたを説明します。

タップすると、自分が担当するToDoを完了、または未完了に変更できます。



ToDoのタイトルです。

ToDoを完了していないメンバーです。

ToDoを完了したメンバーです。

ToDoに対する、かんたんな応答ができます。



添付ファイルです。タップするとダウンロードできます。

コメントを入力します。

ToDoを変更します。

ToDoの作成画面

共有ToDoにToDoを追加する場合の画面の見かたを説明します。









メンバー一覧画面

スペースのメンバー一覧画面の見かたを説明します。





マルチレポートを使用する

KUNAIでマルチレポートを使用する方法を説明します。
マルチレポートについての詳細は、次のページを参照してください。



-  クラウド版 Garoon ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)
-  Garoon 5 ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)
-  Garoon 4.10 ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)
-  Garoon 4.6 ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)
-  Garoon 4.2 ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)
-  Garoon 4.0 ユーザーヘルプ: [画面の見かた](#)

- +補足** • 次の機能はWebブラウザでのみ使用できます。
- レポートの作成
 - レポートの変更
 - レポートの削除
 - 予定とレポートの関連付け

-  [マルチレポートを使用するには](#)
-  [マルチレポートの画面の見かた](#)




マルチレポートを使用するには

マルチレポートは、次の場合のみ使用できます。

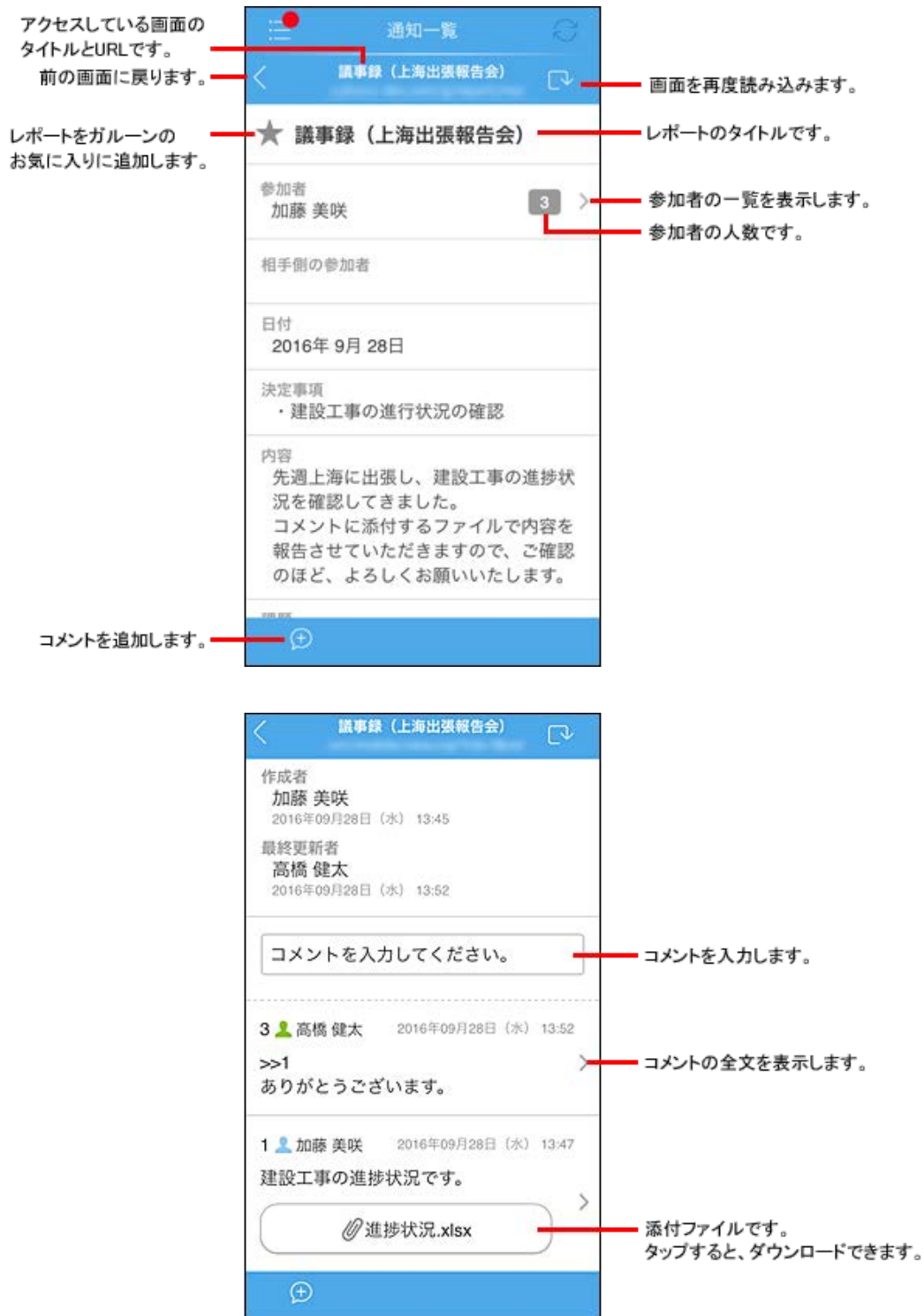
- 管理者が、GaroonおよびKUNAIでのマルチレポートの使用を許可している。
管理者が使用を許可している場合、KUNAIでマルチレポートを使用できない場合は、KUNAIの設定を確認してください。
 -  [クライアント証明書をKUNAIにインポートする](#)
 -  [KUNAIで使用するアプリを変更する](#)
- 管理者が、Garoonでモバイル表示の使用を許可している。

マルチレポートの画面の見かた

マルチレポートの画面を表示するには、通知一覧画面でマルチレポートの更新通知をタップします。

-  [レポートの詳細画面](#)
-  [参加者の一覧画面](#)
-  [コメントの書き込み画面](#)

レポートの詳細画面



参加者の一覧画面



コメントの書き込み画面



■ コメントの添付ファイルを変更または削除する

コメントの作成中に、ファイル名の横に表示されているチェックボックスの選択を外すと、添付ファイルが削除されます。ファイルを変更する場合は、添付しているファイルを削除して、新しいファイルを添付します。

チェックボックスの選択を外すと、ファイル添付のアイコンが有効になります。



お気に入り一覧を操作する

お気に入り一覧は、重要なメールや予定などを、すぐに閲覧できるように登録するアプリです。次のアプリの項目をお気に入りに追加できます。

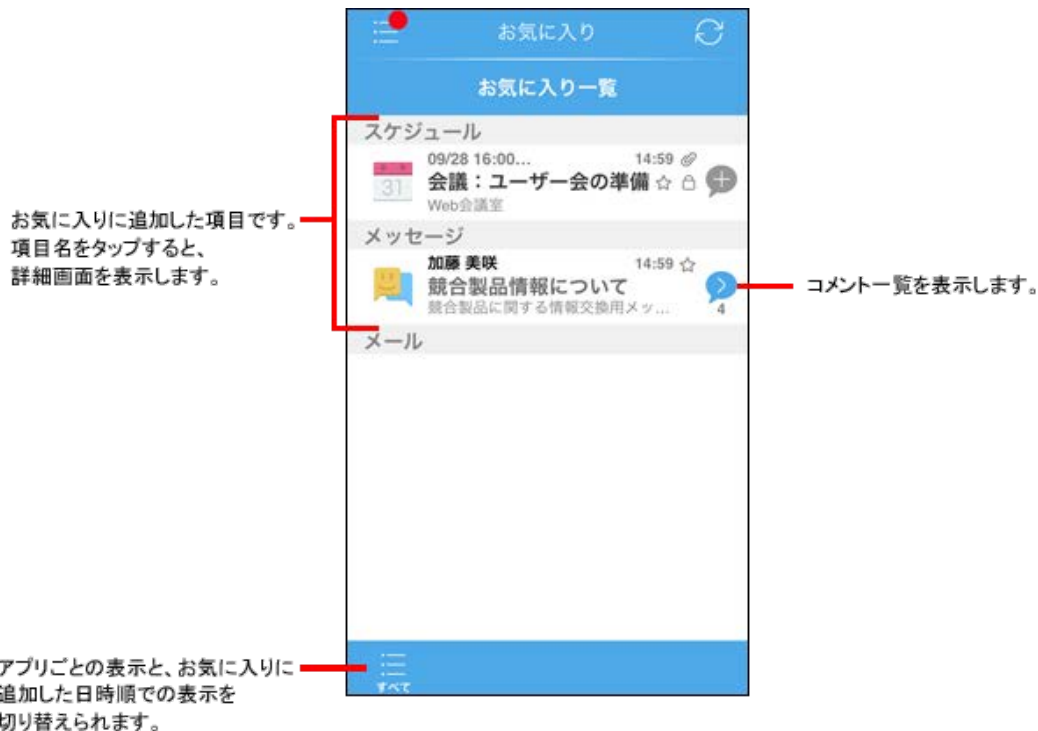
- スケジュール
- メッセージ
- メール

- ▼ [お気に入り一覧画面の見かた](#)
- ▼ [お気に入りデータを操作する](#)

+補足 • KUNAIのシンクモードで追加したお気に入りは、KUNAIのアプリ一覧にある「お気に入り」でのみ使用できます。KUNAIのモバイルビューモードや、サイボウズ製品側で追加したお気に入りは、サイボウズ製品側の「お気に入り」画面に追加されます。KUNAIの「お気に入り」には追加されません。

お気に入り一覧画面の見かた

お気に入り一覧の画面の見かたを説明します。




お気に入りデータを操作する

お気に入り一覧へ項目を追加したり、削除したりする方法を説明します。

- 1 お気に入り一覧に追加、または削除する項目の詳細画面を表示します。
- 2 ☆をタップします。

+補足 • お気に入り一覧に項目が存在するアプリをKUNAI側で使用停止にしても、お気に入り一覧から削除されません。また、お気に入り一覧に使用を停止したアプリの項目が残っていても、シンクの対象にはなりません。

- お気に入り一覧から使用を停止したアプリの項目を削除するには、お気に入り一覧画面で削除する項目をタップし、詳細画面で  をタップします。

モバイルビューモードを使用する


モバイルビューモードを使用する方法を説明します。

- ▼ [モバイルビューモードとは](#)
- ▼ [モバイルビューモードを設定する](#)
- ▼ [モバイルビューモードの画面の見かた](#)

モバイルビューモードとは

モバイルビューモードとは、シンクせずにGaroonのモバイル表示と同様の画面を表示する機能です。

モバイルビューモードを使用すると、端末にはログイン情報以外のデータが保存されないため、手軽でセキュアにKUNAIを利用できます。ただし、予定のアラームを使用する場合は、アラームに必要な予定のタイトルや日時などの情報が端末に保存されます。

-  **注意**
- モバイルビューモードは、クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合のみ使用できます。
サイボウズ Office、またはバージョン 3.7.x以前のパッケージ版 Garoonをお使いの場合は、使用できません。
 - モバイルビューモードでGaroonに接続すると、PC表示では正常に動作しない場合があります。モバイル表示でご確認ください。
 - クラウド版 Garoon、またはバージョン 4.0.0以降のパッケージ版 Garoonをお使いの場合でも、システム管理者がモバイル表示の使用を許可していない場合は、モバイルビューモードは使用できません。
 - リモートサービスをお使いの場合、モバイルビューモードを使用するには、クライアント証明書をインポートする必要があります。
 - モバイルビューモードでは、Garoonのシステム管理者が、「通知一覧」アプリケーションの使用を停止している場合、次のアプリケーションを利用することができません。
 - 掲示板
 - マルチレポート
 - ワークフロー「通知一覧」アプリケーションの使用開始については、[アプリケーションの使用を開始する](#)方法を参照してください。

モバイルビューモードを設定する

モバイルビューモードの設定方法を説明します。

- ▼ [モバイルビューモードからシンクモードに切り替える](#)
- ▼ [シンクモードからモバイルビューモードに切り替える](#)

- 1 接続設定の最後の手順で、[モバイルビューモード]をタップする



接続設定の方法は、お使いの製品の環境によって異なります。次のページを参照して、使用環境に合った接続方法を選択してください。

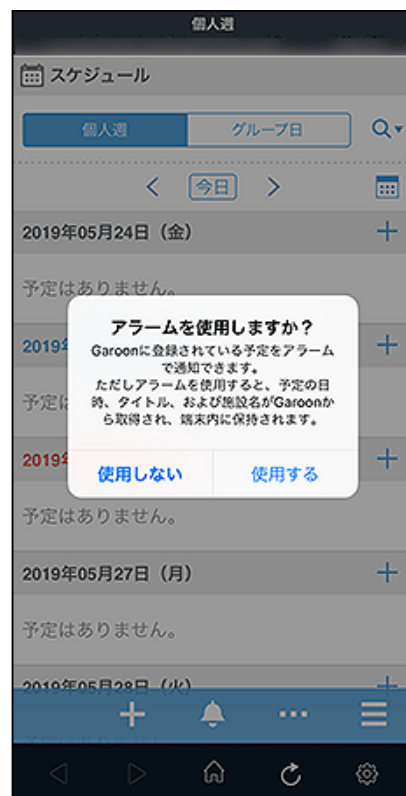
[接続設定マニュアル](#)

2 スケジュールのアラームを使用するかどうかを設定する

[使用しない]を選択した場合でも、あとからアラームを設定できます。
設定方法の詳細は、次の見出しを参照してください。

▶ [予定のアラームを設定する](#)

[使用する]を選択すると、予定データが30分ごとに自動シンクされます。そのため、アラームに必要な予定のタイトルや日時などの情報が端末に保存されます。



KUNAI内蔵のWebブラウザで、Garoonのモバイル表示と同様の画面が表示されます。モバイルビューモードでの操作方法についての詳細は、次のページを参照してください。

クラウド版 Garoon ユーザーヘルプ: [モバイル表示での主な操作](#)

Garoon 5 ユーザーヘルプ: [モバイル表示での主な操作](#)

Garoon 4.10 ユーザーヘルプ: [スマートフォン画面での主な操作](#)

Garoon 4.6 ユーザーヘルプ: [スマートフォン画面での主な操作](#)

Garoon 4.2 ユーザーヘルプ: [スマートフォン画面での主な操作](#)

モバイルビューモードからシンクモードに切り替える

モバイルビューモード使用時に、シンクモードに切り替える方法を説明します。

- 1 モバイルビューモードの画面の右下の  をタップする



- 2 [個人設定]をタップする



- 3 [接続設定の変更]をタップして、画面の案内にしたがって、もう一度接続設定を行う



接続設定の方法は、お使いの製品の環境によって異なります。次のページを参照して、使用環境に合った接続方法を選択してください。

[接続設定マニュアル](#)

4 [シンクモード]をタップする



データのシンクが開始されます。


シンクモードからモバイルビューモードに切り替える

KUNAIをシンクモードでお使いの場合に、モバイルビューモードに切り替える方法を説明します。

1 アプリ一覧で[モバイルビューモード]をタップする



モバイルビューモードに切り替わります。モバイルビューモードに切り替えても、シンクモード使用時に端末に保存されたデータは削除されません。

- + 補足** • モバイルビューモードに切り替えたあと、再度シンクモードに戻るには、画面の右下の  をタップして、[シンクモードへ戻る]をタップします。
- クラウド版 Garoonをお使いで、一度もシンクモードを表示させたことがない場合は、[シンクモードへ戻る]が表示されません。
- [シンクモードへ戻る]が表示されない場合は、個人設定から再度接続設定を行うことで、シンクモードに切り替えることができます。
- 詳細は、次のページを参照してください。
- [モバイルビューモードからシンクモードに切り替える](#)

モバイルビューモードの画面の見かた


ここでは、スケジュールの「個人週」画面を例に、モバイルビューモードの画面の見かたを説明します。

- ▼ [「個人週」画面](#)
- ▼ [「個人設定」画面](#)

「個人週」画面

「個人週」画面の見かたを説明します。



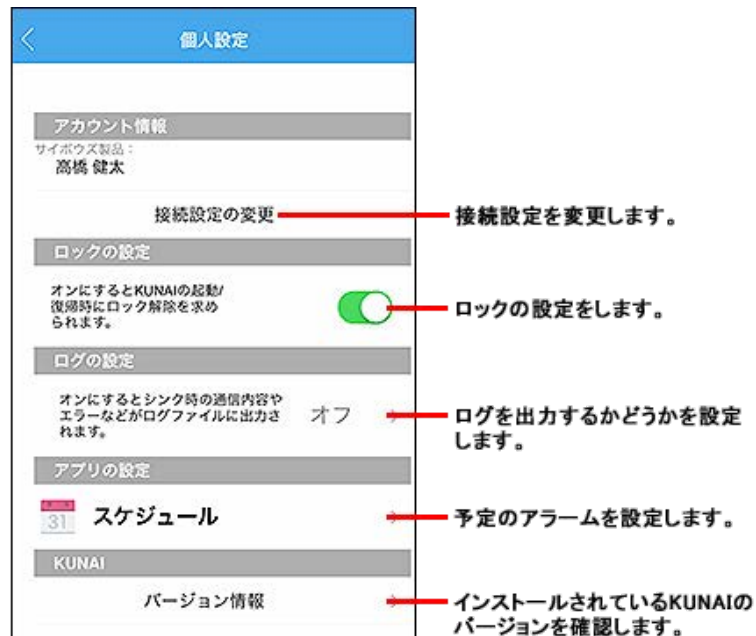
+補足 ・ 予定のアラームを[使用する]に設定した場合のみ、 のメニューに、[アラーム情報をシンクする]が表示されま
す。

「個人設定」画面

モバイルビューモードの「個人設定」画面では、接続設定の変更やスケジュールのアラームの設定を変更できます。

[予定のアラームを設定する](#)

「個人設定」画面の見かたを説明します。



予定のアラームを設定する

予定のアラームを設定します。

- +補足** • アラームを設定すると、予定データが30分ごとに自動シンクされます。そのため、アラームに必要な予定のタイトルや日時などの情報が端末に保存されます。

1 モバイルビューモードの画面の右下の  をタップする



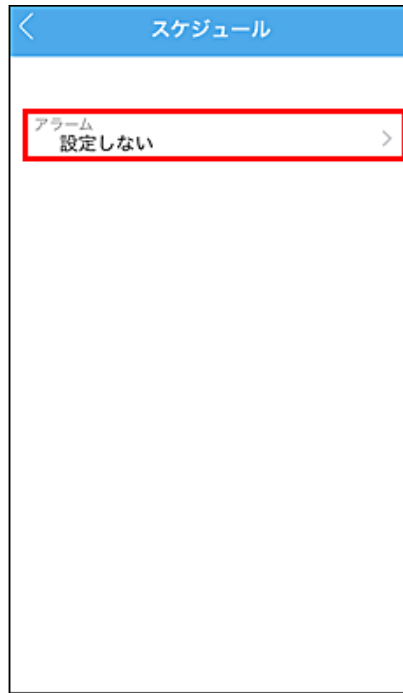
2 [個人設定]をタップする




- 3 アプリの設定の[スケジュール]をタップする



- 4 「アラーム」の欄で設定されている値をタップする



- 5 予定の開始時刻の何分前にアラームを表示するかを選択して、 をタップする






こんなときは

操作で困ったことを解決するヒントを紹介します。

- ▼ [接続設定でエラーが発生する](#)
- ▼ [使用中のサイボウズ製品でパスワードを変更した](#)
- ▼ [コメントの並び順を変更したい](#)
- ▼ [お気に入り一覧のデータの並び順を変更したい](#)

接続設定でエラーが発生する

次の原因が考えられます。該当する項目がないか確認してください。

- 使用中のサイボウズ製品がKUNAIに対応していない。
「CBMB_Xml_00003」エラーが発生する場合は、ご利用のサイボウズ製品のバージョンが古い可能性があります。
- アクセスURLが間違っている。
「CBMB_Base_99999」エラーが発生する場合は、接続設定で入力したアクセスURLが間違っている可能性があります。
正しいアクセスURLを入力します。
利用製品のアクセスURLはお客様の環境によって異なります。
 よくあるご質問: [接続設定で「エラー番号:CBMB_Base_99999」が表示されます。](#)
- クライアント証明書が無効になっている。
システム管理者にクライアント証明書の状態を確認し、必要であれば新しいクライアント証明書をインポートします。
 [クライアント証明書をKUNAIにインポートする](#)
- クライアント証明書をインポートしていない。
次の場合、KUNAIにクライアント証明書をインポートする必要があります。
 - アクセスURLにセキュアアクセス用のサイボウズのクラウドサービスのURLを設定している場合
 - 接続方法にリモートサービス接続またはMDMオプションを利用している、かつ、バージョン 2.0.1 以前のKUNAIを最新版にバージョンアップしている場合 [クライアント証明書をKUNAIにインポートする](#)

使用中のサイボウズ製品でパスワードを変更した

KUNAIで使用中のサイボウズ製品またはサービス側でパスワードを変更すると、KUNAIの画面にパスワードを変更するためのポップアップが表示されます。
利用製品と同じパスワードを設定します。

コメントの並び順を変更したい

コメントの並び順は、「コメントの一覧」画面のツールバーで、次のどちらかに設定できます。

- 日時が新しい順:
- 日時が古い順:
初期値の並びは「日時が新しい順」です。
一度並び順を変更すると、再度並び順を変更するまで、変更した並び順が保持されます。

お気に入り一覧のデータの並び順を変更したい

お気に入りのデータは、お気に入り一覧に追加した日時順に表示されます。
お気に入り一覧の並び順は変更できません。